Методический сборник

«Социальные услуги СО НКО населению»

Кемерово, 2016

Оглавление

Вводное слово 5
Благотворительность и содействие благотворительной деятельности 7
Благотворительная новогодняя елка для детей из малообеспеченных и многодетных семей (Якутия) 7
Благотворительная новогодняя акция для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (Якутия) 9
Организация выезда детей из Якутии в Москву (Якутия) 11
Консультирование и тренинги для инициативных граждан, инициативных групп и представителей СО НКО (Республика Алтай) 13
Использование ресурсов местного сообщества для решения социальных проблем (Республика Алтай) 15
Деятельность в области улучшения морально-психологического состояния граждан 17
Краткосрочное кризисное консультирование семей (Красноярский край) 17
Социальная реабилитация и ресоциализация нарко- и алкоголезависимых (Алтайский край) 20
Деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни 21
Организация и проведение благотворительных осмотров населения (Алтайский край) 21
Снижение роста заболеваемости туберкулезом среди населения Республики Хакасия 23
Деятельность в области образования, просвещения, науки 26
Обучение компьютерной грамотности пенсионеров и инвалидов (Алтайский край) 26
Организация семинаров, конференций, выставок для духовного развития личности (Иркутская область) 27
Дополнительное образование для детей и взрослых в области экологии и устойчивого развития (Иркутская область) 29
Проведение образовательных сессий по экологическому предпринимательству для начинающих предпринимателей (Иркутская область) 30
Профориентационная работа «Лучшие каникулы» для школьников из малоимущих семей и детей-сирот (Якутия) 32
Деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности 34
Ежегодный Республиканский турнир по боксу среди школьников (Якутия) 34
Деятельность в области добровольчества 37
Проект «Школа лидеров добровольчества» (Республика Алтай) 37
Организация и проведение акций «Теплые руки помощи» (Алтайский край) 38
Охрана окружающей среды и защита животных 39
Спасение животных, попавших в трудную ситуацию (Красноярский край) 39
Лечение, передержка бездомных животных, поиск для них дома (Республика Алтай) 41
Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф 42
Оказание помощи пострадавшим от пожаров в Республике Хакасия 42
Профилактика социально опасных форм поведения граждан 46
Сопровождение подростков группы риска (Томская область) 46
Профилактика распространения социально-значимых заболеваний (ВИЧ-инфекция, ИППП, алкоголизм, наркомания) в сообществе (Республика Алтай) 48
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства 50
Реабилитация детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации (Томская область) 50
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, содержащиеся в больницах г. Томска. 50

«Маленькая мама» - помощь нуждающимся несовершеннолетним и юным матерям (Томская область) 51
Телепередача по устройству детей в семьи и поддержке приемных семей «Будем вместе» (Якутия) 52
Издание и бесплатное распространение журнала «Ангел в ладошке» (Якутия) 54
Программа реабилитации детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации, «Больничные дети» (Новосибирская область) 56
Детско-родительская группа «Аистята» для приемных детей в возрасте от 1,5 до 5 лет и их родителей (Новосибирская область) 58
Поддержка потенциальных и состоявшихся приемных родителей и опекунов «Родительская беседка» (Алтайский край) 60
Психологическая детско-родительская группа «Аистята» (Алтайский край) 62
Группа психологического сопровождения «Родительский университет» (Алтайский край) 65
Курс психологической подготовки приемных родителей (Алтайский край) 67
Творческая мастерская «Живая линия» и арт-семинары для взрослых (Алтайский край) 70
«Игротека» - совместные игры детей и приемных родителей (Алтайский край) 72
Летняя площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды (Алтайский край) 74
Поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций 76
Поддержка молодежной проектной деятельности (Иркутская область) 76
Развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языка и традиций народов Российской Федерации 77
Помощь в адаптации и изучении русского языка детям иммигрантов (Иркутская область) 77
Социальная поддержка и защита граждан 79
Полустационарное социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из исправительных учреждений (Тюменская область) 79
Раздача горячих обедов социально-неблагополучным гражданам (Тюменская область) 84
Помощь женщинам старшего возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (Кемеровская область) 85
Адаптационное сопровождение юношей, призванных в ряды вооруженных сил Российской Федерации (Красноярский край) 87
Социальная адаптация детей-инвалидов и их семей 91
Психологическая поддержка детей-инвалидов и их семей, реализация благотворительных проектов для детей с аутизмом (Тюменская область) 91
Психолого-педагогическая поддержка, социально-профессиональное самоопределение, повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями путем коррекции их физического состояния через питание (Кемеровская область) 93
Содействие развитию и поддержка детей с ограниченными возможностями и их семей (Кемеровская область) 97
Групповые занятия по подготовке к школе детей-инвалидов (Кемеровская область) 100
Индивидуальная и групповая работа с детьми с ОВЗ и их родителями (Забайкальский край) 101
Группа «особого» ребенка (Алтайский край) 103
«Рождественская сказка» для детей-инвалидов (Алтайский край) 105
Оказание услуги «Временная няня» для детей-инвалидов (Алтайский край) 107
Услуга «Сиделка» для семей с детьми-инвалидами (Алтайский край) 110
Группа дневного пребывания для детей-инвалидов с аутизмом (Алтайский край) 111
Школа для родителей и инструкторов по гидрореабилитации детей с ДЦП (Алтайский край) 113

Коррекционно-развивающие занятия с детьми-инвалидами «Первые ступеньки в «Незабудке» (Алтайский край) 114
Реабилитация детей-инвалидов с помощью лечебной верховой езды (Иркутская область) 117
Организация инклюзивного воспитания и обучения дошкольников (Красноярский край) 120
Интеграция в общество детей с ОВЗ посредством проекта «Настольные игры без ограничений» (Новосибирская область) 126
Комплексная помощь детям с глубоким нарушением зрения и их семьям (Новосибирская область) 128
Раннее вмешательство - оказание психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей с нарушением развития (Красноярский край) 130
Консультация специального педагога с разработкой программы ближайшего развития (Омская область) 135
Консультации и комплексное социальное сопровождение семей с больными детьми (Омская область) 137
Организация дефектологического кабинета для детей-инвалидов (Республика Алтай) 138
Социальная адаптация инвалидов и их семей 140
Реабилитация людей с инвалидностью посредством массажа (Алтайский край) 140
Надомное социальное обслуживание инвалидов по онкологическому заболеванию (Тюменская область) 141
Школа молодых инвалидов (Томская область) 147
Помощь в социальной адаптации и поддержка инвалидов и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию (Республика Алтай) 150
Пункт проката технических средств реабилитации (Алтайский край) 151
Консультирование людей с инвалидностью (Алтайский край) 154
Проведение спортивных мероприятий для людей с инвалидностью (Алтайский край) 155
Организация и проведение творческой встречи «В кругу друзей» в рамках Международного дня инвалидов (Алтайский край) 157
Фестиваль художественного творчества инвалидов и детей с ОВЗ (Алтайский край) 158
Сопровождение онкологических больных и инвалидов (Алтайский край) 160
Трудоустройство инвалидов на квотируемые рабочие места (Алтайский край) 161
Перевод русского жестового языка для глухих людей и инвалидов с проблемами слуха (Тюменская область) 162
Социально-просветительская деятельность в области жилищно-коммунального хозяйства 163
Просвещение собственников жилья об изменениях в законодательстве ЖКХ (Кемеровскаяобласть) 163
Улучшение качества жизни людей пожилого возраста 166
Парикмахерские услуги для пенсионеров, обучение их танцам и техникам ручного творчества (Тюменская область) 166
Социальное обслуживание людей пожилого возраста в пансионате «Березово» (Кемеровская область) 167

Вводное слово

Программное направление «Социальные услуги НКО населению» Кузбасский центр «Инициатива» обозначил в своей деятельности еще в 2000 году. Тогда об этом еще широко не говорили в некоммерческом секторе, а в Кемерово уже прошла конференция. В 2005 году к нашей работе присоединились 8 регионов Сибири, мы провели социологическое исследование, показавшее, что включение СО НКО в сферу социальных услуг - одно из перспективных направлений для третьего сектора. В 2012 году программу поддержало Министерство экономического развития РФ, а через два года субсидия для дальнейшего развития программы была получена снова. Участниками программы стали уже 12 территорий Сибири.

Описывая ситуацию и указывая на проблемы, которые необходимо решить, мы всегда делали упор на отсутствие законов, позволяющих НКО выйти на рынок социальных услуг, а также на отсутствие конкурентной среды, в результате чего в приоритете оказывались государственные и муниципальные учреждения. Мы утверждали, что присутствие НКО на рынке соцуслуг - это экономически обоснованная, эффективная деятельность.

В 2015 году вступил в силу 442 ФЗ «О социальном обслуживании» и в качестве субъектов, предоставляющих социальные услуги и осуществляющих социальное обслуживание, помимо традиционных организаций социального обслуживания федерального, регионального и муниципального подчинения, под действие законодательства попали новые субъекты: негосударственные организации социального обслуживания, в т.ч. СО НКО, осуществляющие социальное обслуживание, а также индивидуальные предприниматели.

Вот уже больше года прошло с тех пор, как закон вступил в силу, но мы, представители СО НКО, все еще разбираемся в системе нововведений. Законом введены новые понятия - «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг», «стандарт социальных услуг», «профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании». Определен порядок вхождения СО НКО в реестр поставщиков социальных услуг.

В ходе реализации программы мы общаемся с организациями, анализируем происходящее. И вот что выходит: на сегодняшний день, по данным, опубликованным на сайтах ведомств, ответственных за социальную политику в регионах, в Сибирском федеральном округе и Тюменской области в реестр поставщиков социальных услуг вошла 31 негосударственная организация: 26 СО НКО, 4 ООО и 1 ИП.

В рамках программы менеджером Красноярской региональной общественной организации «Поддержка общественных инициатив» Юлией Соколовой был проведен анализ законодательства по включенности СО НКО в сферу социальных услуг. Его результаты показали, что процесс включения социально ориентированных организаций в оказание социальных услуг населению в Сибирском федеральном округе и Тюменской области уже запущен. Однако в этом вопросе не уйти от специфики каждого региона. По-прежнему есть субъекты, где в реестрах поставщиков социальных услуг нет ни одной некоммерческой организации. Это, например, Забайкальский край и Республика Хакасия. В то же время, в Новосибирской и Омской области данный процесс идет достаточно активно. Есть и такие регионы, как, Красноярский, Алтайский край, Кемеровская область, где социальные услуги уже давно оказываются, но организации не спешат входить в реестры. И тем не менее, не смотря на имеющиеся проблемы, в каждом регионе процесс вовлечения СО НКО в оказание социальных услуг в рамках 442 федерального закона идет все более интенсивно.

Итак, в силу того, что и государственная политика нацелена на привлечение некоммерческих организаций в сферу предоставления социальных услуг населению, и реальная ситуация в регионах демонстрирует эту востребованность, для СО НКО открываются большие возможности такого участия. И мы считаем, что программа «Социальные услуги НКО населению» стала не только дружественным пространством, но и вызвала интерес как у СО НКО, так и органов власти и населения к созданию эффективной системы оказания социальных услуг.

Тем более, что Министерством экономического развития России 23 мая 2016 года был принят КОМПЛЕКС МЕР, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016-2020 годы.

Кто же эти социально ориентированные НКО, которые возьмут на себя столь важную функцию? Конечно, это те организации, которые работают и активно взаимодействуют с властью или те, которые заявляют о своей самостоятельности и не приемлют вмешательства в их дела. Это коммерческие организации и ИП, которые перерегистрировались, как некоммерческие. Это бюджетные организации, которые также будут регистрироваться как некоммерческие организации.

В 2012 году мы уже описывали организации, работающие в сфере социальных услуг. Однако сегодня стало важным описать уже непосредственно услуги, оказание которых взяли на себя СО НКО. Мы собрали новые кейсы. Нам их предоставили НКО из 12 территорий Сибири: Республик Алтай, Саха (Якутия) и Хакасия, Алтайского и Красноярского, Забайкальского краев, Иркутской, Кемеровской, Новосибирской, Омской, Томской, Тюменской областей.

В сборник вошло описание 78 социальных услуг, которые сибирские СО НКО оказывают населению. Они группируются по типу услуг в 17 разделах. Разумеется, организаций, работающих в сфере социальных услуг, и непосредственно самих услуг гораздо больше, чем представлено в сборнике. Мы публикуем опыт тех, кто откликнулся на наше приглашение и рассказал о своих услугах. К сожалению, многие организации, зная о готовящемся сборнике, не представили в него кейсы. То есть, попросту не захотели таким образом «продвинуть» оказываемые услуги. Были и те, кто не смог самостоятельно описать свой опыт. Всему виной привычка к проектной деятельности, ведь не надо забывать, что проектный подход популяризировался в России в течение последних 20 лет.

Завершая сегодня работу над сборником, мы не ставим финальной точки. Мы готовы дополнять методическое издание, расширять круг представленных кейсов, обсуждать существующие проблемы и искать выход из них, руководствуясь накопленным опытом.

Председатель Совета Кузбасского центра «Инициатива»
Ирина Рондик

Благотворительность и содействие благотворительной деятельности

Благотворительная новогодняя елка для детей из малообеспеченных и многодетных семей (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда, благотворители

Наименование социальной услуги
Благотворительная новогодняя елка во Дворце детского творчества г. Якутска

Тип услуги
Благотворительная деятельность

Описание услуги
Благотворительная помощь предоставляется в виде детского новогоднего представления во Дворце детского творчества г. Якутска с играми, конкурсами, хороводами и вручением новогодних подарков детям из многодетных, малообеспеченных и неблагополучных семей. Получателями услуг являются дети, проживающие в многодетных, малообеспеченных семьях; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации из г. Якутска и близлежащих районов республики.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Акция проводится в течение декабря месяца в четыре этапа:

- 1 этап (с начала декабря по 20 декабря) – информирование о сборе списков детей из управлений социальной защиты районов и возможности организовать приезд детей; договор с Дворцом детского творчества о согласовании дня и времени представления; договор с поставщиками о приобретении новогодних подарков; печать пригласительных билетов на представление.
- 2 этап (21-23 декабря) – информирование ответственных из управлений социальной защиты районов за приезд детей из районов.
- 3 этап (ориентировочно 25 декабря) – организация входа приглашенных детей, помощь в рассадке по местам, доставка и вручение подарков детям производится сотрудниками исполнителя по пригласительным билетам.
- 4 этап (25-31 декабря) – подведение итогов и отчет о проведенной акции.

  Акция проводится 1 раз в год, продолжительность - 1 месяц.

Условия предоставления услуги
Требования к кондитерским изделиям:

- Продукты, разрешенные в питании детей, нескоропортящиеся (запрещены кремовые кондитерские изделия, йогурты).
- Качество продукции.
- Действующий срок годности (недопустим срок годности, который истекает в ближайшее время).

- Продукция в обязательном порядке должна содержать информацию о составе, пищевой ценности, назначении, об условиях хранения, дате и месте изготовления; адрес (местонахождения), фирменное наименование изготовителя.

Требования к игрушкам:

- новые;
- безвредные для здоровья детей (безопасные).

Требования к кадровому обеспечению:
Сотрудники, оказывающие услуги должны:

- иметь опыт работы с детьми;
- иметь навыки проведения небольших новогодних мероприятий для детей в форме диалога.

Требования к информационному обеспечению:
Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге и др. на сайте организации, в СМИ (газеты, телевидение, интернет-издания, социальные сети).

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:
Услуга не оказывается в случае, если невозможно обеспечить безопасность представителей получателей и поставщика услуги в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется востребованностью ее проведения в течение продолжительного времени - с 2008 года по настоящее время. Оценка проводится выборочно методом интервьюирования благополучателей во время телесъемок, сбора информации для размещения в СМИ.
Предоставление услуги оказания благотворительной помощи, независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. При этом рассматриваются предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от благополучателей.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- стоимость подарков 750 руб.*500 шт. = 375 000 руб.;
- оплата труда персонала и выплаты во внебюджетные фонды – 20 000 руб.;
- административно-управленческие расходы, средства связи – 5 000 руб.

Итого: 400 000 руб.
Наименование статей расходов и суммы условны.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Утвержденное исполнителем Положение о проведении благотворительной новогодней елки.

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т.8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru.
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Благотворительная новогодняя акция для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда, благотворители

Наименование социальной услуги
Благотворительная новогодняя акция для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Подари волшебство!»

Тип услуги
Оказание благотворительной помощи нуждающимся детям

Описание услуги
Благотворительная помощь предоставляется в виде новогодних сладких подарков и игрушек детям из кризисных, малообеспеченных и неблагополучных семей, попавших в поле зрения инспекторов ПДН.
Ежегодно Фонд приобретает 500 подарков и проводит акцию по сбору денежных средств (для приобретения подарков), сладких подарков и игрушек от организаций и населения.
Деды Морозы и Снегурочки, которыми являются сотрудники фонда, совместно с сотрудниками других организаторов и сотрудников МУ «Якутское» МВД РФ, осуществляют адресную доставку и вручают подарки каждому ребенку.

Получатели услуг:
- Дети, проживающие в семьях, где родители ведут асоциальный образ жизни
- Дети из семей, где оба родителя не работают
- Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- Дети, воспитывающиеся в семьях, состоящих на профилактическом учете подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН)
- Дети, состоящие на учете Подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН), находящиеся в социально опасном положении.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Акция проводится с начала декабря по середину января в четыре этапа:

- 1 этап (с начала декабря по 20-23 декабря) - сбор пожертвований в виде денежных средств (для приобретения подарков), сладких подарков, игрушек и других материальных ценностей.
- 2 этап (20-23 декабря) – торжественный старт Дедов Морозов и Снегурочек.
- 3 этап (20-23 декабря по 31 декабря) - адресная доставка и вручение подарков детям производится сотрудниками организаторов, согласно адресам и спискам.
- 4 этап (январь) – подведение итогов и отчет о проведенной акции.

Акция проводится 1 раз в год, 28-31 день.

Условия предоставления услуги

Требования к кондитерским изделиям:

- Продукты, разрешенные в питании детей, нескоропортящиеся (запрещены кремовые кондитерские изделия, йогурты).
- Качество продукции.
- Действующий срок годности (недопустим срок годности, который истекает в ближайшее время).
- Продукция в обязательном порядке должна содержать информацию о составе, пищевой ценности, назначении, об условиях хранения, дате и месте изготовления; адрес (местонахождения), фирменное наименование изготовителя.

Требования к игрушкам:

- Новые
- Безвредные для здоровья детей (безопасные)

Требования к кадровому обеспечению:

- Сотрудники, исполняющие роли Деда Мороза и Снегурочки
- Инспекторы ПДН, владеющие информацией о семье и их детях

Сотрудники, оказывающие услуги должны иметь:

- Опыт работы с детьми
- Навыки проведения небольших новогодних мероприятий для детей в форме диалога

Требования к техническому обеспечению:

- Наличие автомобильного транспорта с обеспечением ГСМ
- Помещение с оптимальной температурой для хранения кондитерских изделий
- Наличие средств связи
- Наличие костюмов Деда Мороза и Снегурочки

Требования к информационному обеспечению:

Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге и др. на сайте организации, в СМИ (газеты, телевидение, интернет-издания, социальные сети).

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:

Услуга не оказывается в случае, если невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Качество услуги определяется востребованностью ее проведения в течение продолжительного времени с 2008 года по настоящее время. Оценка проводится выборочно методом интервьюирования благополучателей и благодарителей во время телесъемок, сбора информации для размещения в СМИ.
Предоставление услуги оказания благотворительной помощи, независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. При этом в обязательном порядке рассматриваются предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от благополучателей и дарителей-благотворителей.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- стоимость подарков 750 руб.*1 000 шт. = 750 000 руб.;
- оплата труда персонала и выплаты во внебюджетные фонды – 20 000 руб.;
- аренда складского помещения – 15 000 руб.;
- расходы на ГСМ – 15 литров в день*46 руб.*10 дней*1 машина = 6 900 руб.;
- административно-управленческие расходы, средства связи – 2 000 руб.

Итого: 793 900 руб.
Наименование статей расходов и суммы условны.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Положение о проведении благотворительной новогодней акции «Подари волшебство!». Утверждается организаторами акции.

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т. 8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru.
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Организация выезда детей из Якутии в Москву (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда, средства Российского детского фонда

Наименование социальной услуги
Организация выезда детей в Москву в рамках совместного проекта с РДФ

Тип услуги
Благотворительная деятельность

Описание услуги
- укрепление мира, дружбы и согласия между народами;
- содействие деятельности в сфере культуры, искусства, просвещения, духовного развития детей.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуга оказывается один раз в год в конце мая - начале июня, учитывая график посещения планируемых мероприятий. По общему правилу, продолжительность составляет 5 дней с учетом заезда и отъезда детей.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
Члены группы избираются из числа победителей республиканских конкурсов, проводимых Фондом. Члены группы представляют необходимые документы: копия паспорта (свидетельства о рождении), медицинская справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, согласие законных представителей ребенка на поездку, свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории РФ, полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.
При отсутствии этих документов дети к участию в данной поездке не допускаются.
Расходы, связанные с проездом до Якутска и обратно осуществляются за счет законных представителей детей. Расходы, связанные с авиаперелетом по маршруту Якутск-Москва-Якутск, осуществляются за счет МДФ «Дети Саха-Азия». Расходы на проживание, передвижение по Москве, питание осуществляются за счет Российского детского фонда.
Требования к информационному обеспечению:
Исполнитель, предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге на сайте организации, в СМИ (газеты, телевидение, интернет, афиши).

Требования к кадровому обеспечению:
Специалисты, оказывающие услугу должны иметь опыт работы с детьми.

Требования к помещению:
Место оказания услуг должно соответствовать санитарным правилам и требованиям для проживания группы детей

Требования к техническому обеспечению:
Для передвижения по Москве необходимо наличие транспортного средства, соответствующего ГОСТ РФ 51160-98 (Государственный стандарт РФ для автобусов, предназначенных для перевозки детей).

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:
Услуга не оказывается, в случае если невозможно обеспечить безопасность участников проекта (членов группы, сопровождающих лиц, представителей принимающих организаций) в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Качество услуги определяется ее востребованностью в течение столь продолжительного времени, включению в график посещения театров Москвы, участию предпринимателей с предоставлением бесплатного питания членов группы. Для оценки качества оказанных услуг будут проводиться опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость всех затрат по организации турнира со стороны Фонда:

- оплата авиаперелета детей и сопровождающего – 400 000 руб.;
- освещение в СМИ (сюжет на ТВ, объявления, информация в печатных и электронных изданиях) – 5 000 руб.;
- форма для детей – 5 196,30 руб.

Итого: 410 196,30 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Письмо-приглашение Российского детского фонда.

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т.8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru/
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Консультирование и тренинги для инициативных граждан, инициативных групп и представителей СО НКО (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Региональная общественная организация «Центр развития гражданского общества Республики Алтай «ИнтегРА»

Источники финансирования
Пожертвования, субсидии, гранты

Наименование социальной услуги

- Консультирование по вопросам создания НКО
- Консультирование по вопросам социального проектирования
- Информирование о новостях, конкурсах на субсидии и гранты, об обучающих семинарах, изменениях в законодательстве и др.
- Тренинги по социальным технологиям («Как провести акцию», «Основы социального проектирования»)

Тип услуги

- оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе некоммерческим организациям;
- содействие благотворительной деятельности.

Описание услуги

- Консультирование по вопросам создания НКО: информирование о процедуре регистрации организации, помощь в оформлении уставных документов, редактирование уставных документов. Категория получателей – инициативные граждане, инициативные группы.

- Консультирование по вопросам социального проектирования: информирование по оформлению заявки на конкурс, консультирование по содержанию заявки. Категория получателей: инициативные граждане, инициативные группы, представители СО НКО.
- Информирование о новостях, конкурсах на субсидии и гранты, об обучающих семинарах, изменениях в законодательстве и др.: еженедельная информационная рассылка по e-mail, распространение информации на Портале НКО и социальных сетях. Категория получателей: инициативные граждане, инициативные группы, представители СО НКО.
- Тренинги по социальным технологиям («Как провести акцию», «Основы социального проектирования» и др.): обучение социальным технологиям, отработка навыков. Категория получателей: инициативные граждане, инициативные группы, представители СО НКО.

Длительность и периодичность предоставления услуги

- Консультирование по вопросам создания НКО: одна консультация от 40 минут до полутора часов; периодичность – в течение календарного года по запросу.
- Консультирование по вопросам социального проектирования: одна консультация - от 40 минут до полутора часов; периодичность – в течение календарного года по запросу.
- Информирование о новостях, конкурсах на субсидии и гранты, об обучающих семинарах, изменениях в законодательстве и др.: длительность формирования рассылки: от 40 минут до 2 часов ежедневно; периодичность отправки – не менее двух раз в неделю.
- Тренинги по социальным технологиям: от двух до 4 часов. Периодичность – не менее 1 раза в год, по запросу.

Условия предоставления услуги

- Консультирование по вопросам создания НКО: высшее и дополнительное образование в сфере социальной работы, наличие офиса (для индивидуальных консультаций), компьютер, интернет, информационные буклеты, листовки).
- Консультирование по вопросам социального проектирования: высшее и дополнительное образование в сфере социальной работы, наличие офиса (для индивидуальных консультаций), компьютер, интернет, информационные буклеты, листовки).
- Информирование о новостях, конкурсах на субсидии и гранты, об обучающих семинарах, изменениях в законодательстве и др.: неоконченное высшее или высшее в сфере социальной работы, компьютер, интернет.
- Тренинги по социальным технологиям: высшее и дополнительное образование сфере социальной работы, психологии, помещение для проведения тренинга, ноутбук, флип-чарт, МФУ, расходные материалы для проведения тренинга.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

- Консультирование по вопросам создания НКО: регистрация НКО.
- Консультирование по вопросам социального проектирования: поданные заявки на участие в конкурсе.
- Информирование о новостях, конкурсах на субсидии и гранты, об обучающих семинарах, изменениях в законодательстве и др.: положительная динамика количества подписчиков на новостную рассылку через e-mail, стабильное число рассылок, постоянное (не реже 2 раз в неделю) обновление новостей на страницах в социальных сетях.

- Тренинги по социальным технологиям: использование полученных знаний и навыков на практике, увеличение числа заявок в конкурсах, в том числе, от участников тренинга.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Консультирование по вопросам создания НКО: аренда и содержание офиса, интернет, связь, расходные материалы (заправка картриджа, канцелярские принадлежности) – около 5 тысяч рублей в месяц + оплата труда (стоимость одной консультации – 500 рублей (для НКО бесплатно).
- Консультирование по вопросам социального проектирования: аренда и содержание офиса, интернет, связь, расходные материалы (заправка картриджа, канцелярские принадлежности) – около 5 тысяч рублей в месяц + оплата труда (стоимость одной консультации – 500 рублей (для НКО бесплатно).
- Тренинги по социальным технологиям: стоимость тренинга от 4 630 рублей, включает оплату труда тренера, расходные материалы, накладные расходы, обслуживание банка.

Контактная информация

Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Комсомольская, 9, телефон: 8 923 660 83 23, roo.integra@gmail.com, страницы в социальных сетях: «ВКонтакте» - https://vk.com/integra_04, «Одноклассники» - https://ok.ru/roo.integra, «Фейсбук» - https://www.facebook.com/groups/975180339263920/.
ФИО руководителя: директор Свидерских Марина Ивановна.

Использование ресурсов местного сообщества для решения социальных проблем (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг

Некоммерческий фонд местного сообщества Майминского сельского поселения «Перспектива».

Источники финансирования

Целевые пожертвования российской организации CAF Россия, субсидии Правительства РА, частные пожертвования.

Наименование социальной услуги, ее тип

- Благотворительная деятельность

- Деятельность в области культуры и искусства, содействие такой деятельности
- Поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций.

Описание услуги

Благотворительная деятельность:

1. Проведение благотворительной акции «Добрая палатка» - сбор и раздача подержанных вещей для многодетных и малообеспеченных семей.
2. Организация и проведение благотворительных концертов в поддержку больных детей, тружеников тыла, детей войны, регионов, пострадавших от стихийных бедствий, сбор пожертвований через ящики.
3. Реализация программы «Наши дети» - поддержка одаренных детей из многодетных и малообеспеченных семей.

Деятельность в области культуры и искусства:

1. Организация и проведение шоу-проекта «Две звезды» с целью развития творческих способностей у населения и сбора средств для проведения социально-значимых проектов.
2. Постановка музыкальных спектаклей. В копилке фонда «Перспектива» такие спектакли, как «Вечера на хуторе близ Диканьки», «Маленький принц», «Старые песни о главном», «Золушка», «Бременские музыканты». В спектаклях задействованы непрофессиональные артисты, занятые в различных сферах деятельности, школьники, студенты.
3. Поведение детского музыкального конкурса «Дорога к звездам».

Поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций:

Раз в год фонд «Перспектива» на средства от шоу-проекта «Две звезды» проводит конкурс на поддержку молодежных инициатив «Твори, пока молодой».

Длительность и периодичность предоставления услуги

Все услуги предоставляются с 2009 года.

Условия предоставления услуги

Образование или опыт работы. Услуги предоставляются на сцене Майминского Центра культуры, а также на сцене Национального театра Республики Алтай. Все оборудование профессиональное, все проекты освещаются в муниципальных и республиканских СМИ, на телевидении.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Показателем качества предоставления услуг фонда «Перспектива» является то, что на протяжении шести лет фонд собирает полные залы на свои музыкальные проекты и спектакли; количество собранных средств и поданных заявок.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

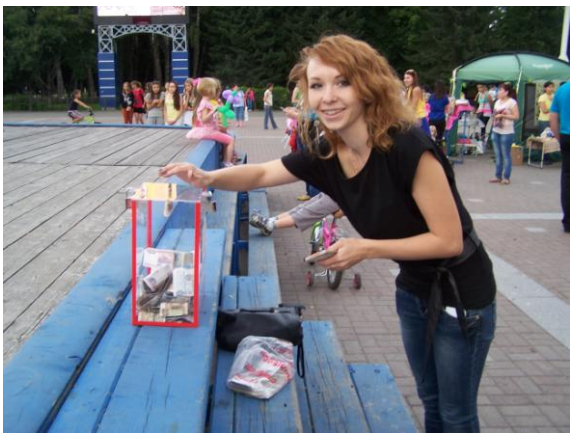
Расходы на подготовку и проведение шоу-проекта «Две звезды» в среднем составляют 160 тысяч рублей, на реализацию одного спектакля - от 80 до 150 тысяч рублей, на проведение конкурса - 5 тысяч рублей.

С каждым годом услуги, предоставляемые СО НКО, будут расширяться и их качество улучшаться.

Контактная информация

Республика Алтай, с. Майма, ул. Ленина, 10, 8-923-662-46-08, фмс-перспектива.рф

ФИО руководителя: Волосовцева Ольга Игоревна.



Деятельность в области улучшения морально-психологического состояния граждан

Краткосрочное кризисное консультирование семей (Красноярский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Местная общественная организация содействия укреплению института семьи по городу Шарыпово и Шарыповскому району «Социальная помощь без границ»

Сфера оказания услуг
Социальная сфера

Источники финансирования
Добровольные взносы и пожертвования, труд добровольцев, поступления от деятельности по привлечению ресурсов (организация массовых мероприятий, проведение компаний по сбору благотворительных пожертвований).

Наименование социальной услуги
Краткосрочное кризисное консультирование семей

Тип услуги
- профилактика социального сиротства;
- поддержка материнства и детства;
- деятельность в области улучшения морально-психологического состояния граждан.

Описание услуги
Услуга предназначена для оказания экстренной психологической помощи детям и родителям в преодолении трудной жизненной ситуации – острое горе (потеря близких людей, травматический развод родителей и др.), отдаленные и актуальные последствия перенесенного физического, психологического или сексуального насилия, острые конфликты в семье и нарушение отношений с родителями, конфликты в школе (со сверстниками и учителями).

Краткосрочное кризисное консультирование семьи включает в себя оказание психологической помощи детям и их родителям, в том числе: информирование, эмоциональное реагирование на пережитые травмы, изменение паттернов неадаптивного поведения, налаживание детско-родительских отношений, повышение родительской компетентности, помощь в нахождении эффективных подходов для преодоления актуальной проблемы.

Этапы оказания услуги:

1. Установление контакта и прояснение ситуации (продолжительность 2–3 консультации). Цель: формирование условий для оказания психологической помощи.
2. Проработка проблемы (продолжительность 3–4 консультации). Цель: преодоление кризисной ситуации.
   В тех случаях, когда родитель или ребенок не могут справиться с кризисной ситуацией самостоятельно, специалист организует работу с ближайшим окружением ребенка и семьи (с целью смягчения кризисной ситуации и поисков новых ресурсов для ее преодоления).
3. Поиск ресурсов и завершение консультирования (продолжительность 2–3 консультации). Цель: закрепление в повседневной жизни достигнутых результатов.

Категория получателей услуги:
Дети и их родители из семей в трудной жизненной ситуации на ранней стадии кризиса.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуга оказывается однократно в течение 10 консультаций. Одна консультация продолжается 1 час; 20 минут занимает оформление документации. Объем оказания услуги одной семье составляет 78,5 часов.

Условия предоставления услуги
Требования к квалификации поставщика:

- образование высшее психологическое, повышение квалификации по теме «Работа психолога кризисного центра» или «Кризисное консультирование»;
- стаж работы не менее трех лет;
- опыт консультирования детей, родителей, семьи, опыт работы с острыми состояниями и проблемами;
- повышение квалификации не реже одного раза в два года;
- супервизия не реже трех раз в год.

Требования к помещению:
Помещение для приема – 12–15 кв. м, в нем должны быть созданы условия для хранения документов, обеспечивающих конфиденциальность информации о семье.

Техническое обеспечение:
Стулья, 4 кресла, стулья для ожидания, стол, напольное покрытие, компьютер, принтер, телефонный аппарат.

Расходные материалы:
Бумага, фломастеры, карандаши, файлы и папки для хранения документов, игрушки для маленьких детей.

Документооборот в процессе деятельности по услуге:
Журнал записи приемов, индивидуальная карта семьи.

Доступность услуги обеспечивается через:

- широкое информирование населения о возможности получения услуги;
- составление удобного для клиентов целевой группы услуги расписания работы: в выходные и праздничные дни, в вечерние часы.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

- доля семей, преодолевших острую кризисную ситуацию, составляет не менее 85% семей, получивших услугу;
- доля семей, наладивших родительско-детские отношения, составляет не менее 75% семей, получивших услугу;
- предотвращение или минимизация риска жестокого обращения с ребенком произошло не менее, чем в 95% семей, получивших услугу.

Способы оценки результатов по каждому из указанных критериев:

- положительная динамика (по результатам психодиагностики) состояния ребенка и внутрисемейных отношений;
- количество и причины обращений;
- анализ статистики обращений, отчет специалиста;
- наличие регулярной супервизии.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Подушевой норматив финансирования услуги составляет 250,00 руб. Рассчитывается, исходя из структуры расходов, приведенных в методических рекомендациях по оказанию услуги: http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_12.pdf и тарифов на социальные услуги (постановление Правительства Красноярского края от 28.12.2015 № 717-п).

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?

Для СО НКО доступ к оказанию социальных услуг и получению компенсации зависит от того, будут ли ответственные лица рекомендовать организацию в программы реабилитации. Возможно нормативно закрепить «право на выбор поставщика» не только из числа рекомендованных, но и из числа включенных в реестр.

Контактная информация

662315, Красноярский край, г.Шарыпово, 2 мкр., д. 8/2, телефон: 8(391) 532-30-53, 8-960-754-81-11, e-mail: srcn504@mail.ru
ФИО руководителя: Любченко Ольга Александровна.

Социальная реабилитация и ресоциализация нарко- и алкоголезависимых (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Трезвый Алтай»

Источники финансирования
Пожертвование, благотворитель

Наименование социальной услуги
Социальная реабилитация и ресоциализация нарко- и алкоголезависимых

Тип услуги
Благотворительная деятельность в области профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности.

Описание услуги
Категория получателей:
Лица, употребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях без назначения врача (наркопотребитель) и (или) страдающее алкоголизмом либо иными формами зависимости.

Содержание услуг:
Реализации социальных, психологических, педагогических, трудовых и других реабилитационных мер, направленных на восстановление физического, психического и духовного здоровья лица, допускавшего немедицинское употребление наркотиков, страдающего алкоголизмом либо другими зависимостями, его личностного и социального статуса, а также способностей к полноценной интеграции в обществе.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Рассчитывается с учетом потребности клиента. Средняя длительность процесса восстановления физического, психического и духовного здоровья составляет от 6 до 12 месяцев.

Условия предоставления услуги
Форма обслуживания – Реабилитационный центр.
Услуги не подлежат лицензированию, стандартов нет. Оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации происходит в соответствии с утвержденной Программой реабилитации.
«Программа реабилитации» - это разработанный на основе решения уполномоченного органа, осуществляющего руководство некоммерческой организацией, комплекс оптимальных для Резидента мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации социальных, психологических, педагогических, трудовых и других реабилитационных мер, направленных на восстановление физического, психического и духовного здоровья лица, допускавшего немедицинское употребление наркотиков, страдающего алкоголизмом либо другими зависимостями, его личностного и социального статуса, а также способностей к полноценной интеграции в обществе.
«Постреабилитационный социальный патронат» – оказание содействия лицу, окончившему курс комплексной реабилитации, в реализации программы и плана постреабилитационного периода, направленных на полноценную социальную реинтеграцию, формирование устойчивых личностных и социальных связей, возвращение к полноценной жизни, включая

систематическое наблюдение для своевременного выявления степени социальной адаптации, а также оказания, при необходимости, социальной помощи.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Среднемесячный подушевой расход составляет 9 500 рублей.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Специальная литература, видиоклипы

Контактная информация
659063, Алтайский край, Шелаболихинский район, село Макарово, ул. Песчаная, 17.
ФИО руководителя: президент Акимова Ульяна Сергеевна, тел. 8-905-984-34-06, руководитель программы Акимов Павел Сергеевич, тел. 8-913-213-94-00.

Деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни

Организация и проведение благотворительных осмотров населения (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация «Вместе против рака»

Источники финансирования
Благотворитель

Наименование социальной услуги
Организация и проведение благотворительных осмотров населения

Тип услуги
Деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности.

Описание услуги
Организация выезда специалистов краевых медицинских учреждений в отдаленные районы края, проведение благотворительных осмотров населения в медицинских учреждениях тех территорий, на которых проводится осмотр.

Категории получателей:
Население Алтайского края, независимо от наличия полиса ОМС и прописки; медицинские учреждения, муниципалитеты и т.д.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Рассчитывается с учетом потребности клиента и финансовых возможностей АКОО «Вместе против рака».

Условия предоставления услуги
Специалисты, соответствующие требованиям, предусмотренным Федеральным Законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Специалисты лицензированных медицинских учреждений региона.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту. Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Услуги оказываются на благотворительной основе.
Стандартизация и тарификация услуги не производилась, поскольку АКОО не имеет специалистов и возможностей для этого.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Федеральный Закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Контактная информация
656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, 5, телефоны: (385) 272-18-96, (913) 360-08-20, электронная почта: aromf@mail.ru.
ФИО руководителя: президент Иванова Людмила Ивановна.

Снижение роста заболеваемости туберкулезом среди населения Республики Хакасия

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Хакасское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Сфера оказания услуг
- Деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья, в том числе, оказание медико-социальной помощи (в различных формах) и санаторно-оздоровительных услуг наиболее уязвимым и социально незащищенным слоям и группам населения;
- Деятельность в области санитарного просвещения, пропаганды здорового и общественно полезного образа жизни, профилактики социально опасных форм поведения граждан, улучшения морально-психологического состояния граждан, а также содействие духовному развитию личности;
- Содействие реализации социальных прав и законных интересов уязвимых категорий населения, наиболее подверженных опасностям, угрожающим их жизни, здоровью и способности жить в условиях минимальной социально-экономической безопасности и сохранения человеческого достоинства;

Источники финансирования
- средства республиканского бюджета
- средства, собранные в ходе акций

Наименование социальной услуги
Деятельность по снижению роста заболеваемости туберкулезом среди населения Республики Хакасия

Тип услуги
Деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности.

Описание услуги
«Развитие здравоохранения Республики Хакасия до 2020 г.» (республиканская программа). Бюджет программы: 4 157 173,17 рублей, из них: средства республиканского бюджета – 4 150 273,17 рублей; средства, собранные в ходе акций – 6 850,00 рублей. Количество благополучателей: 721 человек.
Программа реализуется Хакасским республиканским отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» на территории Республики Хакасия при тесном взаимодействии с противотуберкулезной службой, общелечебной сетью городов и районов.

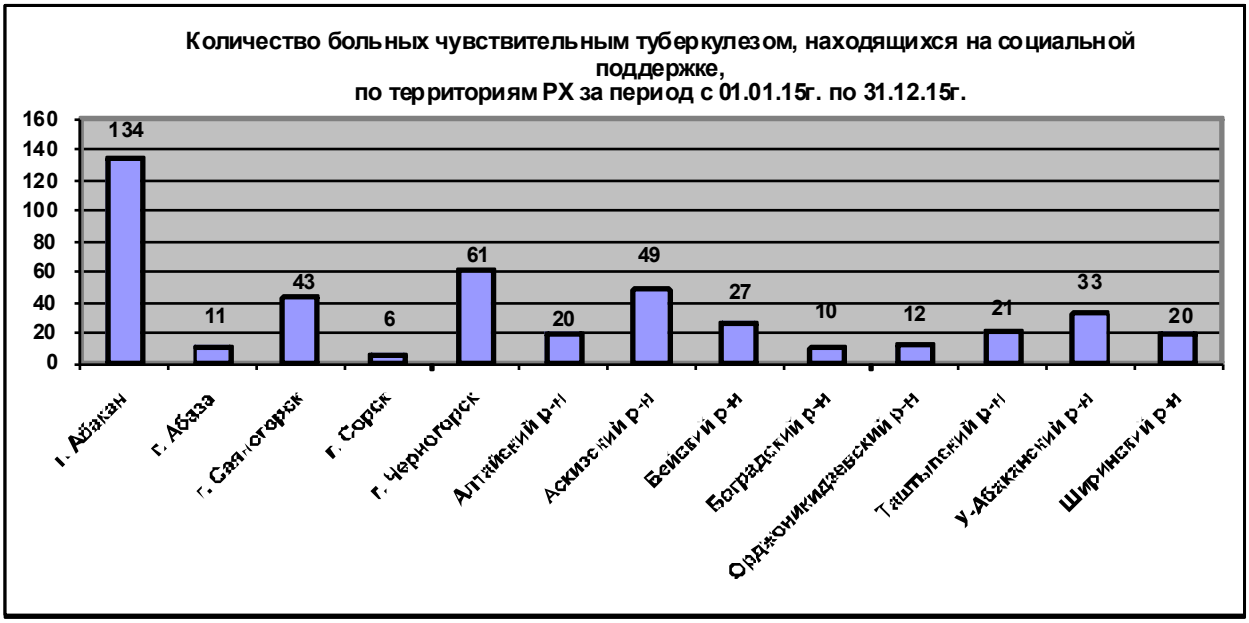
Цель:
Способствовать снижению роста заболеваемости туберкулезом среди населения Республики Хакасия.

Задачи:
- Улучшить выявление и обеспечение лечения больных туберкулезом
- Продолжить социальное поощрение за каждую принятую дозу противотуберкулезных препаратов

- Улучшить осведомленность населения об опасности туберкулеза и мерах его профилактики
- Продолжить оказание помощи органам здравоохранения в контроле амбулаторного этапа лечения больных туберкулезом силами службы милосердия.

ХРО ООО РКК осуществляет социальную поддержку больных туберкулезом сестрами милосердия городских и районных отделений РКК.
В рамках программы в 2015 году социальную поддержку получили 447 больных чувствительным туберкулезом, которые находились на контролируемом лечении в противотуберкулезных кабинетах и на ФАПах.

Диаграмма № 1

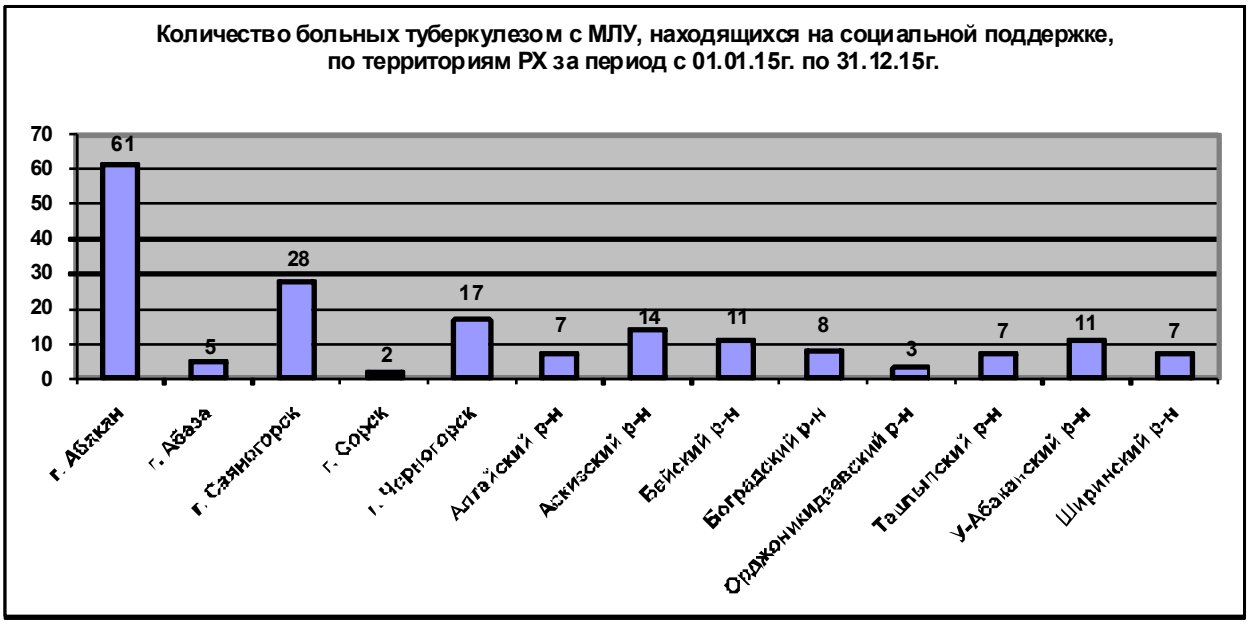


За отчетный период из программы вышло 318 человек, из них:

- завершили лечение – 227 человек;
- неэффективное лечение – 17 человек;
- прервали лечение – 13 человек;
- выбыли за пределы РХ – 8 человек;
- умерло – 3 человека;
- переведено в другой район РХ – 5 человек;
- выбыли в МЛС – 2 человека;
- отказались от социальной поддержки – 2 человека;
- выбыли из программы по решению комиссии – 1 человек;
- госпитализированы в стационар – 40 человек.

В рамках программы в 2015 году социальную поддержку получил 181 больной туберкулезом с МЛУ, находящийся на контролируемом лечении в противотуберкулезных кабинетах и на ФАПах.

Диаграмма № 2



За отчетный период из программы вышло 96 человек, из них:

- завершили лечение – 52 человека;
- неэффективное лечение – 9 человек;
- прервали лечение – 3 человека;
- выбыли за пределы РХ – 3 человека;
- умерло – 3 человека;
- переведено в другой район РХ – 1 человек;
- выбыли из программы по решению комиссии – 1 человек;
- госпитализированы в стационар – 24 человека.

За отчетный период больным туберкулезом выдано 61 823 продуктовых набора на сумму 2 450 812,51 рублей.

Диаграмма № 3

Проезд до места лечения и обратно компенсирован 73 больным туберкулезом на сумму 137 275,40 рублей из средств программы. Оплачен проезд социальным работникам в размере 27 140 рублей. Сотрудниками и добровольцами ХРО ООО РКК проведено 1256 бесед с больными туберкулезом и их родственниками.

Длительность и периодичность предоставления услуги
В рабочие дни в течение года.

Условия предоставления услуги
Услуги получают больные туберкулезом, включенные в программу, на основании заявок врачей-фтизиатров.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Объем оказанных услуг по организации социальной поддержки больным туберкулезом составляет в рамках программы 6 000 услуг (250 человек в месяц). Стоимость одной услуги - 260,36 рублей (не включает в себя стоимость продуктовых наборов).

Контактная информация
655012, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Маршала Жукова, 7, e-mail: redcross@khakassia.ru, тел.: (3902) 22-62-74, факс: (3902) 34-47-57, www.redcross19.ru.
ФИО руководителя: председатель: Гардер Виталий Иванович.

Деятельность в области образования, просвещения, науки

Обучение компьютерной грамотности пенсионеров и инвалидов (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация «Вместе против рака»

Источники финансирования
Благотворитель

Наименование социальной услуги
Обучение компьютерной грамотности пенсионеров и инвалидов

Тип услуги
Деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности

Описание услуги
Обучение пенсионеров и инвалидов компьютерной грамотности

Категории получателей:
Инвалиды, пенсионеры

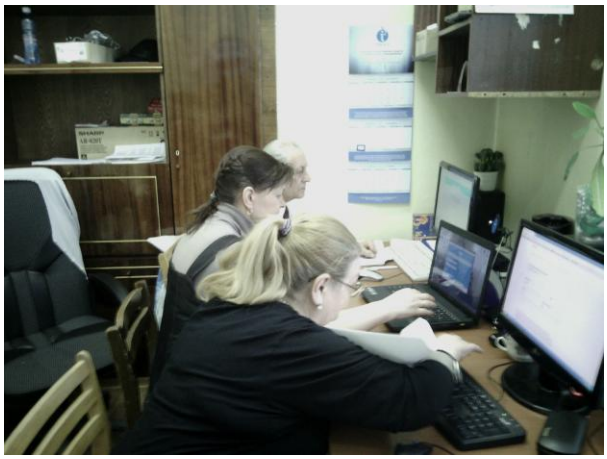
Длительность и периодичность предоставления услуги
Ежегодно, по мере набора групп

Условия предоставления услуги
Современное компьютерное оборудование и ПО, специалисты-преподаватели с высшим образованием, программа, адаптированная специально для данной категории слушателей.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.
Для оценки качества оказанных услуг проводятся постоянные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Услуги оказываются на благотворительной основе. Стандартизация и тарификация услуги не производилась, поскольку АКОО не имеет специалистов и возможностей для этого.

Контактная информация
656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, 5, телефоны: (385) 272-18-96, (913) 360-08-20, электронная почта: aromf@mail.ru.
ФИО руководителя: президент Иванова Людмила Ивановна.



Организация семинаров, конференций, выставок для духовного развития личности (Иркутская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная некоммерческая организация в сфере искусства, культуры и творчества «Творцы» (г.Иркутск)

Сфера оказания услуг

- Предоставление услуг в сфере культуры, искусства и творчества
- Организация и проведение семинаров, конференций, фестивалей, выставок, конкурсов и иных мероприятий
- Повышение уровня культуры в обществе
- Благотворительная деятельность

Источники финансирования

- Взносы учредителей, членов
- Спонсорские поступления от российских коммерческих организаций

Наименование социальной услуги

Организация семинаров, конференций, выставок.

Описание услуги

- Ежегодный Форум-фестиваль «Байкал.Точка Возврата» - возникновение регулярной площадки для раскрытия культурно-творческого потенциала студентов творческих специальностей, молодежи и заинтересованных людей. За три форума-фестиваля на нем побывали 350 человек, было создано 25 экологических проектов. На постоянной основе работают креативные площадки по поддержке проектов.
- Международная акция «Час Зеленого Творчества» - за два года акция собрала 5000 участников из 10 стран. Стала популярным событием среди молодежи, привлекла внимание к экологическим вопросам.
- Организация выставок для творческих людей любого возраста и социального статуса.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Ежегодный форум-фестиваль «Байкал. Точка Возврата» проходит один раз в год (длительность форума - неделя) плюс дальнейшее сопровождение проектов.
Выставки, конференции – не менее 6 раз в год.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

- Проведение международных мероприятий экологической направленности – Форум-фестиваль «Байкал. Точка возврата» и акция «Час Зеленого Творчества» формируют положительный имидж России в вопросах экологии и поспособствуют развитию международного сотрудничества между представителями гражданского общества разных стран.
- Разрабатываются тиражируемые эко-социальные проекты (не менее 10) за время форума.
- Проведение форума-фестиваля «Байкал. Точка возврата», акции «Час Зеленого Творчества, а также креативных сессий по экопроектированию способствуют продвижению интеллектуального и культурного потенциала России.
- Рождение новых проектов в результате совместной работы во время мероприятий как у организаторов, так и у участников.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

В зависимости от масштаба мероприятия, от 2 000 руб./чел.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?

Более упрощенный процесс вхождения в реестр поставщиков социальных услуг

Контактная информация
664007, г. Иркутск, ул. Карла Маркса д. 40, оф. 333, телефон: 7(914)870-95-35, eco-idea@mail.ru , http://eco-idea.org.
ФИО руководителя: Можаева Любовь Валентиновна.

Дополнительное образование для детей и взрослых в области экологии и устойчивого развития (Иркутская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная Некоммерческая организация «Байкальский Интерактивный экологический центр» (г.Иркутск)

Сфера оказания услуг
Экологическое просветительство, охрана окружающей среды, развитие добровольчества

Источники финансирования
Конкурсы грантов, пожертвования

Наименование социальной услуги
Дополнительное образование для детей и взрослых в области экологии и устойчивого развития

Тип услуги
- охрана окружающей среды и защита животных;
- содействие благотворительной деятельности;
- деятельность в области добровольчества;
- деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности).

Описание услуги
Проблема взаимосвязи человека с природой не нова, она имела место всегда. Но сейчас, в настоящее время, экологическая проблема взаимодействия человека и природы, воздействия человеческого общества на окружающую среду стала очень острой и приняла огромные масштабы. Общество не выживет без экологического сознания.
В рамках деятельности организации проводятся различные обучающие семинары, лекции, направленные на повышение сознательности человека и усиление его ответственности за окружающую природную среду.

Благополучателями являются взрослые и дети всех возрастов.

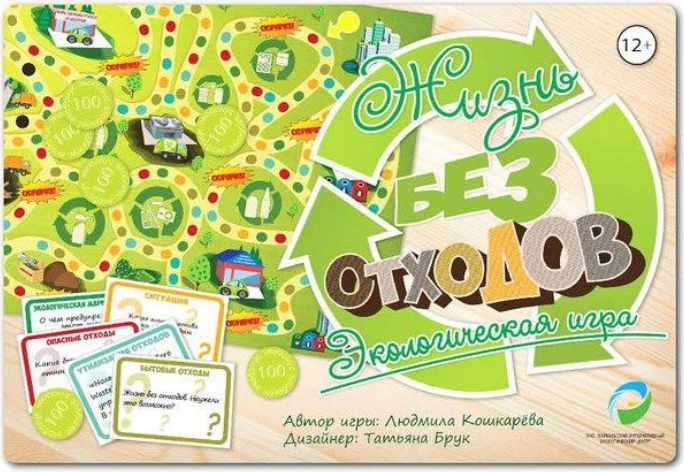
Длительность и периодичность предоставления услуги
Образовательные семинары проводятся не реже 2 раз в месяц

Условия предоставления услуги
Для проведения семинаров приглашаются эксперты, занятые в области экологии и устойчивого развития территорий, помещение в наличии.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Повышение экологической сознательности людей, переход к более экологичному образу жизни.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Подушевой норматив не рассчитывается, так как затраты идут на конкретные проекты.

Контактная информация
664017, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 140; 8 (3952)52-58-70, Baikalinter2014@gmail.com, Baikalinter.org
ФИО руководителя: Огородникова Анна Александровна.



Проведение образовательных сессий по экологическому предпринимательству для начинающих предпринимателей (Иркутская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Молодежный Благотворительный Фонд «Возрождение Земли Сибирской» (г. Иркутск)

Сфера оказания услуг

- аккумулирование финансовых, материальных и интеллектуальных ресурсов; распределение средств на конкурсной основе для реализации социально-значимой деятельности;
- развитие и поддержка общественно-значимых инициатив;
- развитие добровольчества и благотворительности;
- организация и проведение конференций, семинаров, тренингов, лекций, круглых столов, выставок, смотров, конкурсов, презентаций, лотерей, презентаций, благотворительных спектаклей и акций, концертов и аукционов, и иных мероприятий;

- создание и распространение информационных продуктов.

Источники финансирования

- Целевое финансирование (грантовые средства и субсидии)
- Региональный бюджет (выполнение работ по контракту)

Наименование социальной услуги

- Проведение семинаров, тренингов, дистанционных курсов, мастер-классов.
- Организация и проведение фестивалей, ярмарок, выставок, конкурсов социальных проектов и инициатив.
- Консультации по вопросам деятельности некоммерческих организаций, экологического предпринимательства, устойчивого развития территорий.
- Проведение социологических исследований, мониторингов, оценка социальных проектов и программ.
- Сопровождение стартапов.

Тип услуги

- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействие благотворительной деятельности;
- деятельность в области добровольчества;
- деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности;
- иные типы услуг (социально-экономическое развитие малых территорий.)

Описание услуги

Проведение интерактивной образовательной сессий в формате «workout» по экологическому предпринимательству для начинающих предпринимателей.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Сессии проводятся 2 раза в год, продолжительность - 4 дня каждая.

Условия предоставления услуги

- проживание и питание участников сессии и экспертов в локализованном пространстве;
- наличие большого конференц-зала и малых пространств для секционной работы;
- обеспечение доступом к Интернету;
- наличие офисной техники в доступе участников;
- возможность работать круглосуточно;
- участие не менее 20 экспертов высокой квалификации по направлениям вопросов бизнеса, управления, подбора персонала, маркетинга, экологии и т.д.;
- конкурсный отбор участников на основании представленных бизнес идей;
- участие в очной сессии 40-60 начинающих предпринимателей.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Степень проработанности бизнес идей, выход на бизнес проекты, для действующих бизнесов – повышение экономических показателей, удовлетворенность участников. По истечении 3-6 месяцев - реальные результаты в реализации бизнес проектов.

Примерные расходы на финансовое обеспечение я социальной услуги

Полная стоимость проведения очной сессии в ценах февраля 2016 г. составила 615 000 руб.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
Расширение понятия социальных услуг.

Контактная информация
664017, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 140; 8(3952)52-58-69, Mbf.vzs@gmail.com.
ФИО руководителя: президент фонда Творогова Елена Александровна.

Профориентационная работа «Лучшие каникулы» для школьников из малоимущих семей и детей-сирот (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда

Наименование социальной услуги
Организация приезда школьников из малоимущих семей и детей-сирот из районов республики в г. Якутск во время школьных каникул для профориентационной работы «Лучшие каникулы».

Тип услуги
Деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности.

Описание услуги

- максимальное информирование учащихся о мире и о требованиях профессий к личности путем посещения различных организаций и образовательных заведений;
- активизация познавательной деятельности учащихся в поиске «своей» профессии;
- проведение профессиональной консультации, оказание помощи учащимся в оценке своих способностей и качеств, применительно к конкретным видам трудовой деятельности;
- помощь в формировании профессионального намерения.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Длительность и периодичность оказания услуги рассчитывается с учетом графика каникул. По общему правилу, продолжительность пребывания группы составляет 3 дня с учетом заезда и отъезда. Проект осуществляется 2 раза в год по две группы по 20 школьников.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
МДФ «Дети Саха-Азия» направляет информационное письмо главам районов Республики с предложением организовать группу детей. Районные управления образования предоставляют список группы с запрашиваемыми документами: копия свидетельства о рождении (паспорт, если ребенок старше 14 лет), копия полиса обязательного медицинского страхования, справка УСЗН об установлении статуса малообеспеченной семьи, подписанные правила поведения члена группы, письменное согласие родителей (законных представителей) на поездку детей. При отсутствии этих документов школьники к участию в проекте не допускаются.
С лицом, сопровождающим группу, заключается договор добровольного сотрудничества.
Расходы, связанные с проездом до Якутска и обратно, осуществляются за счет районных администраций. Расходы на проживание, передвижение по городу Якутску и питание осуществляются за счет Фонда.

Требования к информационному обеспечению:
Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге на сайте организации, в СМИ (газеты, телевидение, интернет, афиши).

Специалисты, оказывающие услуги должны:
Иметь опыт работы в определенной организации и/или профессии для проведения профориентационной экскурсии на должном уровне.

Требования к техническому обеспечению:
Для организации приезда школьников из малоимущих семей и детей-сирот из районов республики в г. Якутск во время школьных каникул для профориентационной работы необходимо:

- комфортное помещение, соответствующее санитарным правилам и требованиям для проживания группы детей;
- наличие транспортного средства, соответствующего ГОСТ РФ 51160-98 (Государственный стандарт РФ для автобусов, предназначенных для перевозки детей).

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:
Услуга не оказывается в случае, если невозможно обеспечить безопасность участников проекта (членов группы, сопровождающих лиц, представителей принимающих организаций и учебных заведений) в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводится анкетирование членов с целью оценки степени их удовлетворенности.
Предоставление услуги профориентации детей, независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. При этом рассматриваются предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от:

- лиц, сопровождающих группы;
- школьников, членов группы;

- представителей организаций, принимающих группы.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость всех затрат по организации приезда школьников в год (4 группы школьников) со стороны Фонда:

- оплата транспорта для передвижения по г. Якутску – 112 000 руб.;
- оплата питания и проживания группы в г. Якутске - 280 320 руб.;
- расходы на посещение культурно-познавательных заведений - 140 000 руб.

Итого: 532 320 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Положение о проекте «Лучшие каникулы»

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т. 8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru/
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности

Ежегодный Республиканский турнир по боксу среди школьников (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда, благотворители

Наименование социальной услуги
Ежегодный Республиканский турнир по боксу среди школьников

Тип услуги
Деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности

Описание услуги

- популяризация бокса в республике;
- повышение физической подготовленности, укрепление здоровья учащихся;
- повышение спортивного мастерства юных боксеров;
- отвлечение обучающихся от вредных для здоровья привычек;
- выявление талантливых юных спортсменов;
- развитие вида спорта – бокс.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Рассчитывается с учетом графика соревнований. По общему правилу, продолжительность турнира составляет 4 дня с учетом заезда и отъезда участников. Турнир проводится с 2001 года 1 раз в год, осенью.

Условия предоставления услуги

Требования к доступности:

При оказании услуг по проведению республиканского турнира по боксу привлекается ГБУ ДОД РСДЮСШ г. Якутска, судей согласовывает Федерация бокса РС (Я).

Участники соревнований предоставляют в мандатную комиссию следующие документы:

- именная заявка, заверенная врачом;
- документ, удостоверяющий личность;
- паспорт боксера или медицинская справка боксера;
- медицинский полис;
- полис страхования жизни и здоровья от несчастных случаев;
- справку СЭС об отсутствии эпидемии и получении профилактических прививок;

Руководитель организации, выставляющей команду, заверяет заявку печатью организации и своей печатью.

При отсутствии перечисленных документов спортсмены к соревнованию не допускаются.

Соревнования носят личный характер и проводятся согласно действующих правил, утвержденных Федерацией бокса России.

Расходы, связанные с проездом, питанием и размещением участников соревнований, тренеров и судей, - за счет командирующих организаций.

Требования к информационному обеспечению:

Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге, специалистах, отсутствии предписаний контролирующих органов и др. на сайте организации, в СМИ (газеты, телевидение, интернет, афиши).

Требования к кадровому обеспечению:

Для оказания услуги необходимо наличие:

- квалифицированных судей по боксу;
- тренеров по боксу.

Специалисты, оказывающие услуги, должны иметь опыт работы по проведению соревнований по правилам, утвержденным Федерацией бокса России.

Требования к помещению:

Место оказания услуг должно соответствовать следующим требованиям: спортивный зал с установленным специальным профессиональным боксерским помостом и местами для зрителей-болельщиков, отдельные помещения для переодевания спортсменов, микрофоны для работы судей, столы и стулья для судейского состава.

Требования к техническому обеспечению:

- комфортное помещение для нахождения участников соревнований: детей-спортсменов и сопровождающих их лиц, раздевалка и другие помещения, используемые при оказании услуг по проведению турнира для детей, которые должны соответствовать нормам санитарной и пожарной безопасности;
- наличие спортивного инвентаря и оборудования;
- наличие медицинской аптечки.

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:
Услуга не оказывается в случае, если невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика и получателей услуги в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется ее востребованностью в течение столь продолжительного времени, включением в график республиканских соревнований, участием предпринимателей с предоставлением своих призов и отборм лучших спортсменов в сборную команду республики.
Для оценки качества оказанных услуг будут проводиться выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.
Предоставление услуги соревнований по боксу, независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию.
Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от органов руководителей команд, тренеров и судей турнира.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость всех затрат по организации турнира со стороны Фонда:

- оплата труда судей – 40 000 руб.;
- освещение в СМИ (сюжет на ТВ, объявления, информация в печатных и электронных изданиях) – 64 800 руб.;
- расходы на воду, медикаменты – 7 150 руб.;
- наградная атрибутика (медали, ленты, кубки) – 38 000 руб.;
- подарки участникам турнира – 148 360 руб.

Итого: 298 310 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Положение о проведении республиканского турнира согласовывается министром спорта РС (Я), Федерацией бокса РС (Я), Управлением Детско – юношеского спорта и ПСР РС (Я).

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т.8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru/
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Деятельность в области добровольчества

Проект «Школа лидеров добровольчества» (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Региональная общественная организация «Центр развития гражданского общества Республики Алтай «ИнтегРА»

Источники финансирования
Пожертвования, субсидии, гранты

Наименование социальной услуги
Проект «Школа лидеров добровольчества»

Тип услуги
Деятельность в области добровольчества

Описание услуги
10 трехчасовых встреч, на которых участники изучают философию добровольчества, современные подходы и технологии работы с добровольцами, организацию добровольческой деятельности.
Категория получателей:
Инициативные граждане, представители СО НКО, организаций и учреждений, работающих с добровольцами.

Длительность и периодичность предоставления услуги
10 трехчасовых встреч, периодичность проведения Школ – не менее 1 раза в год, в зависимости от объема финансирования.

Условия предоставления услуги
Высшее и дополнительное образование в сфере социальной работы, психологии, помещение для проведения занятий, оборудование: экран, ноутбук, 4 флип-чарта, МФУ, расходные материалы для проведения занятий, видео-фильмы по проблемам алкоголизма, интернет, расходные материалы для проведения кофе-пауз.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
В рамках «Школы» изучено не менее 10 тем. Обучение в «Школе» прошли не менее 10 лидеров, работающих с добровольцами. Разработана Модель организации работы с добровольцами в г. Горно-Алтайске.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость проекта – от 188 700 рублей (включает канцелярские принадлежности, типографские расходы, основные средства, расходы на кофе-паузы, банковское обслуживание, аренду помещения, заработную плату).

Контактная информация
Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Комсомольская, 9, телефон: 8 923 660 83 23, roo.integra@gmail.com, страницы в социальных сетях: «ВКонтакте» - https://vk.com/integra_04, «Одноклассники» - https://ok.ru/roo.integra, «Фейсбук» - https://www.facebook.com/groups/975180339263920/

ФИО руководителя: директор Свидерских Марина Ивановна.

Организация и проведение акций «Теплые руки помощи» (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Пожертвования

Наименование социальной услуги
Организация и проведение акций «Теплые руки помощи»

Тип услуги
Деятельность в области добровольчества

Описание услуги
- Анкетирование и создание базы данных по инвалидам и гражданам пожилого возраста, которым требуется помощь волонтеров.
- Сбор и раздача б/у вещей социально незащищенным гражданам.
- Адресная помощь.
- Индивидуальная опека.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Инвалиды и граждане пожилого возраста, которым требуется помощь волонтеров, могут ее получить 2 раза в год.

Условия предоставления услуги
- Адресная помощь – оказание помощи в период осенне-зимних работ (чистка снега, оказание помощи на приусадебном участке, копка картофеля).
- Индивидуальная опека – выполнение разовых поручений.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Анкетирование для оценки качества оказания услуги.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
12 волонтеров ежегодно участвуют во всех мероприятиях.
Оплата труда волонтера условно рассчитывается 1 час. = 70 руб.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Охрана окружающей среды и защита животных

Спасение животных, попавших в трудную ситуацию (Красноярский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Красноярская региональная общественная организация «Объединение любителей животных «Друг»

Сфера оказания услуг
Охрана окружающей среды и защита животных.

Источники финансирования
Бюджет муниципалитета (при получении заказа на работу с безнадзорными домашними животными); платные услуги по спасению и лечению домашних животных; пожертвования граждан и волонтерский труд при работе с бродячими животными.

Наименование социальной услуги
Спасение животных, попавших в трудную ситуацию, отлов и стерилизация безнадзорных животных.

Описание услуги
Служба спасения животных, попавших в трудную ситуацию. Работает в Красноярске с 2009 года. Предназначена для оказания помощи горожанам в спасении животных, попавших в беду, для гуманного отлова безнадзорных животных с целью оказания им экстренной помощи, а так же для их стерилизации (кастрации).

Длительность и периодичность предоставления услуги
Постоянно.

Условия предоставления услуги
Поставщик услуги должен иметь свою ветеринарную клинику, пункт передержки животных со стационаром для лечения и реабилитации животных, специально подготовленную профессиональную команду отлова и спасения животных, оснащенную средствами гуманного отлова животных, а также свою информационно-справочную службу для информирования населения.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Выполнение всех заявок от населения города по отлову и стерилизации безнадзорных животных (при получении муниципального заказа), по спасению животных, попавших в трудную ситуацию.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Расчет средней стоимости услуги по работе с безнадзорными животными (средний вес собаки – 10 кг.)

	Виды основных расходов	**Цена,** ***руб.***	**Обоснование цены**
1.	Отлов животного	390,0	Расход шприцов летающих – 60,0 руб. Расход препарата zoletil 70 мг. – 300 руб. Работа ловцов – 30 руб.
2.	Транспортирование отловленного животного	150,0	Амортизация автомобиля «Соболь» – 80 руб. Стоимость горючего – 50 руб.; Работа водителя – 20 руб.
3.	Регистрация, учет и информирование населения	90,0	Амортизация оргтехники (компьютер, фотоаппарат, электроэнергия, связь) – 20 руб.; Стоимость чипа (бирки) для выпускаемых собак – 60 руб. Работа диспетчера-регистратора – 10 руб.
4.	Осмотр отловленных животных	50,0	Амортизация ветеринарного оборудования – 30 руб.; Работа врача – 20 руб.
5.	Операция по стерилизации (кастрации) отловленного животного	2230,0	Амортизация ветеринарного оборудования, – 30 руб.; Медицинские препараты (для анестезии и др.) – 500 руб. Расходные материалы (шовный, перчатки, шприцы, скальпель одноразов., система и др.) – 1500 руб. Работа врача и ассистента – 200 руб.
6.	Передержка животных в течение 7 календарных дней	1060,0	Амортизация оборудования и помещения (арендная плата, коммунал. расходы) – 20 руб.; Ветеринарное обслуживание (обработка шва, антибиотик, дегельминтация) – 350 руб.; Кормление (сух. корм 48 руб.х2 раза/сут. х 7 сут.) – 672 руб. Работа ветеринарного техника и рабочего – 20 руб.
7.	Транспортирование передержанного животного в прежнее место обитания	150,0	Амортизация автомобиля «Соболь» – 80 руб. Стоимость горючего – 50 руб.; Работа водителя – 20 руб.
	Всего:	**4120,0**	**На одно безопасное животное**
	Дополнительные расходы		
1.	Эвтаназия животных, опасных для людей	460,0	Расходуемые препараты (наркоз + лидокаин) – 300 руб.; Расходные материалы (перчатки, шприцы и др.) – 100 руб.

			Работа врача и ассистента – 60 руб.
2.	Уничтожение трупов и биологических отходов	600.0 112,0	Сжигание в ООО «Экоресурс» - 60 руб./1 кг или в биотермической яме - 112 руб.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение
Первые попытки выиграть тендер на муниципальную услугу по работе с безнадзорными животными оказались безуспешными из-за неготовности муниципальной власти г. Красноярска доверить эту услугу некоммерческой организации. Оказываемая нашей организацией услуга населению Красноярска и его пригородов по спасению животных, попавших в трудную ситуацию, а также по отлову и стерилизации безнадзорных животных финансируется за счет получаемых организацией пожертвований граждан, за счет оказания населению платных ветеринарных услуг и за счет волонтерского труда.

Контактная информация
г. Красноярск, ул. Малиновского, 24-Г, 22-88-911, dlg46@list.ru, https://new.vk.com/club22378957.
ФИО руководителя: президент КРОО «Друг» Долженко Виктор Михайлович.

Лечение, передержка бездомных животных, поиск для них дома (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Региональная общественная организация помощи бездомным животным Республики Алтай «Котопес»

Сфера оказания услуг
Охрана окружающей среды и защита животных.

Источники финансирования
Организация существует на благотворительные пожертвования

Наименование социальной услуги
Лечение, передержка бездомных животных, поиск для них дома

Описание услуги
- Лечение бездомных животных
- Предотвращение появления новых бездомных на улице
- Временное содержание бездомных животных (передержка)
- Поиск дома бездомным животным, отслеживание их дальнейшей судьбы
- Распространение информации о бездомных животных

Длительность и периодичность предоставления услуги
- Постоянно в течение года
- Лечение от 1 дня до нескольких месяцев
- Временное содержание и пристройство животных занимает от 1 дня до полугода

Условия предоставления услуги
Услуги предоставляются безвозмездно

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Большое количество пристроенных животных

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
На одно животное уходит от 200 рублей.

Контактная информация
г. Горно-Алтайск, ул. Тугаинская, 48, тел.: 89631987878, anastasiya.freelancer@gmail.com, https://new.vk.com/kotopes04.
ФИО руководителя: председатель Горюнова Анастасия Сергеевна.

Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф

Оказание помощи пострадавшим от пожаров в Республике Хакасия

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Хакасское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Сфера оказания услуг

- Подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных катастроф, чрезвычайных ситуаций иного характера и вооруженных конфликтов, а также к предотвращению несчастных случаев, в том числе, через обучение населения приемам и навыкам оказания первой доврачебной помощи;
- Оказание разносторонней, в том числе первой доврачебной, помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф; социальных, национальных, религиозных и иных вооруженных конфликтов, подпадающих под действие Женевских Конвенций от 12 августа 1949 года и Дополнительных Протоколов к ним, а также беженцам и вынужденным переселенцам;
- Участие, через соответствующие национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца, Международную Федерацию обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, и/или Международный Комитет Красного Креста, в международной деятельности по помощи пострадавшим в вооруженных конфликтах, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях на территории других государств, в соответствии с установками Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, содержащимися в Уставе Движения и XI-й Резолюции, принятой Международной Конференции Красного Креста в 1921 году;
- Благотворительная деятельность, в том числе в форме сбора и последующего распределения среди нуждающегося населения гуманитарной помощи различного 6 характера, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;
- Деятельность по розыску лиц, пропавших без вести, в результате войн, вооруженных конфликтов, оккупаций, стихийных бедствий и иных чрезвычайных обстоятельств.

Источники финансирования
В 2015 году ХРО ООО РКК реализовало 3 федеральных и 5 республиканских программ. Финансовое обеспечение деятельности ХРО ООО РКК осуществлялось из нескольких источников:

- Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест» из Фонда срочной помощи при чрезвычайных ситуациях МФОКК и КП.
- Бюджет Республики Хакасия (ГБУЗ РХ «РКПТД»).
- Бюджеты городов и районов республики.
- Членские взносы.
- Фандрайзинг

Наименование социальной услуги
Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф.

Тип услуги
- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф;
- благотворительная деятельность

Описание услуги
1. «Оказание помощи пострадавшим от пожаров в Республике Хакасия» (федеральная программа). Бюджет программы: 7 882 979,39 рублей. Средства Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» из Фонда срочной помощи при чрезвычайных ситуациях МФОКК и КП (DREF). Количество благополучателей: 800 семей (2800 человек). Цель: оказание помощи пострадавшим от пожаров жителям Республики Хакасия.
   Хакасским республиканским отделением Красного Креста была организована деятельность по помощи пострадавшим от пожаров, произошедших в апреле 2015 года в Черногоске, Алтайском, Бейском, Боградском, Орджоникидзевском, Усть-Абаканском и Ширинском районах. Совместно с Министерством труда и социального развития, а также администрациями муниципальных образований, Хакасским региональным отделением РКК были составлены списки нуждающихся, закуплены и сформированы продуктовые, гигиенические наборы, наборы постельных принадлежностей. Наборы на сумму 6 844 000 рублей получили 800 семей (2800 человек).
   Объем оказанных услуг в рамках программы составил 2 800 услуг.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Июль 2015 года. Одна услуга на одного человека.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость одной услуги составила 299,10 рублей. Не включает стоимость гуманитарной помощи.

2. «Помощь пострадавшим от пожаров в Республике Хакасия» (республиканская программа). Бюджет программы: 18 405 748,63 рублей, из них: средства от организаций и жителей Хакасии в денежном выражении – 4 904 875,67 рублей; средства от организаций и жителей РХ в натуральном выражении – 13 500 872,96 рублей. Количество благополучателей: 850 человек. Цель: оказание помощи пострадавшим от пожаров жителям Республики Хакасия.
   Во время режима чрезвычайной ситуации в пострадавших от наводнения населенных пунктах шла выдача гуманитарной помощи, которую жертвователи передали в натуральном выражении. Питьевую бутилированную воду от Красного Креста Хакасии получили жители четырех районов, пострадавших от пожаров, в том числе

находящиеся в пунктах временного размещения. Всего было выдано 5 400 бутылок на сумму 172 295,20 рублей. Помощь предоставлена в рамках всемирного партнерства между Движением Красного Креста и Красного Полумесяца и компанией The Coca-Cola Company.

За время реализации программы из республиканского отделения Красного Креста (г. Абакан), Абазинского, Саяногорского и Сорского городских отделений Красного Креста отправлено в населенные пункты, пострадавшие от пожаров, 20 легковых и 11 грузовых автомобилей с одеждой, обувью, посудой, продуктами питания, постельными принадлежностями, домашней утварью и другими видами гуманитарной помощи, собранной населением Республики Хакасия.

Для школьников, чьи семьи пострадали при пожаре, было закуплено 410 наборов канцелярских принадлежностей. Стоимость одного набора составляет 1 600 рублей. Списки детей, нуждающихся в помощи, были предоставлены Министерством образования Республики Хакасия. Помощь предоставлена некоммерческой организацией из Монголии на сумму 656 000 рублей.

53 школьника 9-х и 11-х классов получили флешки на общую сумму 22 260,00 рублей.

В ходе реализации программы выдано 850 наборов на сумму 3 170,00 рублей каждый, на общую сумму 2 694 500 рублей. В состав набора входят продуктовый набор, гигиенический набор, набор постельных принадлежностей (одеяло, подушка, матрац) и набор постельного белья. Списки благополучателей предоставлены Министерством труда и социального развития РХ. В эти списки включены одинокие престарелые люди, представители неполных и малообеспеченных семей, пострадавших от пожара.

К Новому году 949 детей получили сладкие подарки на сумму 259 551,50 рублей.

В Черногорске, Бейском и Орджоникидзевском районах 206 семей получили подарочные сертификаты «Детский мир» и «Эльдорадо» на общую сумму 1 078 500 рублей.

По ходатайству Администрации г. Черногорска, произведено межевание земельных участков 8 жителям, пострадавшим от пожаров, на сумму 271 546,35 рублей.

В Черногорске 9 детей из семей, пострадавших от пожаров, получили наборы от торговой сети «Детский мир» на сумму 18 283,46 рублей. В состав набора входило: детское питание, сладости, игрушки, предметы личной гигиены.

Оператор благотворительных пожертвований в натуральной форме.

25 мая 2015 на заседании «Комиссии по оказанию благотворительной помощи населению, пострадавшему от чрезвычайной ситуации, возникшей в результате природных пожаров, поступающей в Республику Хакасия», было решено определить Хакасское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» получателем благотворительных пожертвований в натуральной форме:

- в июне 2015 года в Хакасию поступила гуманитарная помощь для пострадавших от пожаров жителей Хакасии из Красноярского Края: 200 холодильников, 200 электроплит, 200 стиральных машин, 200 мультиварок, 200 конверторных радиаторов, 200 утюгов, 200 чайников, 200 удлинителей на общую сумму 7 094 000 рублей.
- в июне 2015 года поступила гуманитарная помощь от некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Евраза-Сибирь»: металлопрокат 183,78 тонн на общую сумму 4 428 278,86 рублей.
- в июне 2015 года поступала гуманитарная помощь от ОАО «Теплоозерский цементный завод»: 1350 мешков цемента -270 000 рублей.

- в июле 2015 года поступила гуманитарная помощь из г. Челябинска: 66 упаковок подсолнечного масла, 12 поддонов кирпича, 41 одеяло, 30 подушек, 4 матраца на общую сумму 33 150,00 рублей.
- в июле 2015 года поступила гуманитарная помощь от ОАО «Себряковский комбинат асбестоцементных изделий»: 52 поддона на общую сумму 828 865,44 рублей.

Все пожертвования были переданы, согласно решению «Комиссии по оказанию благотворительной помощи населению, пострадавшему от чрезвычайной ситуации, возникшей в результате природных пожаров, поступающей в Республику Хакасия» в муниципалитеты и профильные министерства Республики Хакасия, для дальнейшего распределения пострадавшим от пожара жителям, фермерским хозяйствам и учреждениям.

Списки пострадавших, которые получили гуманитарную помощь, предоставлены комиссиями по распределению гуманитарной помощи, созданными в пострадавших территориях республики. Гуманитарный груз, в первую очередь, предоставлен наиболее уязвимым слоям населения из числа пострадавших: многодетным, неполным семьям, инвалидам и одиноким престарелым.

Объем оказанных услуг в рамках программы составил 2 485.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Апрель - сентябрь 2015 года. Одна услуга на одного человека по одному виду гуманитарной помощи.

Условия предоставления услуги
Нахождение человека в списке благополучателей**.** Списки нуждающихся были составлены в июне 2015 года Хакасским региональным отделением РКК совместно с Министерством труда и социального развития, а также администрациями муниципальных образований.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость одной услуги - 96,57 рублей. Не включает стоимость гуманитарной помощи

Контактная информация
655012, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Маршала Жукова, 7, e-mail: redcross@khakassia.ru, тел.: (3902) 22-62-74, факс: (3902) 34-47-57, www.redcross19.ru.
ФИО руководителя: председатель Гардер Виталий Иванович.

Профилактика социально опасных форм поведения граждан

Сопровождение подростков группы риска (Томская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная некоммерческая организация Ресурсный центр «Согласие» (г.Томск)

Источники финансирования
Муниципальный грант «Новая молодежная политика», волонтерская деятельность

Наименование социальной услуги
Сопровождение подростков группы риска в г. Томске.

Тип услуги
Профилактика социально опасных форм поведения граждан, содействие такой деятельности.

Описание услуги

1. Каждый случай фиксируется в журнале учета, в котором позже будет вестись запись об объеме работы, результатах и т.д. Запись производится для учета результативности и фиксации отказов подростков или их родителей от участия в проекте. После получения информации, специалист организации встречается с ребенком и его родителями и получает согласие на работу с конкретным случаем. Во время ознакомительной встречи специалист выясняет основные проблемы подростка, интересы, личные особенности клиента и объясняет подростку принципы работы, которая будет с ним проводиться, мотивирует его к участию в проекте. Позднее, на основе полученной информации, ребенку подбирается наставник в соответствии с его интересами. Если еще до встречи с подростком имеется достаточно информации о его особенностях и интересах, волонтер-наставник может быть определен заранее и представлен подростку уже при первой встрече.
2. Установление доверительных, неформальных отношений между подростком и наставником. Для достижения этой цели предполагаются индивидуальные встречи наставника с подростком в неформальной обстановке, беседы о важном, волнующем подростка, о его проблемах, ценностях, планах на будущее. В том числе, предполагается широко использовать общение в социальных сетях, поскольку для подростков это иногда ведущий канал коммуникации. Кроме того, важной задачей является вовлечение подростка в различные формы позитивного досуга, посещение совместно с наставником интересных мест в г. Томске, мероприятий, событий (например, Музей воинской славы, каток, скалодром, «Парк научных развлечений», кино, театры, студии рисования песком и т.д.). Каждому подростку будет предложен индивидуальный маршрут посещения мероприятий. В период каникул это будут небольшие туристские поездки группами волонтеров с подопечными (музей-заповедник «Томская писаница», «Таловские чаши», туристский поход).
3. Составление индивидуального плана работы с подростком. Здесь необходимо установление контактов с окружением ребенка: его родителями, возможно, с друзьями, специалистами, работающими с ним, и определение «болевых» точек в ситуации ребенка. Специалист организации совместно с наставником, подростком и его законным представителем определяют стратегии работы с ним и фиксируют их в плане сопровождения. К работе подключаются «узкие» специалисты из внешних организаций, имеющие ресурсы для оказания помощи (психологи, врачи, психотерапевты и др.).

4. Восстановление связей подростка с окружением и общественными институтами, проведение примирительных встреч. Практически в каждом случае нарушений поведения, появления девиаций и правонарушений в основе проблем подростка лежит какой-либо конфликт (разрыв детско-родительских связей, непринятие ребенка школой, конфликт между подростками и т.д.). Поэтому в большинстве случаев требуется проведение медиативных процедур между подростком и второй стороной конфликта. В подобных случаях планируется проводить восстановительные программы разрешения конфликтов, в том числе групповые (восстановительная медиация, «круги сообщества» или семейные конференции, в зависимости от характера проблем).

Длительность и периодичность предоставления услуги
Работа со случаем ведется, пока есть потребность (в 2016 году – 25 подростков группы риска).

Условия предоставления услуги
- Опытные психологи, социальные работники (кафедры социальной работы ТГУ);
- Средства для проведения встреч волонтера и куратора (выходы в кино, театры, экскурсии)

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
- Подростки группы риска и находящиеся в конфликте с обществом и законом молодые люди получат поддержку и сопровождение, через процедуру медиации (по необходимости) будут минимизированы последствия их противоправных действий, улучшится их социальное самочувствие в семье и школе.
- Отсутствие жалоб на ребенка в школе, отсутствие протоколов КДН на ребенка, регулярное посещение досуговых мероприятий в рамках проекта и в школе, регулярный контакт с родителями подростков из целевой группы.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Оплата входных билетов на различные мероприятия (театр, каток, скалодром, музеи, выставки, кино). 200 руб. один билет (в среднем) х 100 билетов х 6 месяцев.	120 000
Аренда автобуса для поездки на Томскую Писаницу, Аренда автобуса ПАЗ для небольших туристических поездок	18 000
Оплата труда специалистов	100 000
Канцелярия	3 000
Итого	**241 000**

В пересчете на 1 человека: 9 640.

Контактная информация
Томский район, п. Зональная Станция, ул. Изумрудная, д. 2., телефон: 8-913-840-0897, soglasie-tomsk@mail.ru,
ФИО руководителя: Пучкина Юлия Александровна.

Профилактика распространения социально-значимых заболеваний (ВИЧ-инфекция, ИППП, алкоголизм, наркомания) в сообществе (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Региональная общественная организация «Центр развития гражданского общества Республики Алтай «ИнтегРА»

Сфера оказания услуг
Социальная сфера, некоммерческий сектор

Источники финансирования
Пожертвования, субсидии, гранты

Наименование социальной услуги
«Программа «15» - профилактика распространения социально-значимых заболеваний (ВИЧ-инфекция, ИППП, алкоголизм, наркомания) в сообществе

Тип услуги
- профилактика социально опасных форм поведения граждан, содействие такой деятельности;
- деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности;
- деятельность в области улучшения морально-психологического состояния граждан и духовного развития личности.

Описание услуги
15 трехчасовых тематических встреч, проходящих одновременно в 4 группах (группа юношей, группа девушек, группа женщин, группа мужчин). Взрослые участники Программы являются значимым близким окружением (родители, учителя) для подростков, участвующих в Программе. Трехчасовые встречи представляют собой тренинги и общие встречи в разных форматах: общее собрание, ток-шоу, видео-лектории, дискуссионный клуб, мозговой штурм, рефлексивные технологии. В ходе общих встреч все 4 группы собираются вместе для совместной работы. По содержанию каждая встреча посвящена обсуждению определенной темы, которые все вместе составляют логически взаимосвязанную последовательность. Повышение качества жизни и профилактика распространения социально-значимых заболеваний (ВИЧ-инфекция, ИППП, алкоголизм, наркомания) в сообществе.
Категория получателей: подростки (14 – 18 лет), обучающиеся образовательных учреждений г. Горно-Алтайска и районов Республики Алтай; родители или лица их заменяющие, взрослые родственники; преподавательский состав образовательных учреждений и специалисты ведомств, работающих с семьями, подростками. Провайдером Программы «15» в России является Новосибирская городская общественная организация «Гуманитарный проект». РОО «ИнтегРА» - партнер в Республике Алтай.

Длительность и периодичность предоставления услуги
15 трехчасовых встреч, периодичность – не менее 1 раза в год. Реализация одной Программы, в зависимости от объема финансирования.

Условия предоставления услуги
- Высшее образование в сфере социальной работы, психологии
- Обязательное обучение по Программе «15»

- Помещения для одновременного занятия в 4 группах
- Большой зал для общих встреч
- Помещение для кофе-паузы
- Оборудование: экран, ноутбук, 4 флип-чарта, МФУ, расходные материалы для проведения занятий
- Видеофильмы по проблемам алкоголизма, интернет, расходные материалы для проведения кофе-пауз.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Повышение уровня информированности участников по профилактике вич-инфекции, наркомании и алкоголизма. Изменение привычек. Мотивирование участников на создание и реализацию «Народной инициативы».

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги – 9 500 рублей.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
- разработка механизмов, позволяющих преодолевать барьеры для вхождения СО НКО в Реестр поставщиков;
- осуществление постоянного мониторинга по процессам в сфере некоммерческого сектора по предоставлению социальных услуг.

Контактная информация
Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Комсомольская, 9, телефон: 8 923 660 83 23, roo.integra@gmail.com, страницы в социальных сетях: «ВКонтакте» - https://vk.com/integra_04, «Одноклассники» - https://ok.ru/roo.integra, «Фейсбук» - https://www.facebook.com/groups/975180339263920/
ФИО руководителя: директор Свидерских Марина Ивановна.

Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Реабилитация детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации (Томская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Томский областной некоммерческий благотворительный фонд «БлаговестЪ»

Сфера оказания услуг
Помощь детям-сиротам, инвалидам и иным лицам, в силу своих физических, интеллектуальных или иных особенностей и обстоятельств не способным самостоятельно реализовать свои права и законные интересы.

Источники финансирования
Пожертвования компаний и частных лиц.

Наименование социальной услуги
Реабилитация детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации.

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства.

Описание услуги
Цель:
Не допустить деформация личности детей, оставшихся без попечения родителей на ранних стадиях развития, а также обеспечить им достойный уход и необходимое внимание со стороны специально подготовленного персонала.

Целевая группа:
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, содержащиеся в больницах г. Томска.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Долгосрочная программа.

Условия предоставления услуги
- Привлечение профессиональных воспитателей и нянь к работе (от имени и по поручению фонда) в городских больницах с детьми, оставшимися без попечения родителей.
- Обеспечение нормальных условий пребывания детей в больницах (мебель, средства гигиены, одежда, игрушки и др.).
- Привлечение специалистов для проведения с детьми в условиях госпитализации развивающих занятий, праздничных мероприятий.
- Обеспечение условий для полноценного развития в раннем возрасте (развивающие игры и игрушки, музыка-терапия и т.д.).

Контактная информация
г. Томск, ул. Лебедева 65 (цоколь), телефон: 57-37-21, 8-913-827-37-21, blago@sibmail.com, http://blagovest.tomsk.ru.

ФИО руководителя: президент фонда Чаповская Екатерина Владимировна (Татьянкина Елена Германовна – идет перерегистрация).

«Маленькая мама» - помощь нуждающимся несовершеннолетним и юным матерям (Томская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Региональный Благотворительный Общественный Фонд «Право на детство» (г. Томск)

Источники финансирования
Пожертвования

Наименование социальной услуги
Помощь нуждающимся несовершеннолетним и юным матерям

Тип социальной услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства.

Описание услуги
Целевая группа:
Несовершеннолетние матери, мамы - выпускницы детских домов и другие слои населения, которые нуждаются в социальной поддержке.
Фонд ежедневно проводит работу по программе «Маленькая мама», цель которой - профилактика отказов от детей среди юных мам, сохранение детей в молодых семьях, помощь юным мамам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В первую очередь, это мамы до 23 лет, мамы - выпускницы сиротских учреждений и многодетные мамы - одиночки. Помощь получают те, кто действительно нуждается в поддержке.
В кризисный центр «Маленькая мама» входит группа временного пребывания для детей, социально-психологическая служба.
В приюте «Маленькая мама» одновременно проживают от 3 до 5 мам с детьми (или беременных женщин).

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуги клиенту оказываются по мере необходимости.

Условия предоставления услуги
Помещение, мебель, оплата труда сотрудников, материальная помощь для клиентов (одежда, средства гигиены, продукты и прочее).

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Сохранение семьи.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Зависит от случая.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение.
Когда узнали, что некоммерческая организация может являться поставщиком социальных услуг, то сразу обратились в Департамент по вопросам семьи и детей Томской области. Департамент проинформировал, какие документы нужны для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, документы были предоставлены, и фонд включен в реестр.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
Пока включение фонда в реестр поставщиков социальных услуг организации ничего не дало, надеемся на развитие данной ситуации и получение финансирования.

Контактная информация
г. Томск, ул. Гагарина, 46, телефон: 535101, 535102, e-mail: deti_tomsk@mail.ru, сайт http://deti-fond.tomsk.ru.
ФИО руководителя: президент фонда Романова Марина Владимировна.

Телепередача по устройству детей в семьи и поддержке приемных семей «Будем вместе» (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда, средства партнеров проекта

Наименование социальной услуги
Телепередача по устройству детей в семьи и поддержке приемных семей «Будем вместе».

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги

Телепередача по устройству детей в семьи и поддержке приемных семей «Будем вместе» выходит с 2013 года (с февраля передача называлась «Свои дети», с октября 2013 г. – «Будем вместе»). Телепередача является совместным проектом с ГБУ РС (Я) НВК «Саха». Выходит при поддержке Якутского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России», с благословения архиепископа Якутского и Ленского Романа. Транслируется на местном национальном телеканале НВК «Саха» на всей территории республики, а также на телеканале «Саха 24», выходящем в цифровом вещании. Телепередача направлена на содействие устройству детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи. Для достижения цели проводится информирование населения о детях, нуждающихся в устройстве в семьи; оказывается правовая и психологическая поддержка приемных родителей, а также пропаганда семейных ценностей.

Телепередача включает следующие рубрики:

- «Ищу маму» - трансляция видеоанкет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для устройства их в семьи.
- «Выбираю добро» - знакомство с приемными семьями, взявшими детей на воспитание, их советы тем, кто собирается стать приемными родителями.
- «Советы специалиста» - консультации родителям, выпускникам детских домов от специалистов различных сфер жизни.
- «Советы родителям» - советы по воспитанию, адаптации детей от юристов, психологов, врачей и т.д.
- «Я – родитель» - пропаганда ответственного родительства.

Получатели услуги:

- Жители населенных пунктов республики, желающие взять детей в семью
- Граждане, желающие стать приемными родителями
- Выпускники детских домов
- Специалисты отделов опеки и служб сопровождения

Длительность и периодичность предоставления услуги

Периодичность выхода телепередачи «Будем вместе» в эфир – один раз в неделю с несколькими повторами в течение недели. Хронометраж телепередачи – 13 минут.

Условия предоставления услуги

Форма предоставления услуги:

Информирование населения о детях, нуждающихся в устройстве в семьи, посредством ТВ.

Требования к информационному обеспечению:

Телевизионная передача «Будем вместе» выходит по требованиям, предъявляемым национальной компанией к размещению передач в телевизионном эфире (формат MPEG, разрешение 720x576, 4x3), что обеспечивает доступность просмотра телепередачи во всех населенных пунктах республики.

Требования к кадровому обеспечению:

- наличие операторов для проведения съемок;
- редактора;
- режиссера

Специалисты, оказывающие услуги, должны иметь опыт работы по созданию телевизионных передач.

Требования к техническому обеспечению:
Видеокамеры, персональные компьютеры, монтажная программа, телефон, телефон/факс, интернет, роутер, МФУ, 1 лазерный принтер, диктофон.

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:
Услуга не оказывается в случае, если невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика и получателей услуги в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Количество детей, устроенных в семьи.

- За три года выхода телевизионной передачи «Будем вместе» в эфир национальной вещательной компании «Саха» из 135 показанных видеопаспортов детей в семьи устроено 58 детей.
- За 2015 год из 66 детей, показанных в телепередаче, 19 детей обрели семьи.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Фонд оплаты труда штатных работников с начислениями (включая подоходный налог 13% и налог на ФОТ) – 615 545 руб.
- Фонд оплаты труда нештатных работников с начислениями (включая подоходный налог 13% и налог на ФОТ) - 262 971руб.
- Транспортные услуги, доступ в Интернет, услуги связи - 42 840 руб.

Итого: 921 356 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Съемки детей для рубрики «Ищу маму» проводятся на основании государственного банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, Министерства труда и социального развития РС (Я).

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т.8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru/
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Издание и бесплатное распространение журнала «Ангел в ладошке» (Якутия)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Международный детский фонд «Дети Саха-Азия»

Источники финансирования
Собственные средства фонда

Наименование социальной услуги
Издание и бесплатное распространение журнала «Ангел в ладошке», 3 выпуска в год

Тип услуги

- Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

- Деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности

Описание услуги
Журнал «Ангел в ладошке» издается с 2001 года и безвозмездно, адресно рассылается по детским образовательным учреждениям Республики Саха (Якутия) и приемным семьям в помощь родителям, педагогам, специалистам, работающим в сфере образования, здравоохранения, развития и защиты детства.

В журнале есть постоянные тематические рубрики:
- «Ищу маму» с информацией о детях, подлежащих устройству в семьи.
- «Будем вместе» отражает опыт приемных и замещающих семей.
- «Советы специалиста» - консультации специалистов по профилактике социального сиротства и ответственного родительства, воспитанию, образованию, оздоровлению, развитию творческих способностей детей.
- «Закон и право» - правовая информация по защите прав детей.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Журнал выпускается 3 раза в год тиражом 1000 экз., 64 стр.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
При оказании услуг по изданию и бесплатному распространению журнала «Ангел в ладошке» составлен реестр получателей, который охватывает все общеобразовательные, коррекционные учебные заведения Якутии (668 школ), социально-реабилитационные центры (13 центров), приемные семьи РС (Я) и другие.

Целевая аудитория – педагоги, родители, социальные и медицинские работники.
Расходы, связанные со сбором материалов, подготовкой к печати, печатью и почтовыми отправлениями до получателей, исполнитель берет на себя.

Требования к информационному обеспечению:
Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге, специалистах, отсутствии предписаний контролирующих органов и др. на сайте организации, в СМИ (газеты, телевидение, интернет, афиши).

Требования к кадровому обеспечению:
Для оказания услуги необходимо наличие:
- опытного главного редактора,
- корректора,
- верстальщика.

Специалисты, оказывающие услуги, должны иметь опыт работы по изданию печатных материалов.

Требования к помещению:
Место оказания услуг должно соответствовать следующим требованиям: оборудованные рабочие места.

Требования к техническому обеспечению:
Собственный транспорт, персональные компьютеры, телефон, телефон/факс, интернет, роутер, МФУ, лазерный принтер, диктофон.

Услуга не оказывается, в случае если:
Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика и получателей услуги в процессе ее оказания.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется ее востребованностью в течение продолжительного времени, участию организаций и учреждений в предоставлении материалов. Для оценки качества оказанных услуг будут проводиться выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.
Предоставление услуги по изданию и бесплатному распространению журнала «Ангел в ладошке», независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. При этом рассматриваются предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от руководителей организаций-получателей журнала, читателей.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость всех затрат Исполнителя по изданию и бесплатному распространению журнала «Ангел в ладошке» (кроме фонда оплаты штатных сотрудников):

- Фонд оплаты труда нештатных работников с начислениями (включая подоходный налог 13% и налог на ФОТ) – 118 336 руб.
- Освещение в СМИ (сюжет на ТВ, объявления, информация в печатных и электронных изданиях) – 64 800 руб.
- Полиграфические услуги по печати журнала – 510 000 руб.
- Расходы, связанные с рассылкой журнала, – 117 300 руб.
- Коммунальные расходы, услуги интернет, связи, промохостинга сайта, фотосъемок – 97 290 руб.

Итого: 907 726 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №190415 от 15.04.2003 г. (с 2001 года журнал назывался бюллетенем и издавался тиражом 999 экземпляров).

Контактная информация:
677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова, 18, блок «В», офис 702, т. 8-4112-42-20-90, т./ф. 8-4112-42-13-37, Sakha-asia@yandex.ru, http://sakhaasia.ru
ФИО руководителя: исполнительный директор Андросова Ольга Михайловна.

Программа реабилитации детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации, «Больничные дети» (Новосибирская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Детский Благотворительный Фонд «Солнечный город» (г. Новосибирск)

Сфера оказания услуг
Социальное обслуживание

Источники финансирования
Гранты, субсидии, помощь спонсоров.

Наименование социальной услуги
Программа реабилитации детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации, «Больничные дети»

Тип услуги
- профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- благотворительная деятельность;
- содействие благотворительной деятельности;
- деятельность в области добровольчества;
- деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности

Описание услуги
Программа «Больничные дети» направлена на реабилитацию детей-отказников, находящихся в условиях госпитализации. Она включает:
- Улучшение условий содержания детей без статуса в городских больницах.
- Сокращение, в результате надлежащего ухода, количества болеющих детей.
- Соответствие уровня развития детей их физиологическим данным.
- Психологическую реабилитация детей-отказников в условиях госпитализации.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Долгосрочная программа

Условия предоставления услуги
Получатели услуги:
Детские больницы, участвующие в программе.

Необходимые действия:
Привлечение профессиональных воспитателей и нянь к работе (от имени и по поручению фонда) в городских больницах с детьми, оставшимися без попечения родителей.
- Заключение долгосрочных договоров с медицинскими учреждениями на оказание профессиональной благотворительной помощи детям, оставшимся без попечения родителей в условиях госпитализации.
- Обеспечение нормальных условий пребывания детей в больницах (мебель, средства гигиены, одежда, игрушки и др.).
- Привлечение специалистов для проведения с детьми в условиях госпитализации развивающих занятий, праздничных мероприятий.
- Обеспечение условий для полноценного развития в раннем возрасте (развивающие игры и игрушки, музыка-терапия и т.д.).
- Передача опыта работы в рамках программы в регионы и помощь региональным общественным организациям в улучшении условий пребывания детей-отказников в больницах.
- Внесение изменений в законодательство, чтобы улучшить условия содержания детей в период от отказа кровных родителей до определения их дальнейшего жизнеустройства.

Контактная информация:
г. Новосибирск, ул. Промышленная, 4а, тел.: (383) 208-11-17, факс: (383) 208-11-17, e-mail: office@suncitylife.ru, http://www.suncitylife.ru.

ФИО руководителя: директор Аксенова Марина Анатольевна, сот.: 8 (913) 730-31-74.

Детско-родительская группа «Аистята» для приемных детей в возрасте от 1,5 до 5 лет и их родителей (Новосибирская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Новосибирская городская общественная организация усыновителей «День Аиста»

Сфера оказания услуг
Поддержка и развитие семейного устройства детей-сирот в усыновительских и опекунских семьях

Источники финансирования
Гранты, субсидии, помощь спонсоров

Наименование социальной услуги
Детско-родительская группа «Аистята» для приемных детей в возрасте от 1,5 до 5 лет и их родителей

Тип услуги
- профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- благотворительная деятельность;
- содействие благотворительной деятельности;
- деятельность в области добровольчества;
- деятельность в области образования, просвещения, науки, содействие такой деятельности.

Описание услуги
Все начинается с индивидуальной ознакомительной консультации, после этого - работа в группе. По вечерам буднего дня с 18 до 21 часов идут трехчасовые занятия с родителями. А по выходным дням часовое совместное занятие мама (папа) + ребенок. Таким образом, восемь занятий для взрослых и восемь занятий для ребенка с родителями на протяжении полутора месяцев. Заканчивается работа также индивидуальной итоговой консультацией.

Совместные занятия проходят по типу «игровых школ развития», но служат целям сплочения пары и взаимодействия родителей и ребенка. Все задания выполняются вместе, отсидеться в сторонке, пока ребенка «развивают», нельзя. По своей форме занятия для родителей отличаются от Школы усыновителей. Если на школе участники больше слушают, то на «Аистятах» приходится говорить, погружаться в свое детство, осознавать свои личные стратегии воспитания, находить взаимосвязи между поведением ребенка и родителей. Затрагиваются некоторые теоретические аспекты, но это не лекции в чистом виде.
На каждом занятии есть упражнения, выполняя которые, родители на своем личном опыте понимают свои родительские сильные и слабые стороны. Так как занятия групповые, опыт, чувства и переживания каждого участника обогащают процесс, делают его увлекательным, глубоким и полным множества внутренних открытий.
Существует примерный перечень тем занятий, но каждая группа может сделать запрос на актуальную именно для нее тему, и тогда занятие будет посвящено интересующему вопросу.

Темы занятий проекта «Аистята»:

- Материнство. Детско-родительские отношения, к которым я стремлюсь.
- Психологический портрет моего ребенка. Понятие «контакта» с ребенком.
- Формирование морально-ценностной сферы. Поощрение и наказание в воспитании ребенка.
- Что значит быть матерью и женой. Взаимовлияние семейных отношений и материнства.
- Психологическое «принятие». В чем выражается и проявляется принятие и непринятие ребенка.
- Ребенок и еда. Взаимосвязь проблем с едой и психологией.
- Причины и виды детского агрессивного поведения. Что делать.
- Возрастные особенности ребенка, как отличить норму от проблем.
- Приемный ребенок: тайна усыновления, биологические родители, травма отделения, - особенности воспитания.
- Проблемы. Как находить выход в сложившейся ситуации.
- «Сказкотерапия» как метод родительского влияния и коррекции нежелательного поведения.

Длительность и периодичность предоставления услуги
8 недель.
Занятия проходят два раза в неделю: группа родителей - вечер буднего дня, совместная группа родителей и детей - вечер выходного дня.

Условия предоставления услуги
Занятия ведет психолог, практикующий с 1999 года, автор статей на тему детско-родительских отношений, семейный и детский психолог, бизнес-консультант, тренер. По теме «Усыновления» работает с 2007 года.

Для целевой группы занятия бесплатные.

Контактная информация:
г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гвардейцев, д. 22, тел.: (383) 344-92-03, 299-02-44, aistday@mail.ru, http://aistday.ru.
ФИО руководителя: президент Соловьева Евгения Александровна.

Поддержка потенциальных и состоявшихся приемных родителей и опекунов «Родительская беседка» (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День аиста»

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края, субсидия

Наименование социальной услуги
«Родительская беседка» - поддержка потенциальных и состоявшихся приемных родителей и опекунов

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги
Организация работы группы взаимопомощи и взаимоконсультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
Работа группы идет при включенном участии специалиста организации, который также может высказать свои рекомендации по обсуждаемой ситуации.
Реализация услуги позволяет предоставить помощь и поддержку потенциальным приемным родителям, родителям в процессе усыновления, состоявшимся усыновителям, опекунам и детям. Неформальное общение с опытными усыновителями и знакомство с их детьми дает наглядное представление об усыновлении, как о естественной возможности пополнения семьи.
Участники имеют возможность обсудить возможные трудности, с которыми приходится сталкиваться в процессе усыновления, и пути выхода из сложившихся обстоятельств. Опытные усыновители делятся своими переживаниями, сомнениями, страхами, которые волновали их на каждом этапе. Важно поделиться переживаниями и получить поддержку от тех людей, которые уже пережили адаптационный период. Общение может являться для них ресурсом в период становления родства и формирования привязанности.
Опытным приемным родителям и детям сообщество усыновителей дает социальную среду для укрепления позитивного отношения к усыновлению. В рамках услуги проходят просмотры документальных фильмов о проблемах усыновленных детей с обсуждениями, оказываются телефонные консультации и поддержка в любое время.

Категория участников:

- Родители, которые только задумались о возможности стать приемными родителями. Получают информацию о процессе усыновления, о психологической и практической подготовке родителей, об особых потребностях приемных детей-сирот, о других услугах организации.
- Родители, недавно принявшие в семью ребенка.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Рассчитывается с учетом потребности клиентов. Граждане могут быть как постоянными потребителями услуги (с целью формирования сообщества усыновителей), так и прийти для разовой консультации за информацией или поддержкой.

Продолжительность услуги составляет 3 часа в 1 день рабочей недели.

Условия предоставления услуги

Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:

- высшее или средне-специальное образование;
- опыт приемного родительства,

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:

- правила и принципы бесконфликтного общения;
- нормативно-правовую базу, регламентирующую вопросы приемного родительства.

Требования к помещениям:

Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий и встреч, туалетная комната. Все помещения соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.

Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:

- комната для занятий и встреч: ноутбуком, МФУ, мультимедийным проектором, экраном, шкафами с библиотекой и раздаточной литературой, бутылкой с питьевой водой, чайником, шкафом с посудой, диваном, стульями, столами, вешалкой для одежды;
- игровая комната оснащена детской универсальной мебелью, развивающими и увлекательными играми.

В организации имеется Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, на сайте, в группах в соцсетях, через СМИ, размещается на сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов, раздаточной литературе, листовках, визитках и объявлениях в отделах по защите прав детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Предоставление услуги «Родительская беседка», не зависимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей услуги.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда персонала (1 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 976 руб.
- Аренда помещения и коммунальные расходы – 1 114 руб.
- Организация чаепитий – 400 руб.

- Полиграфическая продукция: журналы, брошюры, буклеты, листовки, визитки, памятки – 700 руб.
- Игровой инвентарь: стоимость всего инвентаря в игровой комнате – 90 000 руб.; ежемесячное обновление – порядка 500 рублей на 4 занятия – 125 руб.
- Административно-управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 150 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 100 руб.

Итого расходы на оказание услуги составляют – 3 565 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения

- Нужно помещение из двух смежных комнат: для работы группы родителей и игровой для детей.
- Домашняя атмосфера, чистота и уют.
- Доброволец для организации игр с детьми и наблюдения за процессом.

Контактная информация

г. Барнаул, 656019, ул. Юрина, д. 204 в, оф. 8, тел. +7-913-248-35-45, +7-909-501-47-30, e-mail: usinovi22@mail.ru, сайт: http://barnaul.aistday.ru.
ФИО руководителя: президент Югонсон Наталья Андреевна.

Психологическая детско-родительская группа «Аистята» (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг

Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День аиста»

Источники финансирования

Грант Губернатора Алтайского края, субсидия

Наименование социальной услуги

Психологическая детско-родительская группа «Аистята»

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги

- Групповая психологическая терапия. Комплексная услуга: цикл из 10 занятий для родителей вместе с детьми.
- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам в период адаптации приемных детей.
- Оказание консультативной психологической помощи.

Ребенку, потерявшему собственных родителей, для полноценного развития необходимо семейное окружение, наполненное любовью, взаимным доверием и уважением. У супругов, которые не могут иметь своих детей, есть много родительских потребностей, остающихся неудовлетворенными, и много родительских чувств, остающихся невыраженными. Поэтому при усыновлении происходит встреча неудовлетворенных потребностей одной и другой стороны, что позволяет им быстрее достичь взаимопонимания.
Однако в жизни не всегда проходит все так гладко, как мечталось: вновь созданный детско-родительский союз хотя и благороден, но очень хрупок, поэтому ему так необходимы внимание, помощь и психологическая поддержка. В нем таятся определенные опасности, о которых следует знать приемным родителям, чтобы своевременно их предупредить. Программа тренинговых занятий родителей с приемными детьми «Аистята» направлена на профилактику дезадаптации детей-сирот в приемной семье, формирование осознанного родительства, развитие и укрепление взаимосвязи между родителями и детьми, гармонизацию детско-родительских отношений.

Цель:
Создание психолого-педагогических условий для формирования и развития детско-родительских отношений замещающих родителей и приемных детей средствами интерактивных методов и психолого-педагогических технологий.

Задачи:

- Создание благоприятных психологических условий для общения, совместной игровой, продуктивной, творческой деятельности опекунов и усыновителей и приемных детей.
- Создание условий для повышения психолого-педагогической компетентности опекунов и усыновителей в вопросах адаптации приемного ребенка в семье, особенностей воспитания и развития детей-сирот.
- Создание условий для сопровождения процесса адаптации детей-сирот в приемной семье.
- Создание условий для формирования и укрепления у родителей навыков осознанного воспитания, способствующих развитию позитивных взаимоотношений с детьми.
- Создание условий для формирования, развития и укрепления взаимосвязи между родителями и детьми, гармонизации детско-родительских отношений.

Категория участников:
Замещающие семьи – родители и приемные дети (усыновление, опека и другие формы устройства ребенка в приемную семью).

Длительность и периодичность предоставления услуги
Курс из 10-ти занятий включает 10 тем, которые раскрываются через освоение теоретических и практических вопросов.

Режим работы - 1 раз в неделю, продолжительность занятия - 1-2 часа. Занятия проводятся в группе 10-12 человек (родители и дети).

Условия предоставления услуги

Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:

- высшее психологическое образование;
- опыт работы с приемными семьями.

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:

Особенности и поведенческую специфику целевой группы.

Требования к помещениям:

Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий и встреч, туалетная комната. Помещения соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.

Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:

- комната для занятий и встреч: ноутбуком, МФУ, мультимедийным проектором, экраном, шкафами с библиотекой и раздаточной литературой, бутылкой с питьевой водой, чайником, шкафом с посудой, диваном, стульями, столами, вешалкой для одежды;
- игровая комната оснащена детской универсальной мебелью, развивающими и увлекательными играми.

В организации имеется Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, на сайте, в группах в соцсетях, через СМИ, размещается на сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов, раздаточной литературе, листовках, визитках и объявлениях в отделах по защите прав детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Для оценки качества оказанных услуг проводится анкетирование получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

С 2011 года по настоящее время услугой «Аистята» воспользовались 102 клиента.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда психолога и выплаты во внебюджетные фонды – 15 620 руб.
- Аренда помещения и коммунальные расходы – 8 000 руб.
- Игровой инвентарь: стоимость всего инвентаря в игровой комнате – 90 000 руб.; на цикл занятий - обновление порядка 5 000 руб.
- Административно-управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 1 500 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 1 000 руб.

Итого расходы на оказание услуги составляют – 31 120 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения

Специальный инвентарь, соответствующий теме занятий и требованиям специалиста: пледы, домики, песочница и набор игрушек, мягкий инвентарь для создания кукол, краски и канцтовары для арттерапии, музыкальный инструмент.

Контактная информация

г. Барнаул, 656019, ул. Юрина, д. 204 в, оф. 8, тел. +7-913-248-35-45, +7-909-501-47-30, e-mail: usinovi22@mail.ru, сайт: http://barnaul.aistday.ru.

ФИО руководителя: президент Югонсон Наталья Андреевна.

Группа психологического сопровождения «Родительский университет» (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День аиста»

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края, субсидия

Наименование социальной услуги
Группа психологического сопровождения «Родительский университет»

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги

- Групповая психологическая терапия для родителей.
- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
- Психологическая помощь и поддержка приемных детей в период адаптации.
- Оказание консультативной психологической помощи.

Услуга направлена на подготовку родителей к воспитанию приемного ребенка: понять особенности таких детей, уметь принимать их, показать, что с этим можно и нужно жить, уметь оказывать психологическую поддержку себе, своим близким, а главное - приемному ребенку, снять опасения и страхи приемных родителей, выявить ожидания будущих родителей, уметь признавать свои ошибки и исправлять их, показать сильные стороны семьи, показать стороны, в которых можно вырасти и стать более эффективным, настроить на позитивное восприятие.
Психологическая группа для родителей - это общество в миниатюре, и, значит, участники группы воспроизводят в более простом виде классические семейные ситуации и проявляют привычные способы общения. Именно этот фактор является решающим для изменений коммуникативных навыков, так как позволяет человеку увидеть свои малоэффективные способы взаимодействия с детьми и попробовать новые, более успешные.

Участники группы смогут:

- изменить свой стиль общения как в паре (с любимым человеком), так и с детьми;
- видеть в своих детях друзей;

- изменить свою родительскую самооценку и увеличить собственную ценность, как личности;
- избавиться от страхов, сомнений, выбрать свой стиль воспитания;
- избавиться от чрезмерной застенчивости и самокритики в свой адрес;
- научится разрешать конфликты, уметь видеть сторону ребенка;
- решить индивидуальные сложности в противостоянии и агрессии детей, поведении в стрессовых ситуациях семьи.

Цель:
Создать пространство, где родители имеют возможность прийти со своими вопросами, задачами, проблемами. Где они могут найти ответы на свои вопросы, получить исчерпывающую информацию по своей ситуации. Получить ответы от профессионала и от других участников, как они уже справились с подобной ситуацией. Создать место, где родители будут получать безусловную поддержку, принятие и понимание. Место, где они получают общение единомышленников, общение, которое вдохновляет и дает силы для развития и роста.

Задачи:
- Научиться находить плюсы в любой ситуации.
- Уметь прощать себе промахи и ошибки, ведь они неизбежны.
- Уметь принимать прошлое ребенка и любить его со своим багажом.
- Уметь видеть в поведении ребенка настоящую потребность, которую важно удовлетворить.
- Находить компромисс и понимание между собой и ребенком.
- Повысить уровень внутрисемейной культуры.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Курс из 10-ти занятий включает 10 тем, которые раскрываются через освоение теоретических и практических вопросов.
Режим работы - 1 раз в неделю, продолжительность занятия 3 часа. Занятия проводятся в группе 10-12 человек (родители).

Условия предоставления услуги
Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:
- высшее психологическое образование;
- опыт работы с приемными семьями

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:
Особенности и поведенческую специфику целевой группы.

Требования к помещениям:
Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий и встреч, туалетная комната, которые соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.
Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:
Комната для занятий и встреч: ноутбуком, МФУ, мультимедийным проектором, экраном, шкафами с библиотекой и раздаточной литературой, бутылкой с питьевой водой, чайником, шкафом с посудой, диваном, стульями, столами, вешалкой для одежды.
В организации имеется Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, на сайте, в группах в соцсетях, через СМИ, размещается на

сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов, раздаточной литературе, листовках, визитках и объявлениях в отделах по защите прав детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
С 2011 года по настоящее время услугой воспользовались 98 клиента.
Для оценки качества оказанных услуг проводится анкетирование получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда психолога и выплаты во внебюджетные фонды – 23 430 руб.
- Аренда помещения и коммунальные расходы – 12 000 руб.
- Канцелярия – 300 руб.
- Административно-управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 1 500 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 1 500 руб.

Итого расходы на оказание услуги составляют – 38 730 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Музыкальный центр, карематы, подушки, пледы.
Для удобства родителей необходима организация игровой комнаты, оснащенной детской универсальной мебелью, развивающими и увлекательными играми, а также доброволец для занятий с детьми.

Контактная информация
г. Барнаул, 656019, ул. Юрина, д. 204 в, оф. 8, тел. +7-913-248-35-45, +7-909-501-47-30, e-mail: usinovi22@mail.ru, сайт: http://barnaul.aistday.ru.
ФИО руководителя: президент Югонсон Наталья Андреевна.

Курс психологической подготовки приемных родителей (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День аиста»

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края, субсидия

Наименование социальной услуги

Группа психологического сопровождения «Родительский университет»

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги
Обучающий курс направлен на осознанное принятие решения - принять ребенка в свою семью, разобраться в своих возможностях, утвердиться в своих намерениях, либо вовремя от них отказаться.
Обучение включает в себя информирование о процессе усыновления, помощь в определении ресурсов, психологическую подготовку к принятию ребенка в семью, практическую подготовку к усыновлению и воспитанию приемного ребенка.
Главная задача обучения - это помощь покинутым детям найти новую семью и обрести в ней счастье вместе с новыми родителями.

Цель:
- выявить потенциальных усыновителей и помочь им обрести ребенка;
- повысить статус усыновления;
- сформировать позитивное мнение в вопросе усыновления.

Задачи:
- помочь покинутым детям найти новую семью и обрести в ней счастье вместе с новыми родителями;
- отделить реальные проблемы от мнимых и уяснить, что такое тайна усыновления;
- понять, готовы ли вы принять ребенка, разобраться в себе и своих возможностях и либо утвердиться в своих намерениях, либо вовремя от них отказаться;
- узнать, как и где в любой момент можно получить моральную поддержку и помощь специалистов;
- практически подготовиться к усыновлению и воспитанию приемного ребенка;
- узнать, как оформить усыновление и опеку;
- получить перечни требуемых документов, формы заявлений, брошюры с рекомендациями;
- выяснить, как и где найти дополнительную информацию.

Программа курса:
1. Формирование группы.
1.1 Предварительное собеседование.

2. Работа в группе:
2.1 Установочное занятие.
2.2 Правовые аспекты.
2.3 Медицинские аспекты. Уход за ребенком.
2.4 Мотивация к усыновлению. (Тренинг)
2.5 Особенности психологии раннего возраста. Утрата. (Тренинг)
2.6 Тайна и правда усыновления. Две семьи. (Тренинг)
2.7 Поиск ребенка. (Тренинг)
2.8 Возрастная психология. Основы игровой и арт-терапии. (Тренинг). Книга жизни. (Практическое занятие)
2.9 Адаптация. (Семинар) Адаптация. (Тренинг)

3. Заключение

3.1 Заключительное собеседование.

Длительность и периодичность предоставления услуги
13 недель по 1 занятию в неделю продолжительностью 3-4 часа.

Условия предоставления услуги
Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:
- высшее образование;
- специализацию по подготовке приемных семей

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:
- особенности и поведенческую специфику целевой группы;
- правила и принципы бесконфликтного общения;
- нормативно правовую базу, регламентирующую вопросы приемного родительства.

Требования к помещениям:
Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий и встреч, туалетная комната, которые соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.
Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:
Комната для занятий и встреч: ноутбуком, МФУ, мультимедийным проектором, экраном, шкафами с библиотекой и раздаточной литературой, бутылкой с питьевой водой, чайником, шкафом с посудой, диваном, стульями, столами, вешалкой для одежды.

В организации имеется Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, на сайте, в группах в соцсетях, через СМИ, размещается на сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов, раздаточной литературе, листовках, визитках и объявлениях в отделах по защите прав детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводится анкетирование получателей услуг с целью определения степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- Оплата труда 4-х специалистов и выплаты во внебюджетные фонды – 65 620 руб.
- Аренда помещения и коммунальные расходы – 14 482 руб.
- Канцелярия – 2 000 руб.
- Административно управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 1 500 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 1 700 руб.
  Итого расходы на оказание услуги составляют – 85 302 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Необходим договор с отделом по охране прав детства (органами опеке) по передачи полномочий по подготовке граждан к принятию ребенка сироты в семью.

Контактная информация
г. Барнаул, 656019, ул. Юрина, д. 204 в, оф. 8, тел. +7-913-248-35-45, +7-909-501-47-30, e-mail: usinovi22@mail.ru, сайт: http://barnaul.aistday.ru.
ФИО руководителя: президент Югонсон Наталья Андреевна.

Творческая мастерская «Живая линия» и арт-семинары для взрослых (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День аиста»

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края, субсидия

Наименование социальной услуги
Творческая мастерская «Живая линия» и арт-семинары для взрослых

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги
Занятия ориентированы на творческое самовыражение и гармонизацию эмоциональных состояний, на развитие воображения, формирование безусловного отношения родителей к результатам своего и детского творчества, свободному и радостному созиданию, непредвзятости, обучение приемам самопрезентации, творить ради творчества, а не ради оценки результата, при этом относиться с ответственностью к своей деятельности и искусству.

Цель:
Творческое самовыражение и гармонизация эмоциональных состояний ребенка. Свои впечатления, настроения, эмоции и чувства дети высвобождают в художественной, музыкальной, театральной форме на плоскости и в пространстве. Творчество в любых проявлениях лечит от скуки и безделья, а умение что-нибудь сделать самому позволяет ребенку чувствовать себя увереннее. Вера в себя, уверенность в своих силах – необходимое условие для того, чтобы ребенок был по-настоящему счастлив.
Обучение ориентировано на то, чтобы дети сами создавали продукт авторского искусства. Между творчеством и жизнью нет границ. Задача специалистов – помогать детям реализовывать свои идеи, быть авторами, учиться создавать, видеть и находить в работе с простымиЭ «обыденными» предметами их новый функциональный смысл: придумывать, исследовать, как можно использовать материалы, что из них может получиться.

Занятия в творческой мастерской не совсем обычные: тут нет строгой академичности, сухих правил и законов. Все это далеко от жизни и мешает свободному радостному созиданию, непредвзятости, индивидуальности, счастья быть собой и право видеть и передавать.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Рассчитывается с учетом потребности клиентов. Граждане могут быть как постоянными потребителями услуги, так и прийти для разового посещения.
Продолжительность услуги составляет 2-3 часа в 1 день рабочей недели.
Арт-семинары для взрослых – 1 раз в 2-3 месяца – 1-2 дня по 6-8 часов.

Условия предоставления услуги
Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:
- высшее образование;
- специализацию по арт-терапии;
- художественное образование;
- опыт преподавательской деятельности.

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:
Детскую и взрослую психологию

Помещения:
Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий и встреч, туалетная комната, которые соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.
Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:
Комната для занятий и встреч: ноутбуком, МФУ, мультимедийным проектором, экраном, шкафами с библиотекой и раздаточной литературой, бутылкой с питьевой водой, чайником, шкафом с посудой, диваном, стульями, столами, вешалкой для одежды.
В организации имеется Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, на нашем сайте, в группах в соцсетях, через СМИ, размещается на сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов, раздаточной литературе, листовках, визитках и объявлениях в отделах по защите прав детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводится анкетирование получателей услуг с целью определения степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Детско-родительская группа:
- Оплата труда персонала (1 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 1303 руб.
- Аренда помещения и коммунальные расходы - 1 114 руб.
- Инвентарь. Стоимость всего инвентаря: мольберты, канцелярия, книги, игры - 70 000 руб., ежемесячное обновление - порядка 1 000 руб. на 4 занятия = 250 руб.
- Административно-управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 150 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 150 руб.

Итого расходы на оказание 1 услуги для детско-родительской группы составляют 2 967 руб.

Проведение 1 дня (6-8 часов) арт-семинара для взрослых:
- Оплата труда персонала (1 человек) и выплаты во внебюджетные фонды - 3 909 руб.

- Аренда помещения и коммунальные расходы - 5 000 руб. (большой зал).
- Канцелярия и инвентарь - порядка 4 000 руб.
- Административно-управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 150 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 350 руб.

Итого расходы на оказание 1 услуги для взрослой группы составляют 13 409 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Для занятий требуется большое количество различной канцелярии и другого:

- Канцелярия: бумага, краски, тушь, кисти, пластилин, цветная бумага и картон, гофракартон и коробки, рулонная бумага больших размеров, пастель сухая и масляная, клей, ножницы, декоративный материал, ткани, скотч и пр.
- Мольберты (до 10 шт.).
- Игры, книги, всевозможный материал для ведения занятий.
- Песок и игрушки для песочной терапии.
- Карематы (для ведения арт-терапии для взрослых).
- Колонки, ноутбук.
- Проектор, экран.

Контактная информация
г. Барнаул, 656019, ул. Юрина, д. 204 в, оф. 8, тел. +7-913-248-35-45, +7-909-501-47-30, e-mail: usinovi22@mail.ru, сайт: http://barnaul.aistday.ru.
ФИО руководителя: президент Югонсон Наталья Андреевна.

«Игротека» - совместные игры детей и приемных родителей (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День аиста»

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края, субсидия

Наименование социальной услуги
«Игротека» - совместные игры детей и приемных родителей

Тип услуги
Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства

Описание услуги
Совместные игры детей и родителей помогают сохранить близкие отношения в семье. Ребенку совместная игра дает возможность почувствовать себя нужным и значимым. Взрослым совместная деятельность помогают лучше узнать ребенка, обрести новый взгляд на вещи, вспомнить детство, сбросить напряжение.

Цель:
- укреплять доверительные отношения между родителями и детьми;
- обеспечивать возможность для совместного досуга и общения приемных семей.

Задачи:
- развивать адекватные формы проявления эмоций;
- учить понимать состояние другого;
- воспитывать чувство единства;
- создавать атмосферу доверия;
- развивать коммуникативные способности;
- развивать навыки взаимодействия в группе;
- снимать напряженность;
- достойно проигрывать и одерживать победу.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Одна «Игротека» длится 2 часа, с периодичностью - 1 раз в 2 месяца.

Условия предоставления услуги
Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:
- высшее образование;
- опыт преподавательской деятельности;
- опыт организационной массовой игровой деятельности.

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:
- детскую и взрослую психологию;
- большое количество настольных и подвижных игр.

Помещения:
Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий и встреч, туалетная комната, которые соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.
Если количество участников превышает 10-12 человек, необходимо просторное помещение конференц-зала. На полу необходимо ковровое покрытие или ковер.
Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:
Комната для занятий и встреч - ноутбуком, МФУ, мультимедийным проектором, экраном, шкафами с библиотекой и раздаточной литературой, бутылкой с питьевой водой, чайником, шкафом с посудой, диваном, стульями, столами, вешалкой для одежды.
Помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением.

В организации имеется Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, на сайте, в группах в соцсетях, через СМИ, размещается на

сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов, раздаточной литературе, листовках, визитках и объявлениях в отделах по защите прав детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводится анкетирование получателей услуг с целью определения степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда персонала (1 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 1 303 руб.
- Аренда помещения и коммунальные расходы - 1 114 руб.
- Игры: 120 000 руб. Ежемесячное обновление - порядка 3 000 руб. (на 2 месяца) на 1 занятие - 1 500 руб.
- Административно-управленческие расходы: телефонный обзвон, интернет рассылка – 150 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 150 руб.

Итого расходы на оказание 1 услуги составляют 4 217 руб.

Контактная информация
г. Барнаул, 656019, ул. Юрина, д. 204 в, оф. 8, тел. +7-913-248-35-45, +7-909-501-47-30, e-mail: usinovi22@mail.ru, сайт: http://barnaul.aistday.ru.
ФИО руководителя: президент Югонсон Наталья Андреевна.

Летняя площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Доброе сердце»

Сфера оказания услуг
Социальная защита

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края

Наименование социальной услуги
Летняя Площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды

Тип услуги

- профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- профилактика социально опасных форм поведения граждан, содействие такой деятельности

Описание услуги

Услуга «Летняя Площадка временного пребывания для детей из социально-неблагоприятной среды» направлена на поддержку многодетных, малообеспеченных и опекаемых семей, а также семей из группы риска, воспитывающих детей. Это возможность для родителей оставить ребенка на площадке в АКОО на дневной период. Такой вид помощи позволяет организовать деятельность с ребенком, пока родители на работе или по каким-то причинам не могут организовать деятельность своего ребенка и предоставить ему возможность заняться интересной социально-значимой деятельностью, отвлечь его от асоциальных действий.

Целевая группа:

- Дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации.
- Малообеспеченные, многодетные и опекаемые семьи, семьи из группы риска.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Услуга оказывается каждое лето, начиная с 2013 года.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Оценкой работы площадки являются положительные отзывы родителей (из книги отзывов, опросов, благодарственных писем) о том, что, благодаря проекту, у них появилось свободное время для решения своих проблем, изменилось отношение к жизненной ситуации, появилось спокойствие за своих детей в каникулярный период.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение.

Планируем принять участие в тендере и войти в реестр организаций на предоставление государственных услуг (аутсорсинг). Разрабатываем стандарты на услугу «Площадка дневного пребывания для школьников».

Контактная информация

656043, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Анатолия, 101а, тел./факс 63-39-98, 8-903-992-74-15, http://akoodobroeserdce.ru.

ФИО руководителя: председатель Новикова Лилия Владимировна.

Поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций

Поддержка молодежной проектной деятельности (Иркутская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Иркутская областная общественная организация Байкальский региональный союз женщин «Ангара»

Источники финансирования
Субсидии, конкурсы грантов

Наименование социальной услуги
Поддержка молодежной проектной деятельности

Тип услуги
Поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций

Описание услуги
При поддержке ИОООБРСЖ «Ангара» создано Межнациональное молодежное объединение «Иркутский молодежный институт дружбы», возникший в результате свободного волеизъявления студентов иркутских университетов.
Объединение создано с целью содействия развитию сотрудничества между народами и нациями, а также сохранения многообразия языков, национальных традиций, этносов и культур народов, постоянно и/или временно проживающих в Иркутской области.

Основными задачами являются:
- Упрочение общероссийского гражданского самосознания и духовной общности многонационального народа Российской Федерации на территории Иркутской области.
- Сохранение и развитие этнокультурного многообразия народов России, проживающих на территории Иркутской области.
- Гармонизация национальных и межнациональных (межэтнических) отношений на территории Иркутской области.
- Обеспечение на территории Иркутской области равенства прав и свобод человека и гражданина, независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии и других обстоятельств.
- Обеспечение социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов на территории Иркутской области.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Используется система менторства и постоянного сопровождения молодежных социальных проектов, консультационная работа.

Условия предоставления услуги
Особых требований нет

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Благодаря созданию подобных студенческих объединений, студенты учатся самостоятельно реализовывать социальные проекты, привлекая средства через конкурсы социальных проектов, не менее 20 проектов в год. Более 300 задействованных студентов.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.
Работа ведется в рамках действующего нормативно-правового законодательства РФ.

Контактная информация
664074, г. Иркутск, ул. Курчатова, 14, офис 111, 8 (3952)412-082, womangara@irk.ru
www.womangara.ru
ФИО руководителя: Широбокова Альбина Анатольевна.

Развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языка и традиций народов Российской Федерации

Помощь в адаптации и изучении русского языка детям иммигрантов (Иркутская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Знание плюс» (г.Иркутск)

Сфера оказания услуг
- Реализация дополнительных образовательных программ по направленностям: эстетическая, техническая, физкультурно-оздоровительная
- Организация досуговой деятельности детей во внеурочное и каникулярное время
- Сопровождение социально-значимых проектов
- Помощь в адаптации детей-иммигрантов и обучении русскому языку

Источники финансирования
Субсидии, конкурсы грантов

Наименование социальной услуги
Помощь в адаптации и изучении русского языка детям иммигрантов с вовлечением в решение данной проблемы студентов профильных направлений.

Тип услуги
Развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языка и традиций народов Российской Федерации

Описание услуги
Вовлечение студентов в решение социально-значимой проблемы, связанной с интеграцией мультинационального сообщества детей из семей иммигрантов в социум. Развитие у студентов педагогического и филологического направления навыков преподавания и общения с детьми, плохо и/или не владеющими русским языком, посредством реализации интерактивного курса обучения детей в возрасте 6-14 лет русскому языку и культуре через игры, тренинги, семинары.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Еженедельные воскресные занятия (группы по 20 детей/занятие 1,5 часа).

Условия предоставления услуги
База практики для студентов филологического и педагогического направлений. К обучению приглашаются дети-иммигранты возраста 6-14 лет. Занятия проходят в помещениях библиотек города Иркутска.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
За 3 месяца обучение прошли 60 детей, участие приняли более 30 студентов; наблюдается заметное улучшение поведения детей в незнакомом для них социуме, дети становятся более открытыми к общению, чаще говорят по-русски.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
1 500-2 000 руб./чел на 3 месяца.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Деятельность осуществляется в рамках действующего законодательства РФ.

Контактная информация
664009, г. Иркутск, ул. Советская, д. 109, оф.319, тел.: 8-395-299-93-24, Znanieplus2015@mail.ru, знание-плюс.рф
ФИО руководителя: Саакян Давид Эдуарди.

Социальная поддержка и защита граждан

Полустационарное социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из исправительных учреждений (Тюменская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Тюменская областная общественная организация «Будущее начинается сейчас»

Источники финансирования

- Частные и корпоративные пожертвования. В 2012 г. к сотрудничеству по ремонту помещения под социально-реабилитационный комплекс «Дом милосердия» привлечено 720 коммерческих организаций, из них 18 на постоянной основе. Среди благотворителей: ООО «Электролаборатория», ООО «Спецстройинвест», ООО «Двери и пол», ООО «Монолит», ЗАО «Проектировщик», ОАО «Тюменьмежрайгаз», ООО «Инструмент-Центр», ООО «Гранит-Строй», ООО «Эдисон», ООО «Золотая гора», ООО «Ветеринарная клиника им. Е.Мамоновой», ОАО «Автоваз», ООО «Море мебели» и др. Также поступают благотворительные пожертвования от частных лиц и организаций городов Салехард, Нижневартовск, Сургут, Ханты-Мансийск.
- Труд добровольцев.
- Компенсация по актам оказания услуг по тарифам, утвержденным приказом Департамента социального развития Тюменской области.

Наименование социальной услуги
Полустационарное социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из исправительных учреждений.

Вид услуги:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально-психологические;
- социально-трудовые.

Описание услуги
Дом милосердия «Богадельня» оказывает помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. С ноября 2013 года нуждающимся доступны медсанчасть на 20 койко-мест и столовая.

Получатели услуг:
Лица без определенного места жительства и лица, освободившиеся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России. Большинство пациентов - лежачие тяжелобольные с ампутацией конечностей, онкологией, после инсульта.

Форма обслуживания:
Полустационарное социальное обслуживание

Вид услуги:

Социально-бытовые

- Временное размещение
- Дезинфекционная обработка личных вещей, матраца, мягкого инвентаря
- Обеспечение горячим питанием или продуктовым набором
- Постельные принадлежности (простынь, пододеяльник, наволочка, одеяло)
- Предоставление в пользование мебели (кровать с матрасом, тумбочка, стул)
- Предоставление ванной или душевой комнаты для помывки
- Предоставление мягкого инвентаря (трусы, майка, тапочки)
- Услуги прачечной

Социально-медицинские

- Вызов работника учреждения здравоохранения, скорой помощи
- Доставка анализов клиента в медицинское учреждение
- Доставка льготного рецепта из поликлиники клиенту
- Запись на прием к специалисту учреждения здравоохранения
- Проведение противопедикулезной и санитарной обработки
- Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения
- Содействие в обеспечении нуждающихся протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами для самообслуживания и ухода, другими средствами реабилитации
- Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования
- Содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограничения к трудовой деятельности
- Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий

Социально-педагогические

Организация досуга (проведение культурно-досуговых мероприятий в учреждении).

Социально-правовые

- Оформление документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания
- Содействие в вопросах восстановления утраченной жилплощади, работы (подготовка документов для постановки на учет в качестве нуждающихся в жилплощади, судебное сопровождение по вопросу восстановления прав на утраченное жилье)
- Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы
- Содействие в оформлении документов (свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение и т.д.)
- Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в УФМС
- Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними
- Содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения

Социально-психологические

- Проведение психокоррекционной работы
- Психологическая диагностика

Социально-трудовые

- Оказание помощи в трудоустройстве

- Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе, содействие в направлении на общественные работы
- Содействие в обучении бездомных граждан, не имеющих профессиональных навыков

Длительность и периодичность предоставления услуги
В августе 2013 года организация прошла лицензирование на осуществление медицинской деятельности в медсанчасти «Дома милосердия «Богадельня». 31 октября 2013 года были приняты первые бездомные пациенты: лежачие тяжелобольные – с ампутацией конечностей, онкологией, после инсульта.

Условия предоставления услуги
Гарантированные социальные услуги предоставляются бесплатно.
Одновременно комплекс услуг в Доме милосердия «Богадельня» могут получать 20 человек.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Удовлетворенность обслуживаемых качеством предоставляемых услуг.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Лицензия Департамента здравоохранения Тюменской области от 22.08.2013.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение
Мы зарегистрированы с 2006 года, в 2007 году начали кормить бездомных – открыли благотворительную столовую в вагончике. Работали с одиннадцати до трех часов каждый день без выходных. Очень быстро в организации осознали необходимость расширять спектр деятельности: в столовую начали приходить люди, остро нуждающиеся в медицинской помощи - покалеченные, обмороженные, с гангреной. Тут нужно было либо закрываться, либо искать выход, как дальше работать, чтобы реально и дифференцировано помогать людям: кого кормить, кому оказывать медицинскую помощь.
И вот три года назад мы получили медицинскую лицензию. Мы в России вторая организация, получившая медицинскую лицензию для работы с бездомными, первая – в Санкт-Петербурге. Оказываем медицинские услуги, паллиативный уход за бездомными. Так называемое полустационарное обслуживание - именно это вошло в реестр.
Сейчас у нас 20 койкомест. Когда в декабре нам предложили вступить в реестр, юристы посмотрели наши бумаги, и оказалось, что в нашем уставе не хватает одной строчки: «Предоставление услуг с проживанием». На добавление этой строчки у нас ушло два месяца. Департамент социального развития Тюменской области всегда идет нам навстречу, старается во всем помочь.

Тарифы на оказание услуг утверждены Приказом Департамента социального развития Тюменской области
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России.

Наименование социальной услуги	Единица измерения	Уровень тарифов, руб.
Социально-бытовые услуги		
Предоставление площади жилых помещений, оснащенных мебелью и оборудованием, согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	на 1 чел. в месяц	290
Обеспечение питанием или продуктовым набором согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом:		
-1 раз в день	1 услуга	126
-2 раза в день	1 услуга	252
Обеспечение мягким инвентарем (нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом:		
- нательное белье	1единица	40
- постельные принадлежности	1единица	95
Дезинфекционная обработка	1 услуга	27
Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (услуги бани (ванны, душа), прачечной):		
- услуга помывка в бане, ванной, душе	1 услуга	121
- услуга помывка в бане, ванной, душе (лежачих)	1 услуга	121
- услуги прачечной	1 услуга	56
Предоставление транспорта	1 услуга	280
Социально-медицинские услуги		
Проведение противопедикулезной и санитарной обработки	1 услуга	80
Содействие в госпитализации нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские организации	1 услуга	27
Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	1 услуга	210
Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	1 услуга	350
Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	1 услуга	34
Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	1 услуга	136
Социально-психологические услуги		
Психологическая диагностика и обследование личности	1 услуга	210
Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	1 услуга	232
Социально-педагогические услуги		

Организация досуга (проведение культурно-досуговых мероприятий в учреждении)	1 услуга	140
Социально-правовые услуги		
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	1 услуга	543
Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними	1 услуга	140
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, в том числе содействие в вопросах восстановления утраченной жилой площади, в подготовке документов для постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях; судебное сопровождение по вопросу восстановления прав на утраченное жилье	1 услуга	350
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, в том числе содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения	1 услуга	263
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, в том числе содействие в направлении в организации социального обслуживания	1 услуга	280
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, в том числе содействие в оформлении регистрации по месту пребывания	1 услуга	318
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, в том числе судебное сопровождение по вопросам восстановления на работе	1 услуга	280
Социально-трудовые услуги		
Оказание помощи в трудоустройстве	1 услуга	280
Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе содействие в направлении на общественные работы	1 услуга	140
Оказание помощи в получении квалификации получателям социальных услуг, не имеющим профессиональных навыков	1 услуга	289

Контактная информация

625014, Тюменская область, г. Тюмень, ул.Чекистов, д. 31а, телефон: (3452) 919-219; 8 904 4 91 92 19, bogadelnia@yandex.ru, http://www.bogadel.ru.

ФИО руководителя: Паршуткина Галина Тимофеевна

Раздача горячих обедов социально-неблагополучным гражданам (Тюменская область)

ТООО «Будущее начинается сейчас»
Благотворительная столовая
«БОГАДЕЛЬНЯ»

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Тюменская областная общественная организация «Будущее начинается сейчас»

Источники финансирования

- Частные и корпоративные пожертвования. В 2012 г. к сотрудничеству по содержанию столовой для бездомных «Богадельня» было привлечено 720 коммерческих организаций, из них 18 на постоянной основе. Среди благотворителей: ООО «Электролаборатория», ООО «Спецстройинвест», ООО «Двери и пол», ООО «Монолит», ЗАО «Проектировщик», ОАО «Тюменьмежрайгаз», ООО «Инструмент-Центр», ООО «Гранит-Строй», ООО «Эдисон», ООО «Золотая гора», ООО «Ветеринарная клиника им. Е.Мамоновой», ОАО «Автоваз», ООО «Море мебели» и др. Также поступают благотворительные пожертвования от частных лиц и организаций городов Салехард, Нижневартовск, Сургут, Ханты-Мансийск.
- Труд добровольцев.
- Компенсация по актам оказания услуг по тарифам, утвержденным приказом Департамента социального развития Тюменской области

Наименование социальной услуги
Раздача горячих обедов социально-неблагополучным гражданам

Описание услуги
В благотворительной столовой «Богадельня» бездомные, инвалиды, пенсионеры и дети из малоимущих семей получают горячие обеды. Их развозят по городу, по типу «Полевой кухни». Кроме этого, нуждающиеся бесплатно обеспечиваются сезонной одеждой и обувью.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Организация содержит благотворительную столовую «Богадельня» уже шестой год.
Точки раздачи горячих обедов:
Ежедневно с 12.00 до 12.30 - в районе Моста влюбленных.

Ежедневно с 13.00 до 13.30 - у ж/д вокзала.

Условия предоставления услуги
Гарантированные социальные услуги предоставляются бесплатно.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Удовлетворенность обслуживаемых качеством предоставляемых услуг.

Контактная информация
625014, Тюменская область, г. Тюмень, ул.Чекистов, д. 31а, телефон: (3452) 919-219; 8 904 4 91 92 19, bogadelnia@yandex.ru, http://www.bogadel.ru.
ФИО руководителя: Паршуткина Галина Тимофеевна.

Помощь женщинам старшего возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (Кемеровская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Кемеровское областное отделение общероссийского общественного движения женщин России

Источники финансирования
Субсидия через конкурс, федеральный бюджет

Наименование социальной услуги
Консультация с психологом, юристом-модератором и волонтерская помощь женщинам старшего возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Социальные услуги оказываются в рамках проекта «В помощь бабушке».

Тип услуги
- социальная поддержка и защита граждан;
- деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности;
- оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам, правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина.

Описание услуги

Женщинам старшего возраста, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, бесплатно оказываются услуги и помощь врачей, юристов, психологов, проводится консультационная помощь, индивидуальные и групповые занятия, а также адресная помощь по уборке территорий и домов волонтерами проекта.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Продолжительность индивидуальных консультаций зависит от требований благополучателей. Как правило, одно консультационное занятие занимает от 45 минут до двух часов.

Условия предоставления услуги

Требование к доступности:

Бесплатную квалифицированную помощь может получить абсолютно любой клиент определенной возрастной категории. Оказание услуг осуществляется круглосуточно (работает круглосуточный телефон «горячей линии»). На базе «Центра социальной адаптации» оборудованием для релаксации оснащен кабинет психологической разгрузки. В случае необходимости, до улаживания конфликтных ситуаций в семье, женщины могут находиться в Центре до 10 дней.

Требования к информационному обеспечению:

Информация о проекте открытая, направленная на широкую аудиторию. С помощью распечатанных буклетов, флаеров и объявлений в газетах клиенты быстро и своевременно получают главную информацию о проекте. За помощью они могут обратиться анонимно. Информация о получателях услуг остается конфиденциальной.

Требования к кадровому обеспечению:

С клиентами работают квалифицированные специалисты.

- Юрист – аниматор, который консультирует женщин по правовым вопросам, посещает клиентов на дому и проводит беседы с родственниками, настраивая их на позитивное решение домашних проблем. Юрист должен имеет высшее юридическое образование и опыт работы с определенной категорией населения.
- Психолог дает индивидуальные консультации в оборудованном кабинете психологической разгрузки, проводит психодиагностику, используя специальные упражнения и методы психологической разгрузки. Он должен иметь высшее образование, определенную квалификацию и опыт работы с пожилыми людьми, обладать навыками психологического консультирования, а также умением грамотно выходить из конфликтных ситуаций.
- Волонтерские бригады оказывают своевременную помощь женщинам пожилого возраста (убирают квартиры, ходят в магазин, приобретают лекарства). Волонтеры должны обладать коммуникативными навыками.

Требования к помещению:

Местом оказания услуг должна быть оборудованная комната психологической разгрузки, соответствующая нормам санитарной и пожарной безопасности. В ней должен находиться удобный диван, кухонный уголок, стол для беседы и чаепития. Ароматерапия поможет поддерживать ионизацию и свежий воздух в помещении.

Требования к техническому обеспечению:

Для работы с клиентами необходимо ввести в эксплуатацию горячую телефонную линию из двух стационарных и трех мобильных телефонов, один из которых работает круглосуточно. Для проектных работ необходимо оборудование в общественной приемной ДЖР: компьютер, принтер, процессор.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Регулярно проводятся плановые заседания группы взаимопомощи, на которых участники проекта делятся собственными достижениями, рассказывают о положительной динамике консультаций и совместными усилиями решают проблемы, возникшие в результате работы.
В работе применяются анкеты обратной связи, которые клиенты заполняют анонимно после получения юридических услуг и консультаций психолога.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
1320 рублей.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Создан сайт- wuor42.ru, на котором отражается вся информация по проекту, кроме того все публикации размещаются на сайтах Кузбасского центра «Инициатива», АСИ, Общественной палаты Кемеровской области, Союза женщин России, в вестнике «НКО в Кузбассе», в газетах «Кемерово», «С тобой», «Кузбасс», телевидение «Вести-24», на местном канале, на городском сайте социальной защиты населения.

Контактная информация
г. Кемерово, тел: (3842) 36-39-57, e-mail: mazitovala@yandex.ru, сайт: wuor42.ru.
ФИО руководителя: председатель Мазитова Лидия Александровна.

Адаптационное сопровождение юношей, призванных в ряды вооруженных сил Российской Федерации (Красноярский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Красноярская Региональная Общественная Организация «Агентство общественных инициатив»

Источники финансирования
Средства региональной субсидии для СО НКО

Наименование социальной услуги
Комплекс услуг адаптационного сопровождения юношей, призванных в ряды вооруженных сил Российской Федерации из Красноярска и Красноярского края

Описание услуги
Профилактика социально-опасных форм поведения граждан призывного возраста посредством предоставления комплекса услуг адаптационного сопровождения юношей, призванных в ряды вооруженных сил Российской Федерации из Красноярска.

Услуга включает:

- Проведение собрания с призывниками на призывном пункте военкомата - 4 раза за призыв, 8 раз в год, до 100 человек.
- Заполнение анкеты (если призывник настроен на дальнейшее общение, он оставляет свои контакты или контакты родителей) - 5-10 человек за посещение.
- Проведение индивидуального собеседования с призывником, пожелавшим принять участие в Программе - тестирование до 20 человек.
- Подготовка рекомендаций призывнику -общего и индивидуального характера до 20 человек.
- Сопровождение по месту службы: переписка, консультирование в сложных ситуациях, поздравления от горожан (акции «Душевное письмо», подарочная акция «От сердца к сердцу»), подготовка и рассылка информационного буклета о льготах и возможностях для мужчин, отслуживших в рядах РА в регионе, - в течение года службы, до 100 человек.
- Организация встреч родителей и специалистов военкомата, агентства труда и занятости, социальной защиты населения, министерства образования: информирование о возможностях для военнослужащих и демобилизованных из рядов вооруженных сил - в течение года службы, до 100 человек.
- Организация встречи призывников, демобилизованных из рядов вооруженных сил - два раза в год, 20 - 50 человек.
- Подбор вариантов для трудоустройства, профессиональной переподготовки, дальнейшего обучения (по запросу родителей или призывников) - по факту обращения, до 100 человек.

Категории получателей услуги:
юноши призывного возраста и их родители

Порядок получения доступа к социальной услуге (в том числе, к подаче запроса (заявления) в электронной форме об оказании социальной услуги):

- Заполнение анкеты на призывном пункте военкомата (если призывник настроен на дальнейшее общение, он оставляет свои контакты или контакты родителей).
- Запрос родителей, принявших участие в собрании со специалистами.

Платность оказания социальной услуги для потребителя:
Бесплатная

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуга предоставляется с момента поступления призывника на муниципальную призывную комиссию и заканчивается моментом трудоустройства или восстановления на учебе.

Условия предоставления услуги

- кадровый потенциал (далее);
- помещения для проведения встреч и консультаций призывников (на призывном пункте военкомата);
- помещение для проведения встреч с родителями и специалистами, для «общественной приемной»;

- помещение для проведения акций и сбора посылок;
- страница на сайте, в Контакте;
- мультимедийное и компьютерное оборудование;
- кино или фотокамера;
- желательно собственный транспорт;
- выход в интернет, телефонная связь.

Требования к помещению:

- Помещение для проведения рабочих встреч, консультирования призывников и членов их семей – отдельное помещение площадью не менее 30 кв.м.
- Помещение для проведения публичных мероприятий (акций, круглых столов, заседаний координационного и родительского комитета) - зал площадью не менее 50-70 кв.м.
- Все члены команды, включая административный и поддерживающий персонал, находятся в одном здании.
- Наличие оборудованного места для работы консультантов.
- Наличие необходимой оргтехники, включая компьютер, принтер, копировальную технику, оборудование для работы с видео- и фото - материалами;
- Помещение расположено в центре города или вблизи сборного пункта крайвоенкомата.

Квалификационные требования к исполнителям услуги:

Услуга оказывается командой исполнителей услуги.

- Руководитель команды (проекта), специалист по социальной работе, координатор проектов с большим опытом руководства организацией и региональным проектами. Опыт в разработке методических пособий, рекомендаций, аналитических документов. Практической опыт работы с молодежью. Отвечает за общую координацию деятельности по проекту, взаимодействие с партнерами, аналитическую работу, отчетность.
- Менеджер – педагог, специалист в области управления проектами. Опыт успешной преподавательской деятельности, разработки учебно-методических материалов, сценариев. Практической опыт работы с молодежью. Отвечает за координацию деятельности межведомственного совета, общую координацию работы на сборном пункте, содержательную работу и контроль за реализацией программ социальной адаптации и роста участников проекта, создание фильма и телепрограмм о проекте.
- Координатор волонтерской группы - специалист по социальной работе (социальная политика и социальная работа в регионе). Опыт координации инициативных групп и волонтерских команд, проведения специальных тренингов по сплочению команды, разработке социальных акций. Обязанности: модерирование сайтов, страниц в социальных сетях; организация социальных акций; работа с волонтерами; разработка и реализация мониторинга проекта; организация «горячей линии» для призывников/ военнослужащих по призыву.
- Координатор работы на призывном участке – военный психолог. Опыт воспитательной работы с военнослужащими срочной службы. Координирует работу психологов, тренеров, участвующих в программе психологической поддержки призывников на сборном пункте крайвоенкомата, разрабатывает методические рекомендации.

Все специалисты команды:

- соблюдают профессиональный этический кодекс социальных педагогов и социальных работников;

- умеют работать в команде, организовывать информационные, методические и консультационные мероприятия;
- имеют базовые знания в педагогике и социальной работе;
- владеют методами работы с молодежью;
- умеют разрабатывать и оценивать эффективность программы;
- ведут документацию соответствующего образца, представляют отчет о работе.

Нормативно-правовое обеспечение

НПА регионального и муниципального уровня нет, использовалась информация о социальных льготах, регламентированных НПА федерального уровня.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

- Количество призывников, принявших участие в мероприятиях, - не менее 100 человек.
- Количество призывников, принявших участие в тестирование, - не менее 100 человек.
- Количество бесед с призывниками для выявления проблемных ситуаций, снижения тревожности и стресса у призывников - не менее 4-х за призыв.
- Количество индивидуальных бесед/тренингов с призывниками - не менее 20 человек.
- Количество призывников, получивших индивидуальные рекомендации для снижения стрессовой ситуации на призывном пункте и в первые дни службы, - не менее 20 человек.
- Количество призывников, обращающихся и получающих дистанционное консультирование, - не менее 100 человек.
- Количество призывников, получающих сопровождение по месту службы, - не менее 20 человек.
- Количество призывников, получающих адресную поддержку в решении социально-бытовых проблем по возвращении со службы, - не менее 100 человек.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

По видам расходов на 1,5 года работы:

- Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда - 307 210 руб.
- Оборудование - 40 000 руб.
- Расходные материалы – 62900 руб.
- Оплата работ, услуг - 12 000 руб.
- Полиграфические услуги – 2000 руб.
- Сувенирная продукция – 30000 руб.
- Подготовка и монтаж видеоматериала для фильма – 14220 руб.
- Командировочные и транспортные расходы – 18300 руб.
- Банковские расходы, абонентское обслуживание электронной отчетности – 13230 руб.

Всего: 458 770 руб.

Контактная информация

660049, г. Красноярск, ул. Перенсона, 20, офис 11, т. (391)223-05-35, kroo-aoi@mail.ru, http://www.aoi24.ru.

ФИО руководителя: директор Печковская Ирина Петровна.

Социальная адаптация детей-инвалидов и их семей

Психологическая поддержка детей-инвалидов и их семей, реализация благотворительных проектов для детей с аутизмом (Тюменская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Тюменская региональная автономная некоммерческая благотворительная организация помощи инвалидам и иным лицам с тяжелыми и множественными нарушениями развития, в том числе и с расстройствами аутистического спектра «Открой мне мир».

Сфера оказания услуг
- Оказание услуг по содействию в создании и развитии специализированных дошкольных, школьных, дошкольно-школьных и профессиональных учреждений для детей, подростков и взрослых.
- Оказание услуг по содействию в подготовке специалистов для работы с лицами с тяжелыми и множественными нарушениями, в том числе лиц с РАС, и другими сходными нарушениями развития.
- Оказание услуг по содействию в получении социальной помощи лиц с тяжелыми и множественными нарушениями, в том числе лиц с РАС, и другими сходными нарушениями развития и их семьям.

Источники финансирования
Частные добровольные пожертвования, средства грантов организаций, субсидии из бюджета региона.

Наименование социальной услуги
- Психологическая поддержка детей-инвалидов и их семей
- Реализация благотворительных проектов для детей с аутизмом

Тип услуги
- Социальная адаптация инвалидов и их семей
- Благотворительная деятельность
- Содействие благотворительной деятельности
- Деятельность в области добровольчества

Описание услуги

1. Социальная адаптация инвалидов и их семей

Психологическая помощь семьям, воспитывающим детей с аутизмом и другими ментальными нарушениями, клуб родительской поддержки, организация и проведение образовательных семинаров для родителей, организация инклюзивного летнего и каникулярного лагеря для детей с аутизмом, организация и проведение праздников и мероприятий для семей, воспитывающих детей с аутизмом и другими ментальными нарушениями развития. Получатели – семьи, воспитывающие детей с ментальной инвалидностью и ОВЗ.

2. Благотворительная деятельность

Реализация в течение двух лет благотворительного проекта «Морские ангелы», имеющего целью отправку детей с аутизмом на курс дельфинотерапии. За этот период отправлено 8 детей. Благотворительный проект «Помогать легко!», цель которого - благотворительный сбор средств на платную реабилитацию детей с аутизмом по выбору их родителей, проведение акций и мероприятий по сбору средств, образовательные семинары для педагогов, обучающих детей с аутизмом за счет благотворительных пожертвований. Получатели – семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и ОВЗ по аутизму и другим ментальным нарушениям развития.

3.Содействие благотворительной деятельности

Помощь в реализации благотворительных проектов других дружественных СО НКО. Получатели – социально незащищенные слои населения, дети-инвалиды и дети с ОВЗ.

4.Деятельность в области добровольчества

Организация курсов для волонтеров, желающих помогать детям с аутизмом и их семьям, организация и ведение «горячей линии» для родителей, столкнувшихся с постановкой диагноза аутизм впервые или оказавшихся в сложной ситуации, связанной с аутизмом их ребенка, консультирование родителей по вопросам реализации прав их детей с ментальными нарушениями развития. Получатели: волонтеры, студенты и школьники старших классов, родители детей с аутизмом и ментальными нарушениями развития.

Длительность и периодичность получения социальной услуги

В течение трех лет, начиная с декабря 2013 года. До этого активно реализовывался информационный проект «Открой мне мир», после которого и началась активная деятельность организации по предоставлению вышеуказанных услуг.

Контактная информация

г. Тюмень, ул. Муравленко, 9-327, эл. почта: msuvor@mail.ru, тел.: 610-447, сайт: http://omm72.ru.

ФИО руководителя: директор Суворова Маргарита Анатольевна, тел: 8-906-823-40-55.

Психолого-педагогическая поддержка, социально-профессиональное самоопределение, повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями путем коррекции их физического состояния через питание (Кемеровская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Кемеровский благотворительный фонд Лиги здоровья нации

Источники финансирования
Субсидия через конкурс - грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Наименование социальной услуги
- Дополнительное образование.
- Оказание содействия социально-профессиональному самоопределению и повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями, проживающих в семьях, как важнейшим факторам подготовки их к самостоятельной жизни и интеграции в общество.

Тип услуги
- Социальная поддержка и защита граждан
- Профилактика и охрана здоровья граждан
- Пропаганда здорового образа жизни

Описание услуги
Целевая группа:
Дети 14-18 лет с ограниченными возможностями (дети-инвалиды), проживающие в семьях, посещающие реабилитационные центры для семей и детей с ограниченными возможностями и специальные коррекционные образовательные организации.
Реализация технологий и методик организации психолого-педагогической поддержки, социально-профессионального самоопределения, повышения качества жизни путем коррекции физического состояния через питание детей с ограниченными возможностями, проживающих в семьях. Комплексный подход к решению проблемы.
Мероприятия направлены на всех субъектов этого процесса: детей-инвалидов и членов их семей, специалистов организаций для семей и детей с ограниченными возможностями, добровольцев. Они представлены в виде различных форм, методов и содержания:
- профориентационные мероприятия для детей и их родителей или лиц, их замещающих;
- обучение специалистов инновационным технологиям и методикам;
- мониторинг особенностей профессионального самоопределения детей;
- экспертная оценка специалистами состояния и перспектив профориентации;
- здоровьесбережение через питание;
- круглые столы, конференция и др.

Мероприятия по внедрению инновационных методик и технологий:
<u>Для детей с ограниченными возможностями, проживающих в семьях; родителей или лиц, их замещающих:</u>
- внедрение технологий профессионального информирования, консультирования, коррекции, подбора и отбора;

- внедрение методики профессиональной диагностики готовности к социально-профессиональному самоопределению и самореализации для определения направлений работы с детьми с ограниченными возможностями и их семьями;
- внедрение методики оценки индивидуального фактического состояния и структуры питания детей в ходе мероприятий: выездные Дни профориентации, акции «Профессия и качество жизни»;
- курс «Твой путь к успеху» по подготовке к самоопределению и выходу на рынок труда (12 час.);
- профессиональные информационные консультации с привлечением специалистов в области профориентации, труда и занятости населения, защиты прав детей, социально-медицинской профилактики для детей с ограниченными возможностями и их семей;
- групповые консультации для детей по самопознанию и эффективному поведению на рынке труда, медицинским, здоровьесберегающим вопросам и составлению образовательно-профессионального маршрута и порфолио;
- разработка, тиражирование, издание, распространение среди детей и родителей значимой для самоопределения и социализации, повышения качества жизни через коррекцию питания информации;
- индивидуальные консультации, в том числе дистанционные, в самоопределении детей информационно-просветительской направленности с учетом здоровьесбережения, коррекции питания (для детей и членов их семей);
- информационные занятия - экскурсии по сферам деятельности, оптимальным для данных детей и востребованным на рынке, значимым для экономики региона; конкурс творческих работ по темам обоснованного выбора профессии с учетом здоровьесбережения.

Для специалистов:

- обучение специалистов технологиям и методикам обеспечения психолого-педагогической поддержки и профессионального самоопределения людей с ограниченными возможностями, организации профориентации, использованию путей коррекции структуры питания для повышения качества их жизни и подготовки к самостоятельной жизни, интеграции в общество;
- проведение семинаров по основам профессионального консультирования, мастер-классов, информационно-методических консультаций, в том числе дистанционных;
- разработка, тиражирование, издание, распространение среди специалистов информационно-методической литературы для организации профориентации и самоопределения и социализации, повышения качества жизни через коррекцию питания.

Мероприятия по распространению инновационных методик и технологий:

- проведение круглых столов регионального масштаба, семинаров;
- проведение первой Всероссийской научно-практической конференции по проблемам социально-профессионального самоопределения и адаптации, профессиональной ориентации детей с ограниченными возможностями и их семей в системе социальной защиты населения с изданием тезисов конференции;
- публикации в СМИ и научных изданиях;
- подготовка и распространение сборника методических рекомендаций по организации профориентации, профилактике и коррекции здоровья;
- размещение информации на сайте;
- работа выездных бригад, в состав которых включены психолог, профконсультант, юрист, специалист в сфере здорового образа жизни, добровольцы;
- проведение информационных бесед, консультаций, дистанционных экскурсии по сферам деятельности и профессиям, востребованным в регионе, оптимальных для данной категории населения;

- проведение семинаров, мастер-классов, консультаций для руководителей и сотрудников учреждений социальной защиты для детей с ограниченными возможностями, членов их семей и др.;
- разработка и издание информационно-просветительских, методических материалов для обеспечения профориентации детей, использования возможностей коррекции состояния питания, листовок, электронных презентаций, буклетов, пособий для детей с ограниченными возможностями, их родителей, специалистов и др.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Учебный год – 9 месяцев.

Условия предоставления услуги
Для обеспечения комплекса услуг необходима команда специалистов: координатор, профориентолог, психолог, специалист в области здорового питания, здорового образа жизни, а также группа добровольцев – не менее 3 человек на 50 детей с ограниченными возможностями (ОВ). Все специалисты должны иметь профессиональную подготовку и опыт работы по проведению комплекса мероприятий по содействию социально-профессиональному самоопределению и повышению качества жизни детей с ограниченными возможностями.

Требования к помещениям:
- Для групповых и массовых форм работы – аудитории, залы, оснащенные техническими средствами для использования презентаций и сети интернет, удобными посадочными местами.
- Для мастерских, тренинговых и образовательных (просветительских) занятий – возможности для общения «в кругу», выполнения творческих работ – столы.
- Для индивидуальных консультаций – небольшие комфортные помещение для общения специалистов с клиентами и сопровождающими их лицами, оснащенные мебелью, компьютером и др.

Помещения должны соответствовать нормам санитарной и пожарной безопасности, находиться на нижних этажах здания для удобства детей с ограниченными возможностями.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Эффективные формы и содержание деятельности по содействию социально-профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями, проживающих в семьях, в условиях социально-реабилитационных центров и коррекционных образовательных организаций для детей с ограниченными возможностями.
Решение задач содействия социально-профессиональному самоопределению и использованию возможностей повышения качества жизни через питание детей с ограниченными возможностями, проживающими в семьях, будет обеспечено, если:
- Дети с ОВ и члены их семей повысят уровень профориентационных компетенций о правилах выбора оптимальной сферы деятельности, профессии с учетом индивидуальных особенностей здоровья, медицинских показаний и противопоказаний, здоровьесбережения, способах построения образовательно-профессионального маршрута; о современных рынках труда, образовательных услуг и профессий с учетом специфики целевой группы; научатся составлять оптимальный своим возможностям образовательно-профессиональный маршрут, пользоваться информацией и рекомендациями, полученными в ходе реализации проекта – оценивается методом анкетирования дважды за период работы (на старте и на заключительном этапе) – показатели увеличились на 50%;
- Специалисты в ходе обучения повысят компетентность в вопросах организации профориентации, обеспечения психолого-педагогической поддержки и социально-

профессионального самоопределения с учетом здоровьесбережения детей с ограниченными возможностями, проживающих в семьях, а также о путях коррекции состояния их питания – 100% участников проекта. Дополнительно превышены показатели участников за счет широкого привлечения специалистов других заинтересованных социальных институтов, аналогичных организаций социальной защиты и сферы образования. Число участников более, чем в 2 раза превышено, по сравнению с плановыми показателями;

- Дети с ограниченными возможностями и их семьи получат информационно-образовательные, пропагандистские материалы для самостоятельного решения проблем, связанных с оптимальным выбором профессии, планирования образовательно-профессионального маршрута, вхождением в социально-профессиональную среду, социальной адаптацией, подготовкой к самостоятельной жизни и интеграции в общество. За время реализации проекта раздали по 6 разработок, презентаций с методиками и практической информацией для использования в работе.
- На круглых столах с участием органов власти, заседаниях Общественной палаты привлечено внимание общественности, органов власти, управленческих структур, социально-ориентированных НКО через распространение опыта, полученного в проекте, к существующим проблемам и перспективам профессиональной ориентации и трудоустройства, интеграции в общество детей с ОВ;
- Добровольцы целенаправленно обучены актуальным направлениям поддержки социально-профессионального самоопределения детей с ограниченными возможностями. Они стали реальными участниками социально-полезной деятельности;
- В ходе мониторинга практической деятельности выявлены приоритетные направления деятельности по содействию оптимальному социально-профессиональному самоопределению и повышению качества жизни детей с ОВ, проживающих в семьях, через питание в условиях социально-реабилитационных центров, образовательных организаций коррекционной направленности – опубликованы, представлены на заседании Общественной палаты региона, в СМИ и др.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Стоимость оказания комплекса услуг одному участнику проекта в течение 9 месяцев. Итого: 3000 рублей из средств грантодателя:

- оплата труда специалистов для оказания услуг всем категориям граждан по содействию социально-профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями – 1530 руб.;
- выплаты во внебюджетные фонды – 460 руб.;
- административно-управленческие расходы – 600 руб.;
- аренда помещений, транспортных средств, тиража информационно-методических материалов – 285 руб.

Кроме этого потрачена сумма 1000 рублей из средств Кемеровского благотворительного фонда Лиги здоровья нации на отчисления во внебюджетные фонды, на заработную плату административно-управленческим кадрам, оплату аренды помещений, транспортных средств, тиража информационно-методических материалов.

Контактная информация

650003, г Кемерово, проспект Ленинградский, д.51, кВ. 164, телефон: (3842)73-29-58.
ФИО руководителя: исполнительный директор Журавлева Ольга Владимировна.

Содействие развитию и поддержка детей с ограниченными возможностями и их семей (Кемеровская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Некоммерческая организация «Фонд развития Детско-юношеского центра «Орион» (г. Новокузнецк)

Источники финансирования
Субсидия через конкурс, пожертвования

Наименование социальной услуги
Содействие развитию и поддержка детей с ограниченными возможностями и их семей.

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей, дополнительное образование.

Описание услуги
Услуга содействия развитию и поддержки детей с ограниченными возможностями и их семей оказывается с целью психологической, социальной, педагогической, личностной реабилитации, адаптации и интеграции их в социум. Получателями услуги являются проживающие в Кемеровской области дети-инвалиды с диагнозом ДЦП, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и иными показаниями.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Длительность и периодичность оказания услуги рассчитывается с учетом потребности клиента. Продолжительность одного занятия с детьми, в соответствии с их возрастными и физиологическими особенностями, - от 30 до 45 минут, в день посещения проводится не более 3 занятий. Работа с семьями, воспитывающими детей данной категории, временными рамками не ограничивается, заседание семейного клуба - не более 3 часов, включая консультации со специалистами. Продолжительность мероприятий и экскурсий, как правило, составляет не более 3 часов.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
При оказании услуг работу ведут специалисты - педагоги, психологи, имеющие специальное профессиональное образование, помощь им оказывают добровольцы Клуба волонтеров «Доброе дело» в возрасте старше 14 лет. Осуществляется оказание услуг по расписанию, согласованному с родителями. Количество занятий в один день - не более трех, продолжительность от 30 до 45 минут каждое. Оказание услуг осуществляется как по будням, так и в выходные дни. Помещения для занятий приспособлены для посещения детьми-инвалидами, паспортизированы, имеют сертификаты безопасности Роспотребнадзора, оборудованы специальной мебелью, набор игрового и развивающего материала имеет сертификаты безопасности и соответствия требованиям САНПиНа. При организации работы с детьми выполняются санитарные нормы и правила, применяемые к учреждениям дополнительного образования детей. Занятия с детьми данной категории организовываются и проводятся в группах не более 6 человек, в зависимости от диагноза и психолого-педагогической целесообразности.

Требования к информационному обеспечению:
Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам и организациям по телефону, электронной почте, а также размещает информацию об услуге, специалистах, наличии необходимых лицензий, отсутствии предписаний контролирующих органов и др. на сайте партнера организации МАУДО «Детско-юношеский центр «Орион».

Требования к кадровому обеспечению:
Для оказания услуги необходимо наличие:

- Педагога-психолога, который, по результатам тестирования и собеседования, разрабатывает индивидуальный план работы с детьми и их родителями
- Педагогов дополнительного образования (логопед, специалист по арттерапии, музыке, изобразительному и декоративно-прикладному творчеству)
- Экскурсовода
- Педагога-организатора, имеющего опыт организации и проведения мероприятий с детьми данной категории
- Инструктора по лечебной физкультуре

Все специалисты, оказывающие услуги должны:

- Иметь соответствующее профессиональное образование, опыт работы по проведению занятий с детьми данной категории, медицинский допуск, справки об отсутствии судимости.
- Привлекаемые к занятиям волонтеры должны пройти обучение в Клубе волонтеров по программе «Волонтерство и добровольчество» и иметь допуск к работе с детьми данной категории.

Требования к помещению:
Место оказания услуг должно соответствовать следующим требованиям: учебные кабинеты площадью не менее 30 квадратных метров, с набором специализированной мебели для детей – инвалидов и соответствующие нормам санитарной и пожарной безопасности.

Требования к техническому обеспечению:
Для проведения занятий необходимо:

- Комфортное помещение для нахождения клиентов и сопровождающих их лиц, раздевалку и другие помещения, используемые при оказании услуг, которые должны соответствовать нормам санитарной и пожарной безопасности
- Наличие учебного, дидактического, игрового, спортивного инвентаря и оборудования
- Наличие медицинской аптечки

Основания для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги:
По инициативе заказчика и в случаях наличия противопоказаний у детей.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы и тестирование получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.
Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от:

- органов государственной власти;
- общественных объединений, представляющих интересы потребителей услуг;
- группы потребителей услуг (не менее 15 человек).

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- оплата труда сотрудников и выплаты во внебюджетные фонды – 6666 руб. в месяц (за счет субсидии);
- оплата труда привлеченных специалистов (консультантов – психологов, тренеров, педагогов дополнительного образования) – 6888 рублей в месяц (за счет субсидии);
- оплата труда волонтеров из расчета 100 рублей х 1 час – 8600 рублей (за счет привлеченных средств);
- аренда помещения, оборудования, специализированных столов, тренажеров, флипчарта, компьютеров, проектора, фотоаппарата, мультимедийной доски – 35000 рублей в месяц (за счет привлеченных средств);
- приобретение канцтоваров и материалов для занятий с детьми – 7000 рублей в месяц (за счет субсидии);
- хозяйственные расходы – 4200 рублей в месяц (за счет субсидии);
- транспортные расходы (аренда автобусов на экскурсии, приобретение ГСМ) – 60000 рублей (на всю экскурсионную программу);
- призовой фонд для проведения мероприятий – 2300 рублей на 1 мероприятие;
- аренда зала для проведения фестиваля «Мы все можем» - 40000 рублей;
- организация и проведение семинаров-тренингов для волонтеров «Мир равных возможностей» (особенности работы с детьми-инвалидами). Методика и организация занятий с использованием технологий арт-педагогики – 2400 рублей на 1 человека;
- полиграфические услуги (печать раздаточного материала для семинаров, грамоты, дипломы, благодарственные письма, майки с логотипом проекта, календари, баннер клуба) – 4800 рублей в месяц;
- расходы на банковское обслуживание – 1600 рублей в месяц.

Наименование статей расходов и суммы приведены из сметы расходов субсидии и дополнительно привлеченных средств.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения

Разрабатываются по мере необходимости

Контактная информация

654079, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, д. 5-А, каб. 206, тел.: 8-913-429-07-77, e-mail: snl13@mail.ru, сайт: orionnvkz.ru/news.php.

ФИО руководителя: Липатова Светлана Николаевна.

Групповые занятия по подготовке к школе детей-инвалидов (Кемеровская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Кемеровская региональная общественная организация «Служба лечебной педагогики»

Источник финансирования
В рамках проекта «Мир один для всех», Благотворительный фонд «Счастье детям».

Наименование социальной услуги
Групповые занятия по подготовке к школе детей-инвалидов (Синдром Дауна, умственная отсталость, задержка психоречевого развития, детский аутизм).

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей.

Описание услуги
Услуга для детей-инвалидов с диагнозом Синдром Дауна, умственная отсталость, задержка психоречевого развития, детский аутизм предоставляется с целью реабилитации, адаптации и интеграции детей в возрасте 6-8 лет с указанными диагнозами.
Получателями услуги являются дети-инвалиды с диагнозом Синдром Дауна, умственная отсталость, задержка психоречевого развития, детский аутизм в возрасте 6-8 лет, проживающие на территории Кемеровской области.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Курс подготовки к школе рассчитан на период 1 февраля – 31 мая. Предоставляется 1 раз в неделю. По общему правилу, продолжительность занятия составляет 1 час: 2 урока по 20 минут. С перерывом 10 минут – спортивная зарядка.

Условия предоставления услуги
Групповые занятия проводятся логопедом-дефектологом, имеющим специальное образование и опыт работы с данной категорией. Группа: 5-7 детей. Предварительно дети проходят индивидуальную диагностику продолжительностью 45 минут с целью оценки возможности работы и психологических особенностей. Оказание услуги осуществляется в субботу, когда дети не посещают специализированный детский сад.
Исполнитель предоставляет информацию об условиях, порядке и содержании услуги гражданам по телефону, электронной почте, на общедоступных страницах организации в социальных сетях, на официальном сайте.
Занятия проходят в светлом, проветриваемом помещении площадью 16 квадратных метров. Имеется ковровое покрытие. Большой прямоугольный стол, дети рассаживаются по периметру. Учебная магнитная и меловая доска.
Занятия проводятся специалистом по специально составленной адаптивной программе после индивидуальной диагностики каждого члена группы.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги оценивается путем анализа результатов промежуточной диагностики детей.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость 4 занятий в месяц в течение 1 часа:

- оплата труда специалиста и выплаты во внебюджетные фонды – 15 тысяч рублей;
- аренда помещения и коммунальные услуги – 2 тысячи рублей;

- расходы на материально-техническое обеспечение – 1 тысяча рублей.
  Итого: 18 тысяч рублей.

Наименование статей расходов и суммы носят условный характер.

Контактная информация
650004, г. Кемерово, ул. Красильникова, д.10, телефон: (3842) 73-14-78, www.facebook.com/OsoboeDetstvoKuzbass.
ФИО руководителя: председатель Совета Щеглова Ольга Александровна, тел. 89511696757, scheglovaoa5@mail.ru.

Индивидуальная и групповая работа с детьми с ОВЗ и их родителями (Забайкальский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Некоммерческий фонд содействия детям и подросткам с проблемами в развитии и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Психолог»

Сфера оказания услуг
- Психолого-педагогическое сопровождение детей, в том числе с проблемами в развитии.
- Оказание психологической помощи. Культурно-досуговая деятельность.

Источники финансирования
Собственные средства руководителя и сотрудников фонда, грантовая поддержка, платные услуги.

Наименование социальной услуги
Индивидуальная и групповая работа с детьми с ОВЗ и их родителями.

Тип услуги
- социальная адаптация инвалидов и их семей;
- деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан,

пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности;
- деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности.

Описание услуги
Индивидуальная и групповая работа с детьми, в том числе с ОВЗ, и их родителями ведется в нескольких направлениях:
- Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение
- Индивидуальная работа с дефектологом
- Индивидуальная работа с канистерапевтом
- Индивидуальная работа с логопедом
- Помощь кризисного психолога
- Помощь психотерапевта
- Групповая развивающая работа с детьми разного возраста (начиная от 1,5 лет)
- Групповая работа с подростками (тренинги общения и др.)
- Групповая работа со взрослыми (мастер-классы, поведенческие тренинги и др.)
- Досуговая и спортивно-оздоровительная деятельность (йога, танец живота, эстрадный танец, цигун, гавайские танцы, обучение игре на скрипке и фортепиано, мастер-классы по рукоделию)

Длительность и периодичность предоставления услуги
- Индивидуальное занятие с ребенком – продолжительность от 30 минут до 1часа.
- Групповая работа – от часа до трех часов, группы для детей – от 25 минут до 45 минут.

Периодичность услуги – 1-2 раза без ограничения срока посещения.

Условия предоставления услуги
Арендуются 2 помещения (первое – психологический центр, оборудованный сенсорной комнатой, игровой, учебным классом; второе – танцевальный зал, оборудованный зеркалами, раздевалка, кабинет дефектолога).
Среди 15 сотрудников центра – 4 кандидата психологических наук, остальные - дипломированные специалисты, имеющие высшее образование по профилю деятельности.
Психологический центр оснащен компьютером, подключенным к интернету, имеется телефон (городской и сотовый), МФУ.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Показателем качества является поток людей, посещающих занятия и мероприятия в центре (ежедневно фонд посещают от 10 до 40 детей и взрослых).
По сравнению с другими учреждениями города, временной лимит поставки услуг не установлен.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- В день затраты фонда за аренду, коммунальные услуги и услуги связи составляют 1 666 рублей.
- Оплата специалисту за академический час работы – 350 рублей (в т.ч. 13%).
- Оплата за академический час работы в группе - 600 рублей (13%).

Контактная информация
г. Чита, ул. Бутина, д. 93, телефон: 8-302-235-30-05, 8-924-477-74-48, 9sil-chita.ru
ФИО руководителя: председатель Заборина Лариса Геннадьевна, тел.: 8-924-577-74-47, zaborinalarisa@yandex.ru.

Группа «особого» ребенка (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Грант Губернатора Алтайского края, субсидия через конкурс/грант Национального благотворительного фонда

Наименование социальной услуги
Группа «особого» ребенка

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Предоставляя услуги, специалисты ориентируются на результаты анкетирования родителей, их пожелания. Вся работа группы направлена, прежде всего, на адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья, на социально-личностную реабилитацию, овладение основами социально-бытового и коммуникативного поведения. В группу принимаются дети в возрасте от 6 до 14 лет.

Для зачисления ребенка в группу необходимы:

- заявление родителей;
- справка о состоянии здоровья ребенка;
- договор с родителями.

Образовательный процесс в группе определяется, исходя из особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья детей. Организация реабилитационного процесса регламентируется планом и расписанием занятий, также предусмотрены документы делопроизводства.
Продолжительность занятий и режим работы в группе организуется с учетом гигиенических требований. Для развития коммуникативных навыков, воспитания доброжелательного отношения к окружающим, обучения правилам поведения в общественных местах в группе «особого» ребенка организовано неформальное общение в форме чаепития, экскурсий, праздников.

Максимальное количество времени отводится коррекционно-развивающим занятиям социального педагога и логопеда. Логопед определяет тип речевого нарушения у ребенка, составляет для него программу коррекционно-развивающих занятий (3 раза в неделю оказывает ребенку квалифицированную помощь).
Группа «особого» ребенка функционирует с организацией горячего питания, так как длительность пребывания ребенка в группе - свыше 3 часов. В группе сконструирована особая предметно развивающая среда, которая обеспечивает положительное коррекционно-развивающее воздействие: собрано достаточное количество дидактических игр, наглядных пособий, развивающего оборудования и игрушек.
Родители получают полезную информацию, практические советы по основным жизненным ситуациям, с которыми сталкиваются каждый день:

- Как сделать так, чтобы у ребенка появилось желание заниматься?
- Как построить свое поведение так, чтобы желание обучать и развивать ребенка не стало еще одним испытанием в жизни?
- Как реагировать на непослушание?

Длительность и периодичность предоставления услуги
Образовательный процесс в группе «особого» ребенка определяется специально разработанной дифференцированной программой, включает гибкое содержание и педагогические технологии, обеспечивающие индивидуальное, личностно-ориентированное развитие ребенка, предусматривает создание условий для развития различных видов деятельности с учетом возможностей, интересов, потребностей детей.
Продолжительность занятий у каждого специалиста (логопед, социальный педагог, инструктор ЛФК) варьируется от 20 до 30 минут в зависимости от возраста ребенка, его индивидуальных возможностей (работоспособности, устойчивости внимания, утомляемости). Продолжительность услуги составляет 4 часа в день рабочей недели.

Условия предоставления услуги
Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:

- высшее или средне-специальное образование;
- опыт работы с детьми-инвалидами;
- медицинскую книжку.

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:

- возрастную физиологию и гигиену детей-инвалидов;
- правила охраны жизни и здоровья детей;
- основы доврачебной медицинской помощи;
- теорию и методику воспитательной работы.

Требования к помещениям:
Для оказания услуги в организации имеются комфортные помещения, где размещены игровая комната, комната для занятий, гостиная для проведения праздников, столовая, туалетная комната, раздевалка и другие помещения, которые соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.
Все помещения оснащены оборудованием в соответствии с их предназначением:

- столовая (холодильник, микроволновая печь, электроплита, кулер);
- гостиная (видеоаппаратура, телевизор, музыкальный центр);
- комната для занятий (компьютер, принтер, мультимедийный проектор, экран);
- игровая комната оснащена детской универсальной мебелью, модулями конструкторов, развивающими и увлекательными играми.

В организации имеется интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, через СМИ, размещается на сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.
Предоставление услуги «Группа «особого» ребенка», не зависимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуг, подлежит обязательному совершенствованию. С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей услуги.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- Оплата труда персонала (5 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 23000 руб.;
- Коммунальные расходы – 4200 руб.;
- Питание детей (10 человек) – 3600 руб.;
- Административно-управленческие расходы – 1500 руб.;
- Расходы на хозяйственные нужды – 500 руб.

Итого расходы на оказание услуги в месяц составляют 32800 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Договор на оказание услуги.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

«Рождественская сказка» для детей-инвалидов (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Пожертвования, субсидии через конкурс, гранты

Наименование социальной услуги
Организация и предоставление услуги для детей-инвалидов «Рождественская сказка»

Тип услуги
- Социальная адаптация инвалидов и их семей
- Развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языка и традиций народов Российской Федерации

Описание услуги
Сохранение этнокультуры происходит через родной язык и традиции. Важной традицией календарного года являются Рождественские праздники, которые имеют большое воспитательное значение для подрастающего поколения. Старшее поколение, сохранившие традиции Рождества в семье, передает их не только своим детям, но и окружающим. «Рождественская сказка» позволит создать у детей радость от ожидания наступления Рождества. «Рождественская сказка» позволит в непринужденной форме оказать воспитательное и обучающее влияние, а также в естественной среде способствует формированию этнокультурной идентичности.
Услуга направлена на повышение познавательной активности, расширение сферы знаний, создание доброжелательной обстановки в семье.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Один раз в год 20 дней предоставляется услуга по организации и проведению «Рождественской сказки».

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
Все дети-инвалиды Немецкого национального района получают поздравления с Рождеством на дому.

Требования к информационному обеспечению:
Информация распространяется по телефону, через СМИ.

Требования к кадровому обеспечению:
- наличие специалистов, исполняющих роль сказочных персонажей;
- наличие специалиста по разработке сценария «Рождественской сказки»;
- волонтеры для формирования Рождественских подарков.

Требования к помещению:
Наличие отдельного кабинета для формирования подарков.

Требования к техническому обеспечению:
Для предоставления услуги необходимы автомобиль, фотоаппарат, компьютер, цветной принтер.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.
С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей. Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от группы потребителей услуг - не менее 15 человек.

С 2002 года по настоящее время получателями услуг стали 1450 детей-инвалидов.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда персонала (4 человека) и выплаты во внебюджетные фонды – 13981 руб.;
- Организационные расходы и расходные материалы – 37144 руб.;
- Питание участников – 1000 руб.;
- ГСМ (транспортные услуги) – 4875 руб.;

Итого расходы на оказание услуги в месяц составляют 57000 руб.

Контактная информация

658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Оказание услуги «Временная няня» для детей-инвалидов (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг

Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования

Грант Губернатора Алтайского края

Наименование социальной услуги

Оказание услуги «Временная няня» для детей-инвалидов

Тип услуги

- Социальная поддержка и защита граждан
- Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги

«Временная няня» - услуга краткосрочного размещения детей с особыми потребностями в принимающие семьи. Она направлена на поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов, и на предотвращение попадания детей с инвалидностью в интернатные учреждения. Временная няня – это возможность для родителей оставить ребенка на время с

принимающей семьей. Такой несложный вид помощи позволяет изменить ситуацию в семье к лучшему: у родителей появляется возможность решить неотложные дела или просто отдохнуть, ребенок учится общаться с новыми людьми, родители получают доступ к новым методам ухода и общения с ребенком. Родители смогут использовать «Временную няню», чтобы уделить внимание другим детям, которые растут в семье.

Услуга «Временная няня» предоставляется семье ребенка с заболеваниями ДЦП, Даун, олигофрения в глубокой степени дебильности. В ходе оказания услуги принимающий «родитель» осуществляет присмотр и уход за ребенком, обеспечивает нормальный для ребенка уклад жизни. Услуга может быть оказана как на территории принимающей семьи, так и на территории проживания ребенка.

В качестве принимающей семьи рассматриваются граждане РФ, проживающие в одном населенном пункте с ребенком, в возрасте от 18 до 60 лет, не состоящие на учете в психоневрологическом, наркологическом и туберкулезном диспансерах, имеющие справку из полиции об отсутствии судимости.

Все потенциально принимающие семьи проходят курс обучения, который проводится с привлечением специалистов: психолога, социального педагога, врача скорой помощи, инструктора ЛФК. Услуга может быть предоставлена как планово, так и в экстренном порядке, при возникновении незапланированных обстоятельств: болезнь ухаживающих взрослых, трагические ситуации и т.п.

Длительность и периодичность предоставления услуги

С 06.2012 по 03.2013

- услуга «Временная няня» предоставлялась в течение 8 месяцев по 4 часа;
- 15 семей, имеющих ребенка-инвалида, получили услугу «Гостевой семьи» 480 часов;

64 часа были оказаны экстренные услуги.

Условия предоставления услуги

- подбор принимающих семей для конкретного ребенка с особыми потребностями и его семьи, последующее заключение трехсторонних договоров об оказании услуги;
- обеспечение безопасных условий, в которых оказывается услуга;
- контроль размещения ребенка с особыми потребностями в принимающей семье;
- предоставление услуги экстренного размещения только для семей, состоящих в базе данных.

Обучение для исполнителей услуги и волонтеров состоит из курса семинаров. Обязательное обучение проходят 10 гостевых (принимающих) семей, 10 волонтеров и 15 семей, имеющих ребенка с особыми потребностями. Обучение проводится привлеченными специалистами (психолог, логопед, фельдшер скорой помощи, инструктор ЛФК). Прошедшие обучение семьи и волонтеры овладевают знаниями о том, как заниматься и играть с детьми разного возраста и с различными особенностями развития.

Для проведения семинаров необходимо:

- помещение (аренда);
- видеопроектор;
- экран;
- ноутбук

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Представитель гостевой семьи заполняет дневник совместно с родителем; регулярно (1 раз в неделю) связывается с сотрудником проекта, отчитывается о прошедших размещениях. В конце каждого месяца представитель гостевой семьи лично привозит дневник в Общество

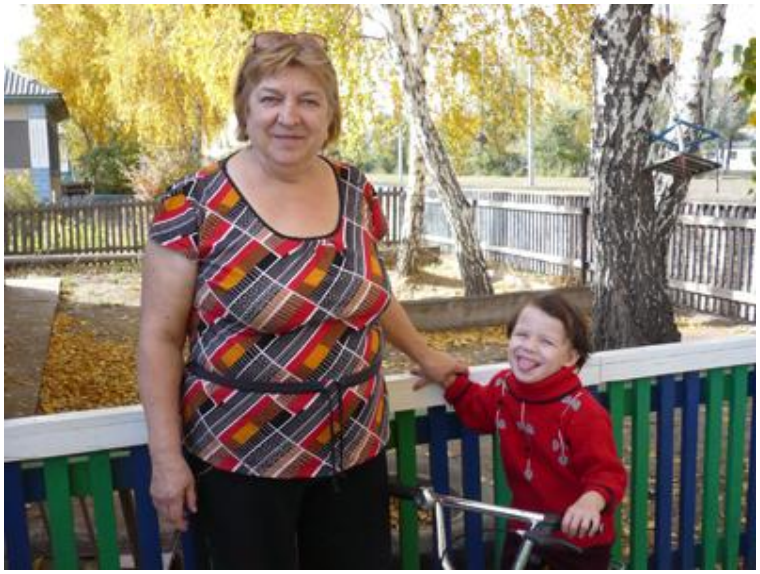
инвалидов ННР. На основании этого документа ему выплачивается заработная плата. Параллельно гостевая семья может получить консультацию специалиста по социальной работе. Учет часов, проведенных гостевой семьей с ребенком, фиксируется в дневнике.
Для осуществления контроля размещения ребенка волонтер заполняет анкету по контролю размещения. Информация, полученная в результате контроля размещения, обрабатывается и используется для улучшения качества оказываемой услуги.
В ходе оказания услуги сотрудники проекта ведут постоянный мониторинг качества и удовлетворенности услугой. Данные обрабатываются, формируется статистика по проекту. Ведется регулярный контроль размещений по телефону (звонки родителям ребенка и гостевым семьям), регулярные совещания (не реже 1 раза в неделю) для обсуждения развития проекта, результатов мониторинга и состояния участников проекта.
Разработаны, четко сформулированы и прописаны правила услуги. Информация об услугах доступна. Каждый пользователь услуги имеет заполненное личное дело, в котором содержится вся информация о потребностях, возможностях семьи и ребенка, специфика необходимой помощи. Каждая гостевая семья имеет личное заполненное дело. На размещение ребенка составляется трехсторонний договор. У каждого пользователя услуги есть информационный буклет. Пользователь услуги знает прикрепленного волонтера и его номер телефона. Один раз в месяц проводится оценка удовлетворенности пользователей услугой «Временная няня». Бланки оценок хранятся в личном деле.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Заработная плата списочного состава (3 человека) + Социальные начисления на заработную плату 20,4% = 9180 руб. в месяц.
- Обучающие семинары – 3000 руб.
- Расходные материалы = 5120 руб.
- Услуги «Гостевой семьи» (15 детей-инвалидов * 4 часа в месяц * 60 руб. за 1 час.) = 28800 руб.
- Экстренные услуги «Временной няни» (64 час. * 100 руб. за 1 час.) = 6400 руб.
- Транспортные расходы на реализацию проекта – 12500 руб. (ГСМ 50 л * 25 руб. = 1250 руб. в месяц).

Контактная информация

658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.



Услуга «Сиделка» для семей с детьми-инвалидами (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Грант Национального благотворительного фонда

Наименование социальной услуги
«Сиделка» для семей с детьми-инвалидами

Тип услуги
- Социальная поддержка и защита граждан
- Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Услуга «Сиделка» ориентирована на семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет, которые в силу тяжелых патологий и особенных потребностей не имеют возможности получить необходимую им социально-реабилитационную помощь в государственных учреждениях. Модель услуги «Сиделка» позволит детям-инвалидам приобретать и развивать жизненно важные навыки в области самообслуживания, социализации, познавательной, речевой деятельности и двигательной активности.
В ходе оказания услуги специалисты, осуществляя присмотр и уход за ребенком, дают возможность родителям решить неотложные дела, уделить внимание другим детям, растущим в семье, или просто отдохнуть. Услуга оказывается на территории проживания ребенка.

Длительность и периодичность предоставления услуги
8 детей-инвалидов 7 месяцев получают услугу «Сиделка» по 10 часов в месяц.

Условия предоставления услуги
Обеспечение безопасных условий, в которых оказывается услуга.
Обучение для исполнителей услуги и волонтеров состоит из курса семинаров. Обязательное обучение проходят 8 исполнителей услуги, 8 волонтеров и 8 семей, имеющих ребенка с особыми потребностями. Обучение проводится привлеченными специалистами: психолог, логопед, фельдшер скорой помощи, инструктор ЛФК. Прошедшие обучение семьи и волонтеры овладевают знаниями о том, как заниматься и играть с детьми разного возраста и с различными особенностями развития.
Исполнители услуги «Сиделка» ежемесячно сдают «Дневник деятельности», где фиксируются дата предоставления услуги, состояние ребенка на момент передачи его «сиделке», форма оказания услуги (чем занимались). Также в Дневнике отмечается состояние ребенка на момент передачи его родителям по окончании предоставления услуги. Координатор проекта ведет мониторинг качества и удовлетворенности услугой. Заполняются акты выполненных услуг и акты контроля услуги «Сиделка», на основании которых производится оплата исполнителям.

Для проведения семинаров необходимо:
- помещение (аренда);
- видеопроектор;
- экран;

- ноутбук

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.
С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей. Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от группы потребителей услуг - не менее 5 человек.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- Заработная плата штатных сотрудников (физические лица, работающие по трудовому договору) 4 человека – 228816 руб.
- Вознаграждение специалистов (физические лица, работающие по гражданско-правовому договору или договору подряда) – 24471 руб.
- Транспортные расходы – 33600 руб.
- Оплата услуг «Сиделки» - 140000 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Договор с условием обеспечения безопасных социально-бытовых условий, в которых оказывается услуга.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Группа дневного пребывания для детей-инвалидов с аутизмом (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация родителей детей-инвалидов с аутизмом «Ступени»

Наименование социальной услуги
Группа дневного пребывания для детей-инвалидов с аутизмом

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Режим дня группы максимально приближен к режиму дошкольного учреждения и дополнен коррекционными занятиями, как индивидуальными, так и групповыми.
В распорядок дня входят следующие режимные моменты: утренняя гимнастика, групповое занятие психолога, музыкальное занятие, ланч, прогулка, игротерапия, занятие по сенсорной разгрузке, творческая мастерская.
Группа пребывания, помимо постоянного сопровождения психолога, насыщена работой логопеда, дефектолога, лечебной физкультурой, творчеством, логоритмикой.
Мамы детей-инвалидов с аутизмом могут получить не только долгожданную возможность отдохнуть и посвятить несколько часов в день себе, работе или отдыху, но и необходимую

информацию о возможностях и динамике своего ребенка, психологическую и социальную помощь (в центре постоянно консультируют семейный психолог, инструктор лфк, юрист).

Услуга позволит:

- социализировать ребенка с аутизмом;
- научить его адекватно вести себя и реагировать на других людей и окружающий мир;
- привить элементарные бытовые навыки;
- обучить навыкам взаимодействия с детьми и взрослыми;
- избавить от необоснованных страхов;
- научить выполнять инструкции взрослого;
- научить просить о помощи;
- привить навыки самостоятельности и возможной посильной помощи в семье, что повысит самооценку ребенка и даст мощный стимул для развития;
- подготовить ребенка к коррекционным или обычным учреждениям образования;
- оказать необходимую социальную, психологическую, консультативную помощь мамам детей с аутизмом, постоянно находящимся наедине с ребенком и в состоянии постоянного стресса.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Ежедневно, не более 4-х часов

Условия предоставления услуги
С детьми постоянно находятся воспитатель и помощник воспитателя, сопровождение оказывают психолог и музыкальный работник. Все педагоги имеют опыт работы с детьми с аутизмом не менее четырех лет.
Воспитатель имеет не только классическое педагогическое образование, но и специальные знания по специфике и обучению детей с аутизмом, полученные в Москве. Кроме того, она сама является мамой такого ребенка, а значит, имеет постоянную работу без ущерба для общения с ним.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Педагогами организации разработаны авторские программы работы, а также диагностические карты, позволяющие легко видеть прогресс и динамику любого ребенка.
По результатам диагностики:

- Педагогами составляются индивидуальные и групповые программы коррекционно-педагогической работы
- В конце периода работы проводится итоговая диагностика по всем пунктам программы.

Контактная информация
Алтайский край, г. Барнаул, ул. Павловский тракт, 82, тел.: (3852) 553474, admin@stupeni22.ru, сайт: http://stupeni22.ru.
ФИО руководителя: председатель Мельникова Анна Викторовна.

Школа для родителей и инструкторов по гидрореабилитации детей с ДЦП (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация в поддержку родительства, детства и раннего развития детей «Здоровей-ка»

Сфера оказания услуг
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Источники финансирования
Средства гранта Губернатора Алтайского края в сфере деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций

Наименование социальной услуги
«Здоровей-ка вместе с нами» - школа для родителей и инструкторов по гидрореабилитации детей с ДЦП

Описание услуги
Услуга включает в себя бесплатные курсы обучения для родителей и инструкторов по плаванию по методике гидрореабилитации.
Курс обучающих семинаров состоит из следующих блоков:

- методика обучения грудничковому (раннему) плаванию, который включает в себя теоретическую (лекционную) часть - 10 часов, практическую часть на суше (8 часов), практическую часть в бассейне -10 часов;
- методика обучения плаванию детей с 3-х лет: теоретическая часть - 10 часов, практическая на суше - 6 часов, практическая часть в воде - 4 часа;
- гидрореабилитация детей с последствиями перинатального поражения ЦНС: теоретическая часть - 10 часов, практическая часть в воде - 16 часов.

Таким образом, акцент ставится на практической части - тренировки в бассейне сначала со специальными куклами, затем с живыми детьми.
Занятия проводятся согласно специально разработанной и согласованной программе длительным курсом в еженедельном режиме, по итогам которого обучающиеся получают сертификаты (после сдачи экзамена-теста и практического занятия в воде с ребенком), а также определенный набор знаний, умений и навыков по гидрореабилитации детей с ДЦП.

Целевые группы:

- Родители и их дети с диагнозом ДЦП
- Инструкторы по плаванию, инструкторы физической культуры

- Специалисты, имеющие высшее (среднее) медицинское образование
- Специалисты в области раннего развития и реабилитации детей с диагнозом ДЦП

Условия предоставления услуги
В ресурсных потенциалах АКОО «Здоровей-ка» - зал для семинаров, а также 3 бассейна (партнеров) для занятий коррекционным плаванием, в том числе 1 бассейн для плавания с детьми раннего возраста, младше 1 года (с температурой воды более 35 градусов).

Длительность и периодичность предоставления услуги
В среднем курс рассчитан (при условии совмещения с основной работой) на 1,5-2 месяца.

Контактная информация
656049, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 103-153.
ФИО руководителя: председатель Совета Евсюкова Светлана Викторовна.

Коррекционно-развивающие занятия с детьми-инвалидами «Первые ступеньки в «Незабудке» (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов детства «Незабудка»

Источники финансирования услуги
- гранты Губернатора Алтайского края через конкурс;
- муниципальный бюджет (предоставление помещения без оплаты за аренду);
- взаимодействие с государственным учреждением (оплата заработной платы сотрудников через отделение, работающее на базе организации);
- членские взносы и благотворительные пожертвования.

Наименование социальной услуги
Коррекционно-развивающие занятия с детьми-инвалидами «Первые ступеньки в «Незабудке»

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Коррекционно-развивающие занятия по программе «Первые ступеньки в «Незабудке» ориентированы на работу с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет, которых, в связи с тяжестью заболевания, не принимают в образовательные учреждения. Как правило, это дети, не передвигающиеся без посторонней помощи, не способные себя обслуживать; страдающие олигофренией в степени имбецильности, эпилепсией, аутизмом и т.д. Именно те дети, которые нуждаются в особой заботе и педагогической помощи. Работа направлена на создание у ребенка готовности к дальнейшему обучению (формирование общения со взрослыми, понимание поставленной задачи, выработка положительного отношения к занятиям, преодоление отставания в развитии и др.).
Занятия с детьми и подростками-инвалидами осуществляются в рамках авторской эксклюзивной программы «Первые ступеньки в «Незабудке» командой опытных педагогов-дефектологов, в которую входят: педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед, инструктор по труду, социальный педагог, музыкальный руководитель, организатор досуга, инструктор ЛФК. Каждый специалист, независимо от основного направления деятельности, ставит общие цели и задачи:

- Формирование готовности к развитию и обучению
- Социально-психологическая коррекция
- Развитие речевой активности
- Улучшение двигательной активности, снятие страхов перед физическими занятиями
- Развитие творческих способностей
- Обучение социально-бытовым и начальным трудовым навыкам
- Социализация в общество

Форма организации получения услуги:
Индивидуальная, групповая, досуговая.
При индивидуальной работе с ребенком необходимо соблюдать следующие важные условия:

- обеспечить положительное отношение ребенка к занятиям;
- индивидуализировать содержание занятий в соответствии с интересами, склонностями, возможностями ребенка, а также характером его первичного нарушения;
- занятия проводить регулярно.

Содержание индивидуальных занятий разрабатывается на основе индивидуальных карточек, заполняемых по итогам углубленного диагностического обследования детей в момент поступления и на протяжении всего курса занятий.
Групповые занятия проводятся в виде интегрированных групповых занятий с детьми 3-18 лет с различными типами нарушений.
Досуговые занятия (клуб общения) реализуются с детьми в возрасте от 12 до 18 лет, имеющими умеренную степень умственной отсталости.
Предоставляя услуги, специалисты ориентируются на результаты анкетирования родителей, их пожелания. Для зачисления ребенка на получение услуг необходимы: заявление родителей, справка о состоянии здоровья ребенка, договор с родителями. Организация реабилитационного процесса регламентируется расписанием занятий, также предусмотрены документы делопроизводства.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Период получения услуги рассчитан на срок от одного года до пяти лет, в зависимости от возраста, в котором поступил ребенок и с учетом структуры его умственного и физического нарушения и пожеланий законного представителя ребенка.
Педагоги проводят занятия в период с сентября по май 2-3 раза в неделю, по 2 – 4 занятия в день (в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей ребенка и тяжести заболевания). Продолжительность каждого занятия - не более 30 минут, в остальные дни с ребенком дома занимаются родители, получающие рекомендации у специалистов.

Условия предоставления услуги
Специалисты, оказывающие услуги должны иметь:
- высшее или средне-специальное образование;
- опыт работы с детьми-инвалидами;
- медицинскую книжку.

Специалисты, оказывающие услуги должны знать:
- особенности заболевания каждого ребенка;
- возрастную физиологию и гигиену детей-инвалидов;
- правила охраны жизни и здоровья детей;
- основы доврачебной медицинской помощи;
- теорию и методику воспитательной работы.

Для оказания услуги каждый специалист имеет комфортное помещение, соответствующее санитарно-гигиеническим нормативам, оснащенное специальным современным оборудованием в соответствии с их предназначением.

Требования к помещению
Все помещение составляет 700 кв.м. В организации имеются: комната монтессори, сенсорная комната, кабинеты трудотерапии, познавательного развития, компьютерный класс, музыкальный зал, зал ЛФК, массажный кабинет, туалетные комнаты, раздевалка и другие помещения, которые соответствую нормам санитарной и пожарной безопасности.
В организации есть Интернет. Информация об услуге гражданам и организациям предоставляется по телефону, через СМИ, размещается на сайте НКО22, через выпуск информационных буклетов.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности. Показателем качества оказанных услуг служит книга отзывов о работе организации.

Примерные расходы на финансовое обеспечение услуги
- Оплата труда персонала (7 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 42 000 руб.
- Коммунальные расходы – 10 000 руб.
- Административно-управленческие расходы – 1 500 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 1 000 руб.

Итого расходы на оказание услуги в месяц составляют 54 500 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Договор на оказание услуги.

Контактная информация
Алтайский край, Барнаул, ул. Воронежская, 2, 3 этаж; тел.: 8-960-953-13-23.

ФИО руководителя: председатель правления Волошина Вера Дмитриевна.

Реабилитация детей-инвалидов с помощью лечебной верховой езды (Иркутская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Иркутский общественный благотворительный Фонд Тихомировых по реабилитации детей-инвалидов с помощью верховой езды

Сфера оказания услуг
Реабилитация детей-инвалидов с помощью лечебной верховой езды, социальная адаптация детей-инвалидов с помощью регулярных занятий адаптивным конным спортом и участия в спортивных соревнованиях.

Источники финансирования
Собственная хозяйственная деятельность, участие в конкурсах грантов, пожертвования предприятий, организаций и граждан.

Наименование социальной услуги
Реабилитация детей-инвалидов с помощью лечебной верховой езды

Тип услуги
- Социальная адаптация инвалидов и их семей.
- Деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности.

Описание услуги
Услуга заключается в проведении бесплатных индивидуальных занятий с детьми-инвалидами в целях их общего оздоровления, абилитации, реабилитации, стимуляции развития и(или) социализации с использованием двигательного импульса лошади, температуры ее тела и эмоционального подъема от взаимодействия с лошадью.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Длительность и периодичность одного занятия зависит от степени и характера имеющихся нарушений и состояния клиента на момент проведения занятий и может колебаться:

- по времени оказания услуги (проведения занятия) - от 15 до 40 минут;
- по периодичности оказания услуги (проведения занятия) - от 1 до 5 раз в неделю.

Условия предоставления услуги
Требования к условиям:

- наличие у получателя социальной услуги направления врача или медицинского документа (справки) об отсутствии противопоказаний для занятий иппотерапией;
- соблюдение требований ветеринарной безопасности;
- соблюдение требований техники безопасности при оказании социальной услуги (проведении занятий).

Требования к персоналу:

- возраст старше 18 лет;
- наличие среднего или высшего специального образования (медицинского, физкультурного, психологического, педагогического);
- наличие специализации по теме «иппотерапия»;
- наличие навыков верховой езды на всех аллюрах;
- знание правил поведения при падении всадника и правил оказания первой доврачебной помощи;
- регулярное (не реже 1 раза в два года) участие в обучающих семинарах, курсах и конференциях по профильным темам;
- регулярное (не реже 1 раза в пять лет) повышение квалификации по иппотерапии.

Информационная доступность по представляемой социальной услуге:
Обеспечение поставщиком социальной услуги «Иппотерапия» доступности информации об условиях, порядке и содержании социальной услуги.

Материально-технические условия:

- наличие огороженной площадки или крытого манежа размером не менее, чем 20х20м, или «бочки», не менее 18 м в диаметре;
- мягкий грунт (мягкий природный грунт, песок, опилки или профессиональный грунт для конного спорта);
- бытовые условия (отапливаемое гостевое помещение, условия для переодевания, санузел);
- наличие средств безопасности (защитные шлемы);
- наличие минимального комплекта специального снаряжения (конское оголовье, гурт, вальтрап, вальтрапы из овчины, корда, шамбарьер);
- наличие аптечки первой доврачебной медицинской помощи.

Лошади для иппотерапии:

- предпочтительно мерины или кобылы;
- возраст – не моложе 6 лет;
- здоровые;
- спокойные (добронравные);
- обладающие правильными аллюрами;
- обладающие ритмичными движениями;
- сбалансированные (с хорошо развитым равновесием);

- выезженные;
- прошедшие специальную подготовку;
- в ухоженном состоянии

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Наличие объективных и/или субъективных данных, свидетельствующих о позитивных изменениях в физическом и психо-эмоциональном состоянии получателя социальной услуги, об изменении качества его жизни в сторону улучшения.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
От 1200 до 2000 рублей на одно индивидуальное занятие (в зависимости от его продолжительности, сложности и количества задействованного персонала).

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Наличие в организации свободных мест (ресурса) для предоставления услуги. В данное время очередь на занятия иппотерапией в конном центре Фонда Тихомировых расписана на 1,5 года вперед.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение
В реестр поставщиков социальных услуг организация еще не вошла, но в настоящее время работает над решением этой задачи.
50 детей-инвалидов на постоянной регулярной основе получают бесплатные услуги иппотерапии в конном центре Фонда Тихомировых на протяжении уже более, чем 15 лет. Это более 4 000 индивидуальных бесплатных занятий в год.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
Надеемся, что требования к оформлению документации для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг станут менее «замороченными».

Контактная информация
г. Иркутск, ул. Франк-Каменецкого, 32, 20, тел/факс: (395 2) 206-813, сот. тел.: 8-914-8-700-469, e-mail: irkfond@yandex.ru, веб-сайт: www.tihomirovy.com
ФИО руководителя: управляющая Фондом Тихомирова Ольга Вениаминовна.

Организация инклюзивного воспитания и обучения дошкольников (Красноярский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Общественное движение «Право на счастье» в поддержку развития инклюзивной среды в Красноярском крае Красноярской региональной общественной организации свободного творчества «АЭРОСТАТ»

Источники финансирования
Средства региональной субсидии для СО НКО

Наименование социальной услуги
Организация инклюзивного воспитания и обучения дошкольников в условиях инклюзивного центра присмотра, ухода и развития детей

Тип услуги
Инклюзивное воспитание и обучение дошкольников

Описание услуги
Услуга инклюзивного дошкольного воспитания организуется с целью обеспечения систематического доступного обучения и развития детей от 3 до 7 лет с тяжелыми множественными нарушениями развития и условно нормативных детей в условиях инклюзивных групп полного дня и кратковременного пребывания, где самые разные дети вместе занимаются, общаются для содействия оптимальному развитию и адаптации в обществе.

Длительность и периодичность предоставления услуги
С июня 2014 г. по 2015 г.

Условия предоставления услуги
Нормативно-правовое обеспечение

- Федеральный закон «Об образовании», Закон Красноярского края «Об образовании»
- Национальная и региональная стратегия действий в интересах детей
- СанПиН для ДОУ
- Требования пожарной безопасности
- Приказ агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края «Об объявлении отбора конкурсных заданий социальных инновационных услуг»
- Приказ агентства по реализации программ общественного развития Красноярского края от 08.05.2014 года об предоставлении субсидий СО НКО Красноярского края на финансирование части расходов, связанных с оказанием населению инновационных социальных услуг
- Международная конвенция о правах инвалидов

Организационно-методическое обеспечение
Методическая поддержка услуги предполагает:

- Методическое описание модели и создание методического кейса.
- Подготовку команд к работе в инклюзивном подходе на основе методического кейса и специфических запросов.
- Выявление лучшего опыта и его тиражирование.

Создание методического кейса

Методический кейс содержит:

- Алгоритм действий по открытию инклюзивного ДОУ.
- Комплект материалов, шаблонов нормативных правовых актов регионального, муниципального и институционального уровней, программ, положений, договоров, соглашений.
- Пакет диагностических материалов.
- Пакет требований к помещениям и т.д.
- Описание системы сопровождения ребенка с ОВЗ с методическими рекомендациями.
- Описание технологии проектирования индивидуальной адаптивной образовательной программы и т.д.
- Описание системы работы с семьей.
- Описание системы работы по проектированию и развитию инклюзивной среды:
    1. создание инклюзивной культуры;
    2. разработка инклюзивной политики;
    3. развитие и внедрение инклюзивной практики.
- Методические рекомендации по проведению занятий в рамках инклюзивного подхода.

Методический кейс является рабочей книгой и видеопособием команды, внедряющей инклюзивный подход.

Методический кейс изначально создается экспертами на основе инновационного социального опыта регионов РФ. По мере развития проекта, в методический кейс добавляются новые модули, исходя из актуальных запросов, возникающих у специалистов при апробации модели.

Методический кейс распространяется в электронном виде. Он также является учебным пособием при организации обучения руководителей и специалистов.

Функциональные характеристики услуги:

1. Услуга должна оказываться комплексно для ребенка и его семьи.
2. Должен быть разработан алгоритм организации деятельности инклюзивного детского сада и описание процедур, обеспечивающих качество оказываемой услуги.
3. Должна быть проведена серия семинаров для специалистов по организации инклюзивного процесса.
4. Должна быть организована работа инклюзивных групп 3 форматов:

- инклюзивная группа полного дня;
- инклюзивная группа неполного дня с ежедневным посещением до обеда;
- группа кратковременного пребывания - 2 раза в неделю.

5. Работа каждой группы инклюзивного детского сада должна обязательно включать:

- проведение входной оценки каждого ребенка;
- проведение междисциплинарного консилиума, который определяет образовательный маршрут каждого ребенка и меру включения в инклюзивный процесс;
- каждый ребенок включается в инклюзивный процесс инклюзивной группы, плюс, исходя из его возможностей, организуется система индивидуальных занятий с ребенком с сопровождающими специалистами;
- по показаниям ребенку назначается сопровождающий тьютор, который помогает ребенку;
- находясь в инклюзивной группе, ребенок участвует в групповых занятиях, прогулках, приеме пище, совместной деятельности и т.д.;
- организуется непрерывное отслеживание динамики ребенка и, по необходимости, корректировка образовательного маршрута;
- организация питания детей.

6. Для координации деятельности инклюзивного процесса назначается координатор по инклюзии.
7. Оценке эффективности работы уделяется особое внимание – регулярно собираются отзывы, видео и фотоматериалы.
8. Должна быть подготовлена серия методических пособий (не менее 2) для специалистов и родителей ДОУ по организации инклюзивного процесса.
9. Проведена серия семинаров для специалистов ДОУ по организации инклюзивного процесса – не менее 2 семинаров, участниками которых станут не менее 50 человек.

Целевые группы, на которые направлена услуга:

- Нормативно развивающиеся дети дошкольного возраста от 3 до 7 лет.
- Дети с тяжелыми нарушениями развития дошкольного возраста от 3 до 7 лет (умеренные и тяжелые нарушения интеллекта, расстройство аутистического спектра, сочетанные расстройства и т.д.).
- Родители нормативно развивающихся детей дошкольного возраста.
- Родители детей с тяжелыми нарушениями развития дошкольного возраста.
- Специалисты, работающие с детьми дошкольного возраста в г. Красноярске.

Общее количество детей – 26.
Общее количество специалистов - 50.
Общее количество родителей – 40.

Требования к месту реализации услуги:
Услуга должна быть оказана на территории г. Красноярска.

Требования к помещению:

- отдельное помещение, площадью не менее 100 кв.м., имеющее отдельный вход и доступную среду;
- все члены команды, включая административный и поддерживающий персонал, находятся в одном здании;
- в помещении имеются 2 зала для групповых занятий и игры детей, каждый не менее 30 метров, приемная с кабинками для детей, комната – спальня, комната для приема пищи – не менее 7 кв.м.; не менее 2-х кабинетов для индивидуальной работы;
- наличие выделенного пространства для совместной работы членов команды;
- наличие места для хранения игрушек и вспомогательного оборудования;
- наличие необходимой оргтехники, включая компьютер, принтер, копировальную технику, оборудование для работы с видео- и фотоматериалами;
- наличие вспомогательного оборудования, соответствующего возрастным и индивидуальным особенностям детей с нарушениями развития (специализированные кресла, сточки, мягкие валики и укладки);
- среда для пребывания семей с детьми раннего возраста должна быть безопасна;
- помещение должно иметь не менее 5 парковочных мест на прилежащей территории;
- помещение расположено на расстоянии не более 500 метров от остановки общественного транспорта.

Порядок получения доступа к социальной услуге:
Услуга предоставляется на основе заявления родителей об оказании услуги.

- Дети попадают в инклюзивную группу на основе общей очереди ГУО.
- Дети с инвалидностью - вне очереди на основе заявления в ГУО.
- Нормативно развивающиеся дети попадают в детский сад на основе самозаявления родителей и в порядке продвижения общей очереди в детский сад.

- Дети с тяжелыми нарушениями развития направляются в инклюзивную группу по решению ПМПК и на основе заявления в ГУО (вне очереди).

Информирование об инклюзивных группах происходит через Интернет-издания, Интернет сообщества родителей, телевидение, распространение информации в реабилитационных центрах для детей с ОВЗ, в медицинских учреждениях.
Для поступления в инклюзивные группы ДОУ родители приносят утвержденный общими правилами пакет документов, а дети с ОВЗ дополнительно прикладывают решение ПМПК о направлении в инклюзивную группу ДОУ.
Специального отбора участников не проводится.

Платность оказания социальной услуги для потребителя:
Услуга оказывается для семьи на безвозмездной основе или по ценам, которые соответствуют ценам муниципальных учреждений на подобные услуги.

Квалификационные требования к исполнителям услуги:

1. Координатор по инклюзии

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее педагогическое образование с переподготовкой по менеджменту.
- Дополнительное – в направлении работы с детьми ОВЗ и реализации инклюзивных практик.

Направления работы - координация деятельности всех специалистов инклюзивных групп, организация работы команды специалистов по составлению и реализации индивидуального образовательного маршрута, проведение обучающих семинаров для специалистов, консультирование родителей, контроль за реализацией инклюзивного процесса.

2. Воспитатель (3 специалиста)

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее педагогическое образование по специальностям «Дошкольная педагогика», «Дефектология», «Психология».
- Дополнительное: повышение квалификации - в направлении работы с детьми с ОВЗ и их семьями.

Направления работы - организация присмотра, ухода и развития ребенка в инклюзивной группе разного формата. Проведение групповых и индивидуальных занятий в соответствие с ФГТ и стандартом специального образования. Проведение досуговых и развлекательных мероприятий. Организация деятельности ребенка на прогулке. Просветительская работа с семьей. Формирование благоприятного климата в инклюзивной группе. Участие в работе междисциплинарной команды поддержки детей и реализации индивидуальных стратегий сопровождения.

3. Педагог-тьютор (не менее 1 человека)

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее образование.
- Дополнительное: повышение квалификации - в направлении работы с детьми с ОВЗ и их семьями, организация тьюторского сопровождения.

Направления работы: организация поддержки детям с ОВЗ в рамках инклюзивной группы, на прогулке, помощь в реализации индивидуального плана сопровождения ребенка, консультирование родителей.

4. Младший воспитатель (не менее 1 человека)

Требуемый уровень образования:

- Базовое: среднее педагогическое образование по специальности «логопедия».

- Дополнительное: повышение квалификации по работе с детьми с ОВЗ, по сопровождению инклюзии.

Направления работы – помощь воспитателю в реализации программы, участие в составе междисциплинарной команды.

5. Педагог-психолог

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее педагогическое образование по специальностям «Дошкольная педагогика и психология», «Психология».
- Дополнительное: повышение квалификации в направлении работы с детьми с ОВЗ и их семьями, в области сопровождения инклюзии.

В обязанности психолога входит оценка особенностей социально-эмоционального и когнитивного развития ребенка, оценка взаимодействия между ребенком и родителями. Психолог участвует в работе междисциплинарной команды по реализации инклюзивного процесса. Работа с педагогами и детьми по формированию гармоничной безопасной образовательной среды, где принимают каждого ребенка. Работа психолога включает в себя также психологическую поддержку семьи, помощь в оптимизации отношений между родителями и ребенком, работу с детьми, имеющими серьезные социально-эмоциональные проблемы и нарушения в области психического здоровья. Психолог оказывает помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями.

6. Учитель-дефектолог (1 специалист)

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее педагогическое образование в области специальной (коррекционной) педагогики.
- Дополнительное: повышение квалификации - курс по работе в рамках инклюзии.

Направления работы: оценка особенностей ЗУНов ребенка, работа с семьей, проведение индивидуальных и групповых программ для детей с функциональными нарушениями, как в отдельных областях развития, так и с множественными нарушениями. Работа в составе междисциплинарной команды по созданию и реализации индивидуальных программ сопровождения ребенка.

7. Учитель-логопед

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее педагогическое образование по специальности «логопедия».
- Дополнительное: повышение квалификации по работе с детьми с ОВЗ, по сопровождению инклюзии.

Направления работы: оценка особенностей речевого развития ребенка, работа с семьей, проведение индивидуальных и групповых программ для детей с функциональными нарушениями, как в отдельных областях развития, так и с множественными нарушениями. Работа в составе междисциплинарной команды по созданию и реализации индивидуальных программ сопровождения ребенка.

8. Педагог по театрализованной деятельности, ведущий творческой мастерской, ведущий музыкальных занятий (2 человека)

Требуемый уровень образования:

- Базовое: высшее педагогическое образование.
- Дополнительное: повышение квалификации по работе с детьми с ОВЗ, по сопровождению инклюзии.

В обязанности входит: оценка особенностей ЗУНов ребенка, работа с семьей, проведение индивидуальных и групповых программ для детей с функциональными нарушениями, как в

отдельных областях развития, так и с множественными нарушениями. Работа в составе междисциплинарной команды по созданию и реализации индивидуальных программ сопровождения ребенка. Разработка и проведение досуговых массовых мероприятий.

Все специалисты должны:

- соблюдать этический кодекс специалистов;
- уметь работать в команде, представлять случаи для разбора, участвовать в командных и профессиональных супервизиях;
- знать закономерности развития ребенка и сохранения психического здоровья в раннем возрасте;
- иметь базовые знания по работе с детьми с ОВЗ и практиками организации инклюзивного образования;
- владеть методами оценки уровня развития детей 3-7 лет;
- уметь разрабатывать и оценивать эффективность программы;
- вести документацию соответствующего образца, представлять отчет о работе.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

- Создана образовательная программа деятельности детского сада, реализующего инклюзивный подход.
- Открыта инклюзивная группа полного дня, открыта инклюзивная группа кратковременного пребывания с ежедневным посещением, открыта группа кратковременного пребывания 2 раза в неделю на 3 часа.
- Участниками инклюзивной группы полного дня станут 13 детей, участниками группы кратковременного пребывания станут 6 человек, участниками группы кратковременного пребывания в формате 2 раза в неделю станут 7 семей. Таким образом, не менее 26 семей будут регулярно получать сопровождение, для каждого ребенка будет разработан индивидуальный образовательный маршрут.
- Проведены не менее 5 групповых консультаций для родителей, не менее 100 индивидуальных консультаций, не менее 15 занятий «Маминой школы».
- Тиражируется модель организации деятельности инклюзивного детского сада в виде серии методических пособий для специалистов и родителей ДОУ (не менее 2).
- Проведена серия семинаров (не менее 2) для специалистов ДОУ города по организации инклюзивных практик в детском саду, участниками которых станут не менее 50 человек.

Конечные результаты

В результате реализации услуги она окажет следующее влияние на целевую группу, НКО, город:

- У детей дошкольного возраста с тяжелыми множественными нарушениями развития появится возможность пойти в свой первый детский сад в жизни, возможность для социализации в среде условно-нормативно развивающихся сверстников.
- Условно–нормативные дети получат уникальный инклюзивный опыт развития в условиях инклюзивного и индивидуального подходов, что даст огромный толчок для развития всех детей без исключения.
- Будет апробирована модель инклюзивного дошкольного образования, которая затем может быть тиражирована на другие учреждения.
- В результате информационной кампании апробации проекта улучшится отношение к детям с ОВЗ.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата ремонтных работ и приобретение оборудования – 2 200000 руб.

- Заработная плата и налоговые отчисления – 2 200000 руб.
- Услуги сторонних организаций по организации питания – 300 000 руб.
- Транспортные расходы – 100 000 руб.
- Оплата коммунальных платежей -140 000 руб.
- Издательские расходы – 25 000 руб.
- оплата аренды – 817 757 руб.

Источники поступления финансовых ресурсов:

- Субсидия СО НКО Красноярского края на финансирование части расходов, связанных с оказанием населению инновационных услуг - победа в конкурсе инновационных услуг - 2 082 757 рублей.
- Грант конкурса «Территория РУСАЛа» - 1,7 млн. рублей.
- Средства партнеров по бизнесу и власти – 2 млн. рублей.

Итого: 5 782757 рублей.

Контактная информация

г. Красноярск, Академгородок, 18-17, телефон: 8-923-284-54-96, bolsunovskayan@gmail.com, http://premiagi.ru/initiative/2115

ФИО руководителя: председатель Болсуновская Надежда.

Интеграция в общество детей с ОВЗ посредством проекта «Настольные игры без ограничений» (Новосибирская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг

Новосибирская городская детская общественная организация семей с детьми инвалидами «Лучик света»

Сфера оказания услуг

Оказание социальной помощи детям-инвалидам, семьям с детьми-инвалидами.

Источники финансирования

- Спонсорская помощь
- Проведение благотворительных акций
- Грантовая деятельность

Наименование социальной услуги

Интеграция в общество детей с ОВЗ посредством реализации проекта «Настольные игры без ограничений»

Тип услуги

- социальная адаптация инвалидов и их семей
- социальная поддержка и защита граждан
- благотворительная деятельность
- содействие благотворительной деятельности
- организация культурно-массовых и здоровительных мероприятий

Описание услуги

В рамках грантовой деятельности ведется работа по развитию и интеграции детей с ограничениями в развитии путем реализации проекта «Настольные игры без ограничений».
Настольные игры очень полезны для детей с ОВЗ. Они развивают мелкую моторику, внимание, память, учат детей взаимодействовать между собой и работать в команде. Кроме этого, благодаря участию в культурно-досуговых и оздоровительных мероприятиях, дети с ограниченными возможностями чувствуют себя важными и значимыми членами общества.
На протяжении двух лет НГДООСДИ «Лучик света» организует для детей с ДЦП и ограниченными возможностями здоровья благотворительные турниры по настольному хоккею и футболу.

Цели турнира:

- Улучшение физических и умственных способностей детей.
- Развития мелкой моторики рук.
- Приобщение к спорту и открытие новых интересов.
- Развитие лидерских качеств и приобретение навыков работы в команде.

Турниры проводятся в несколько этапов:

1. Проведение I этапа соревнований на базе коррекционной школы № 107 в период весенних каникул.
2. Проведение II этапа соревнований на городском уровне в период летних каникул.
3. Проведение заключительного III этапа соревнований в период с сентября по ноябрь в рамках «Недели добра».
4. Награждение победителей в командном и индивидуальном зачете.

Планируется вывести проект на уровень Сибирского Федерального округа.

Получатели услуги:

Дети с ДЦП и ограниченными возможностями здоровья, воспитанники коррекционных школ, школ–интернатов, центров социальной помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания населения.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Долгосрочный проект.
Турниры проводятся в период весенних и летних каникул, осенью – в рамках «Недели добра».

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Отзывы получателей услуги, их родителей и педагогов.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Для проведения турнира необходимо приобрести игровые столы в количестве 2–3 шт., базовая стоимость каждого 8 000 рублей, призы и награды участникам.

Контактная информация
г. Новосибирск, ул. Саввы Кожевникова, д. 9-8, г. Новосибирск, ул. Мира, 54 А, оф.9., тел.: (383) 361-23-07, 210-57-19, сот. 8-923-125-75-63, эл. почта: sodrugestvo@ngs.ru, http://www.luchiknsk.ru, https://new.vk.com/luchik_sveta_nsk.
ФИО руководителя: директор Реутт Екатерина Борисовна.

Комплексная помощь детям с глубоким нарушением зрения и их семьям (Новосибирская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Новосибирская межрегиональная общественная организация инвалидов «Ассоциация «Интеграция»

Сфера оказания услуг
Социальная защита инвалидов, создание для них рабочих мест и профилактика инвалидности.

Источники финансирования
Гранты, субсидии, помощь спонсоров.

Наименование социальной услуги
Комплексная помощь детям с глубоким нарушением зрения и их семьям

Тип услуги
- социальная адаптация инвалидов и их семей;
- благотворительная деятельность

Описание услуги
Услуга «Комплексная помощь детям с глубоким нарушением зрения и их семьям» оказывается детям с глубоким нарушением зрения или с множественными нарушениями, одно из которых - нарушение зрения, от рождения до 18 лет и, при необходимости, до полного взросления ребенка, не зависимо от паспортного возраста, а также семьям, воспитывающим детей данной категории.

Целевая группа:
Дети с глубоким нарушением зрения (тотально незрячие и слабовидящие), а также дети, имеющие ограниченные физические возможности по другим категориям (умственная отсталость, сахарный диабет, ДЦП, глухота), слепоглухие дети и взрослые.

Задачи услуги «Комплексная помощь детям с глубоким нарушением зрения и их семьям»:

- Проведение психолого-педагогического обследования детей с нарушением зрения.
- Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушением зрения.
- Повышение педагогической, социальной и правовой компетенции родителей (законных представителей), воспитывающих детей с нарушением зрения.
- Составление оптимального реабилитационно-образовательного маршрута для осуществления работы по адаптации и социализации детей с глубоким нарушением зрения.
- Профилактика появления у детей вторичных дефектов.
- Оказание помощи в построении эмоционально - комфортного климата в семье.

В рамках услуги для каждого ребенка, после определения сохранных возможностей, специалистами составляется индивидуальный маршрут развития. Он помогает оптимизировать процесс развития, опираясь на индивидуальные особенности ребенка. Для реализации индивидуального маршрута используются занятия с тифлопедагогом, дефектологом, музыкотерапия, оздоровительная терапия, киноперапия, зоотерапия, сказкотерапия, занятия по ориентированию, интерактивные экскурсии и другие мероприятия, необходимые для полноценного развития детей.
Для родителей (законных представителей) предусмотрено обучение по воспитанию, развитию и уходу за детьми с перечисленными особенностями, консультации с узкими специалистами, клубные встречи. Все занятия проводятся индивидуально или в малых группах.

Условия предоставления услуги
Специалисты (при максимальном количестве детей 70 человек):

- Тифлопедагог – 2 человека
- Логопед - дефектолог – 1 человек
- Методист – реабилитолог – 1 человек
- Музыкальный руководитель – 1 человек
- Медицинская сестра – 1 человек

Для оказания услуги используется специализированное тактильное оборудование, специализированные программы для работы с данной категорией детей, разработанные Санкт-Петербургским государственным университета имени Герцена. Услуга оказывается в просторных, оборудованных помещениях, при необходимости может быть оказана на дому.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

- Построение и реализация системы раннего сопровождения детей с глубоким нарушением зрения, адаптированной для слепорожденных детей и детей, потерявших зрение в раннем возрасте.
- Снижение эмоциональной напряженности в семьях, имеющих детей с глубоким нарушением зрения.
- Полноценное развитие сохранных функций детей с глубоким нарушением зрения, создание условий для предотвращения возникновения вторичных заболеваний у детей.
- Систематизация данных по детям указанной категории (ведение статистики, учета и анализа по каждому ребенку).

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги (за месяц)

- Оплата услуг специалистов 6 человек – 120 000 рублей
- Аренда помещения – 24 000 рублей
- Коммунальные платежи – 28 000 рублей
- Административные расходы – 15 000 рублей
- Расходы на хозяйственные нужды – 7 000 рублей
- Приобретение оборудования для работы – 50 000 рублей

Длительность и периодичность предоставления услуги

От 2 до 9 месяцев, в зависимости от диагноза ребенка. Услуга предоставляется ежегодно, по мере взросления ребенка изменяется ее содержательная часть. Занятия проводятся с понедельника по субботу включительно.

Контактная информация

г. Новосибирск, ул. Есенина, 14, телефон: (383) 264-25-66, 264-27-10, dar0808@yandex.ru, http://ai-noi.com.
ФИО руководителя: председатель Федорова Ирина Александровна.

Раннее вмешательство - оказание психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей с нарушением развития (Красноярский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг

Региональная общественная организация «Красноярский центр лечебной педагогики»

Источники финансирования

Средства региональной субсидии для СО НКО

Наименование социальной услуги

Раннее вмешательство - оказание ранней психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста (от 0 до 4 лет), имеющих нарушения развития или риск их появления.

Описание услуги

Оказание ранней психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста (от 0 до 4 лет), имеющих нарушения развития или риск их появления, для содействия их оптимальному развитию и адаптации в обществе.

Программы раннего вмешательства включают в себя весь процесс, начиная с выявления проблем в развитии ребенка, проведение междисциплинарной оценки, проведение программ терапии и поддержки, и заканчивая процессом перехода ребенка в дошкольное (или иное) учреждение.

Условия предоставления услуги

Требования к помещению:

- отдельное помещение площадью не менее 100 кв.м., имеющее отдельный вход;
- все члены команды, включая административный и поддерживающий персонал, находятся в одном здании;
- в службе имеются помещения для проведения встреч и занятий, адаптированные для семей с детьми раннего возраста и детей с нарушениями развития (зал для групповых занятий – не менее 36 кв.м.; не менее 2-х кабинетов для индивидуальной работы);
- наличие выделенного пространства для совместной работы членов команды;
- наличие оборудованного места для работы диспетчера;
- наличие места для хранения игрушек и вспомогательного оборудования;
- наличие необходимой оргтехники, включая компьютер, принтер, копировальную технику, оборудование для работы с видео- и фотоматериалами;
- наличие вспомогательного оборудования, соответствующего возрастным и индивидуальным особенностям детей с нарушениями развития (специализированные кресла, сточки, мягкие валики и укладки);
- среда для пребывания семей с детьми раннего возраста должна быть безопасна;
- помещение должно иметь не менее 5 парковочных мест на прилежащей территории;
- помещение расположено на расстоянии не более 250 метров от остановки общественного транспорта.

Квалификационные требования к исполнителям услуги:

Услуга оказывается междисциплинарной командой исполнителей услуги.

1. Руководитель Службы, психолог

Высшее психологическое образование, курс повышения квалификации по раннему вмешательству, курс по сохранению психического здоровья в раннем возрасте. Опыт работы с семьей в трудной жизненной ситуации более 10 лет, опыт ведущего детско-родительских групп, опыт руководителя службы раннего вмешательства более 10 лет.

2. Педагог-психолог

Высшее педагогическое образование, курс повышения квалификации по раннему вмешательству, курс по сохранению психического здоровья в раннем возрасте. Опыт работы с нарушениями развития более 10 лет, опыт ведущего детско-родительских групп.

3. Специальный педагог, логопед

Высшее педагогическое образование в области логопедии, дополнительное средне специальное медицинское образование, повышение квалификации - курс по раннему вмешательству в январе 2012 года, опыт работы с детьми раннего возраста 3 года.

4. Специалист по социальной работе

Высшее образование в области социальной работы (социальной педагогики), переподготовка в области раннего вмешательства, неоднократные стажировки и специализации по раннему вмешательству в России и за рубежом; специализация ведущего детско-родительских групп, повышение квалификации по курсу «Арт-Гештальт-терапия» и Психотерапевтическая методика «Театр Архитипов».

5. Детский невролог

Высшее медицинское образование, кандидат медицинских наук, специализация по детской неврологии; курс по раннему вмешательству, опыт работы в программах раннего вмешательства более 5 лет.

6. Диспетчер

Высшее/средне специальное образование, владение ПК, курс по раннему вмешательству.

Технический персонал

Среднее образование

Все специалисты службы раннего вмешательства:

- соблюдают этический кодекс специалистов раннего вмешательства;
- умеют работать в команде, представлять случаи для разбора, участвовать в командных и профессиональных супервизиях;
- знают закономерности развития ребенка и сохранения психического здоровья в раннем возрасте;
- имеют базовые знания по раннему вмешательству;
- владеют методами оценки уровня развития детей первых 3 лет жизни;
- умеют разрабатывать и оценивать эффективность программы ранней помощи;
- ведут документацию соответствующего образца, представляют отчет о работе.

Нормативно-правовое обеспечение:

Услуга оказывается на основе Положения о Службе раннего вмешательства, принятого в РОО КЦЛП, и на основе стандартных требований деятельности Служб раннего вмешательства, принятых самоорганизующимся профессиональным сообществом специалистов служб раннего вмешательства созданным Санкт-Петербургским институтом раннего вмешательства.

Организационно-методическое обеспечение:

В оказании услуги используются шкалы развития KID и RCDI.

Целевые группы, на которые направлена услуга:

Услуга раннего вмешательства оказывается семьям, воспитывающим детей раннего возраста, имеющим нарушения развития или риск их появления. Она направлена на снижение тяжести нарушений у детей с врожденными нарушениями или на предупреждение возникновения нарушений развития.

Целевая группа:

- дети от 0 до 4 лет, группы риска (перенесшие реанимационные мероприятия, находящиеся на аппарате искусственной вентиляции легких);
- дети с последствием родовых травм и с отставанием в развитии, установленном с помощью надежных диагностических процедур;
- дети, у которых обнаружены такие физические или психические нарушения, которые с очень высокой вероятностью приводят к задержкам развития.

1. Не менее 300 детей раннего возраста (от рождения до 4 лет) будет обследовано по шкалам развития RID и RCDI (скрининг развития).
2. Не менее 30 детей раннего возраста (от рождения до 4-х лет) получат психолого-педагогическую помощь в долгосрочных (более 3-х занятий) индивидуальных программах.

3. Для 3-х детей, достигших 3,5 - 4-х летнего возраста, будут созданы условия перехода из программ раннего вмешательства в образовательные программы других дошкольных учреждений.

Услуга оказывается комплексно для ребенка и его семьи по запросу семьи. Семья получает информацию об услуге на сайте организации: www.kras-kids.ru, на информационном стенде в поликлинике, по рекомендации педиатра или невролога поликлиники.
Услуга оказывается для семьи бесплатно.

Услуга состоит из 3 этапов:
Первый этап:
- выявление;
- направление в службу раннего вмешательства

Второй этап:
- междисциплинарная оценка развития;
- дифференциальная диагностика, выявление (если это возможно) причин возникновения функциональных нарушений;
- работа с семьей и ребенком по индивидуальным программам.

Третий этап:
- подбор учреждения;
- взаимодействие специалистов СРВ и выбранного учреждения в период адаптации ребенка в новом учреждении.

Алгоритм оказания услуги:
1. Выявление семей, нуждающихся в услуге «Раннее вмешательство».
2. Выдача анкет KID и RCDI для проведения скрининговых обследований (для детей от 2-х месяцев до 3,5 лет), которые обеспечивают массовость, своевременность, периодичность, простоту интерпретации и трансляции результата.
3. Оказывается ранняя психолого-педагогическая помощь детям с выявленными нарушениями развития.

3.1. Проведение первичного приема и первичной оценки:
- скрининг зрения и слуха;
- оценка коммуникативного, познавательного, эмоционального развития ребенка;
- оценка взаимодействия матери и младенца.

3.2. Составление программы помощи с учетом основных аспектов жизни ребенка (игра, повседневная жизнь, когнитивное развитие, социальное взаимодействие); индивидуального режима нагрузки; первоочередных задач реабилитации.
3.3. Проведение индивидуальных и групповых занятий с детьми (соответственно программе помощи).
3.4. Использование видеоматериалов для отслеживания динамики развития детей.
3.5. Проведение оценки эффективности помощи ребенку и семье (с помощью шкал развития, в ходе консилиумов, отзывов родителей).

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

Услуги, предоставляемые семьям	**Запланир. количество семей**	**Количество семей, получивших услугу**			**Всего семей получили помощь**
		декабрь	**март**	**август**	
1. Выявление детей, нуждающихся в ранней помощи (скрининг развития)	300	71	129	181 +	
Диагностика развития детей по шкалам KID и RCDI:					
Шкала KID (дети от 3-х до 16 мес.)		32	38	54	
Шкала RCDI (дети от 14 мес. до 3,5 лет)		35	82	118	
Консультации по данным диагностики детей		50	120	155	
Первичные приемы (психолог, педагог, невролог)		71	105	148	
Психологическое консультирование		5	5	5	
Консультация специалиста по ранней коммуникации по обучению навыкам взаимодействия с ребенком и речевому развитию		2	3	5	
2.Долгосрочные программы помощи для детей группы риска.	30	18	35	45	
Мониторинг развития (1 раз в 1-2 мес.)		11	18	19	
Индивидуальные занятия:		10	17	26	
Индивидуальные коррекционные занятия психолога (семьи, имеющие детей с тяжелыми нарушениями развития)		6	6	15	
Индивидуальные коррекционные занятия логопеда		8	9	11	
Создание адаптационно-развивающей среды для социальной адаптации семей (группы социализации и интеграции)		11	13	19	
Выход из службы (завершение оказания услуги)		-	3	13	

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Стоимость услуги – 2 173 462,11 рублей.

Сумма включает в себя стоимость услуг привлеченных служб и специалистов, стоимость расходных материалов.

Бюджет Красноярского края финансирует услугу в размере 2 064 789 рублей.

Исполнитель берет на себя обязательства по софинансированию услуги в размере не менее 5% от общей суммы расходов на реализацию услуги. В счет исполнения обязательства по

софинансированию услуги засчитываются денежные средства, иное имущество, а также безвозмездно полученные исполнителем работы и услуги, труд добровольцев.

Финансирование производится в 2 этапа:

- 1 этап - 800 000 рублей в течение 20 дней со дня подписания договора;
- 2 этап - 1 264 789 рублей, по факту предоставления промежуточного отчета.

Отчеты об оказании услуги предоставляются 1 раз в квартал.

Контактная информация
г. Красноярск, ул. Воронова, д. 27, помещение 300, телефон/факс: 8(391)299-42-42, 8-983-508-41-15, krasclp@mail.ru, www.kras-kids.ru.
ФИО руководителя: председатель правления Матвеева Оксана Михайловна.

Консультация специального педагога с разработкой программы ближайшего развития (Омская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей»

Сфера оказания услуг
Реабилитационные услуги для детей, подростков и молодых людей с инвалидностью

Источники финансирования
Субсидии, гранты, членские взносы, благотворительные пожертвования

Наименование социальной услуги
Консультация специального педагога (дефектолога, психолога, логопеда, специалиста по АФК, музыкотерапевта и пр.) с разработкой программы ближайшего развития.

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Консультации специалиста проводятся еженедельно 1-2 раза в неделю по запросу родителей. На консультации оценивается уровень развития навыков и умений, их соответствие физиологическому возрасту. В случае отставания в психофизическом развитии, в присутствии родителей или сопровождающих ребенка лиц проводятся показательные упражнения для формирования недостающих навыков и умений. При сильном отставании в психофизическом развитии консультации назначаются не менее 2-х в неделю, если реже, то в

обязательном порядке с домашними заданиями для выполнения упражнений в домашних условиях. В случае положительной динамики и быстрого усвоения навыков, рекомендуется посещение консультаций в групповой форме в присутствии других детей. Услуги, главным образом, показаны детям с интеллектуальными нарушениями, расстройством аутистического спектра, синдромом Дауна и другими нарушениями в развитии.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Консультация длится 45-60 минут, 45 минут активного взаимодействия с ребенком и 15 минут консультирование родителей или сопровождающих для выполнения упражнений в домашних условиях. Консультации проводятся еженедельно, в течение года постоянно, за исключением отпускного или каникулярного времени (по желанию родителей).

Условия предоставления услуги
Высшее специальное образование у педагогов, опыт работы не менее 3 лет по данному направлению, оборудованный мебелью и развивающими материалами кабинет площадью не менее 9 кв.м., наличие ПК не обязательно (желательно).

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Достижение результатов выполнения программы при повторном тестировании или диагностике ребенка, появление новых навыков, перенос выполняемой деятельности в другие социальные условия (например, в домашние условия).

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Стоимость 1 единицы услуги для семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью, – 350 рублей*.
*В течение года случаются периоды, когда затраты на оказание услуг детям с инвалидностью компенсируются из средств областного бюджета, в этом случае услуги оказываются семьям бесплатно. К сожалению, такие периоды не постоянны.

Методика расчета стоимости услуги:

№	Статья расходов	Всего руб./зан.
1	Оплата труда педагога	282,5
2	Отчисления с ФОТ	57,0
3	Оплата труда администратора	75,0
4	Отчисления	17,0
5	Аренда кабинета /час	24,0
6	Коммунальные услуги (электричество, отопление, вода)	8,0
7	Канцелярские товары (бумага, ручка)	2,0
8	Методические пособия	28,5
9	Бахилы	2,0
10	Питьевая вода, стаканчики	2,0
11	Туалетная бумага, салфетки	2,0
	ИТОГО	**500,0**

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
Видим, но пока очень призрачно. Очень много предварительной бумажной работы, на которой у НКО не хватает человеческого ресурса, плюс раздельное ведение финансовых и хозяйственных операций. Не понятно, как рассчитываются тарифы на оказание услуг для Минтруда и его подразделений, кто будет делать эту работу для НКО?

Контактная информация
644006, г. Омск, ул. Братская, 13, тел.: 8-923-683-71-95, www.pd55.ru, pd-omsk@yandex.ru
ФИО руководителя: Мишенина Наталья Леонидовна.

Консультации и комплексное социальное сопровождение семей с больными детьми (Омская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Омская региональная общественная организация «Благотворительный центр помощи детям «Радуга»

Сфера оказания услуг
Поддержка детей, нуждающихся в оказании помощи: медицинское сопровождение, оплата лечения, дороги к месту лечения, паллиативная помощь, юридическое сопровождение, поиск варианта лечения, специальное питание и оборудование, технические средства реабилитации.

Источники финансирования
Добровольные благотворительные пожертвования граждан и юридических лиц.

Наименование социальной услуги
Консультации и комплексное социальное сопровождение семей с больными детьми

Тип услуги
Социальная поддержка и защита граждан

Описание услуги
- Консультации и комплексное социальное сопровождение семей с больными детьми: разъяснение их прав, льгот, местонахождения и порядка получения услуг в городе Омске.
- Сопровождение при посещении учреждений и организаций, помощь в оформлении документации, транспортное сопровождение.

Длительность и периодичность предоставления услуги
В зависимости от ситуации, снятие с учета не ранее 1 года.

Условия предоставления услуги
Услуга предоставляется мультипрофессиональной командой, в которую входят сотрудники с высшим специальным образованием (специалисты по социальной работе, психологи, педагоги), со средне специальным образованием (медицинские сестры, водитель) и пр.
Офисное помещение, офисное оборудование, автомобиль, средства передвижения, медицинское мобильное оборудование.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Анкетирование получателей услуги.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Мы не оценивали, т.к. не имеем критериев.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
К сожалению, не видим реальной заинтересованности сотрудников и чиновников министерств и ведомств.

Контактная информация
644099, г. Омск, ул. Красина 4/1, тел.: 8 (3812) 908 902, e-mail: radeva@yandex.ru, сайт: raduga-omsk.ru
ФИО руководителя: председатель правления Евстигнеев Валерий Алексеевич.

Организация дефектологического кабинета для детей-инвалидов (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Горно-Алтайская городская общественная организация Республики Алтай «Центр помощи аутичным детям и их родителям «Вместе»

Сфера оказания услуг
Обучение, оказание правовой помощи, посреднические услуги.

Источники финансирования
Республиканские гранты, пожертвования

№	Период выполнения	Название проекта	Бюджет проекта	Источники финансирования	Основные результаты
1.	2011 г.	«Дети дождя»	21 560	Администрация г. Горно-Алтайска	Социализация детей-инвалидов
2.	2012 г.	«Дети дождя»	130 000	Министерство труда и социального развития	Социализация детей-инвалидов, проведен комплекс мероприятий, который включал: занятия с педагогами, психологами, иппотерапию и т.д.
3.	2014 г.	Дефектологический кабинет «Солнышко»	100 000	Министерство труда и социального развития	Обучение родителей особых детей и педагогов, в т.ч. выезд в РФ, социализация детей инвалидов, проведен комплекс мероприятий, который включал: развивающие занятия, экскурсии, мастер-классы и т.п.
4.	2015 г.	«Шаг в полноценную жизнь»	50 000	Министерство труда и социального развития	Обучение родителей особых детей, оснащение дидактическим материалом, развивающие занятия, экскурсии, мастер-классы и т.п.

Наименование социальной услуги
Организация дефектологического кабинета для детей-инвалидов

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Организация дефектологического кабинета на базе Республиканского центра детского творчества, по типу комнаты кратковременного пребывания. Здесь родители могут оставить ребенка-инвалида на небольшое время, а сами отправиться по своим делам. Во время отсутствия родителей опытные волонтеры будут проводить с ребенком развивающие занятия и т.д.
Также проводятся постоянные экскурсии, мероприятия для детей и их родителей при участии различных организаций, мастер-классы, семинары, направленные на положительный обмен опытом, знаниями, умениями между родителями и специалистами по детям с ОВЗ.

Длительность и периодичность предоставления услуги
С октября по май текущего года - 2 раза в неделю.

Условия предоставления услуги
Помещение в безвозмездном пользовании АУ ДО РА «Республиканский центр дополнительного образования детей», дидактические материалы.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Ориентировочная стоимость - 100 рублей за час пребывания 1 ребенка.

Контактная информация
649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пер. Брусничный д. 5, тел.: 8-913-694-73-05, maledisa@mail.ru
ФИО руководителя: председатель Казанцева Елена Васильевна.

Социальная адаптация инвалидов и их семей

Реабилитация людей с инвалидностью посредством массажа (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация Всероссийского общества инвалидов г. Барнаул

Сфера оказания услуг
Здравоохранение

Источники финансирования
- Федеральный бюджет через вышестоящую организацию - ЦП ВОИ (г. Москва).
- Краевой бюджет - на поддержку деятельности организации (компенсация части расходов АКОО ВОИ).
- Частные пожертвования. Идут на оплату проезда массажиста в общественном транспорте, заработную плату.

Наименование социальной услуги
Реабилитация людей с инвалидностью посредством массажа

Тип услуги
- Социальная адаптация инвалидов и их семей
- Деятельность в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, содействие такой деятельности

Описание услуги
Массажист принят в правление АКОО ВОИ в 2011 году по квоте. В начале работы было проведено анкетирование людей с инвалидностью при личной встрече, по телефону. Выявлены люди, нуждающиеся в массаже по показаниям лечащего доктора, составлены списки со всеми данными людей с инвалидностью.
Массаж делается 10 дней, совершенно бесплатно для инвалидов. Массажист по квоте получает минимальную зарплату. Для тех, кто может прийти в краевое правление, массаж делается на специальном массажном столе, приобретенным за счет средств АКОО ВОИ. Также постепенно были приобретены различные приспособления для массажа.
Для тех, кто не может прийти в правление, предусмотрен выезд на дом. За один десятидневный период массажист обслуживает 2-х человек.

Трудности в оказании услуги:
При выезде на дом к человеку с инвалидностью много времени занимает поездка массажиста на общественном транспорте. У человека нет массажного стола, что затрудняет работу массажиста, ему проводится массаж только шейно-плечевого отдела, хотя бывает, что он нуждается в полном массаже. Возникают проблемы проведения сеансов для людей преклонного возраста, им делается щадящий массаж шейно-плечевого отдела, чтобы не навредить.

Условия предоставления услуг
- Квалифицированный специалист-массажист.
- Отдельная массажная комната в правлении АКОО ВОИ.
- Массажный стол и приспособления для массажа.
- Доставка маломобильных людей с инвалидностью для проведения массажа в массажный кабинет (социальное такси) или выезд массажиста на дом к клиенту.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Курс массажа – 10 дней

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
В правление АКОО ВОИ поступают положительные отзывы о работе массажиста, о той помощи, которую он оказывает. Делая людям массаж, он беседует с ними на медицинские и житейские темы. Его беседы являются психологическим лекарством для людей с инвалидностью, особенно для одиноких и престарелых, нуждающихся в психологической поддержке и общении.

Контактная информация
656015, г. Барнаул, ул. Чернышевского, д.28, телефоны: 65-90-74, 63-25-93, altinvalid@gmail.com.
ФИО руководителя: Сафронова Татьяна Дмитриевна.

Надомное социальное обслуживание инвалидов по онкологическому заболеванию (Тюменская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Тюменская городская общественная организация инвалидов по онкологическому заболеванию «Забота»

Сфера оказания услуг
Адресная социальная помощь

Источники финансирования
Госпрограммы, предлагаемые для реализации НКО, в частности, написание грантов, участие совместно с центром занятости населения г. Тюмени и Тюменского р-на в оборудовании рабочих мест для трудоустройства инвалидов, заключение с работодателями договоров аренды рабочих мест для трудоустройства инвалидов и т.д.
Компенсация по актам оказания услуг по тарифам, утвержденным приказом Департамента социального развития Тюменской области.

Наименование социальной услуги
Надомное социальное обслуживание инвалидов по онкологическому заболеванию.
Виды услуг:
- социально-бытовые
- социально-медицинские
- социально-правовые
- социально-психологические

Описание услуги
В настоящее время членами организации являются 157 инвалидов, среди них есть дети. Постоянными получателями услуг являются 13 человек, входящих в регистр получателей социальной помощи.

Периодичность оказания услуг:
Раз в месяц с частичной посторонней помощью:
- Содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для устранения неисправности).
- Влажная уборка от пыли мебели, подоконников.
- Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения (не более 20 л).
- Замена постельного белья.
- Обмывание, обтирание.
- Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
- Подметание ковров, дорожек, пола.

По необходимости, с частичной или постоянной посторонней помощью:
- Поднос дров из поленницы в жилое помещение (не более 7 кг за 1 поднос дров (не более 3 доставок дров из поленницы в день посещения).
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов, продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (не более 7 кг за 1 доставку).
- Помощь в приготовлении пищи (мытье, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания).
- Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (не более 7 кг за одну доставку).
- Смена нательного и постельного белья.
- Содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций ЖКХ, расчетно-кассовых центров для внесения платы).

- Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению.
- Содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб).
- Содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом).
- Содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением.
- Чистка пылесосом ковров, дорожек.
- Влажная уборка от пыли мебели и подоконников.
- Глаженье нательного и постельного белья (не более 3 кг).
- Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения (не более 20 л).
- Кормление ослабленных получателей социальных услуг.
- Мытье в бане, ванной или душе.
- Мытье посуды, пола.
- Обмывание, обтирание.
- Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
- Подача пищи.

Социально-медицинские услуги (с частичной или постоянной посторонней помощью):

- В плановой госпитализации (договоренность с лечебно-профилактическим учреждением о дате госпитализации, сбор необходимых документов).
- В экстренной госпитализации (вызов работника здравоохранения).
- Получение путевок на санаторно-курортное лечение.
- Помощь в оформлении необходимых документов.
- Посещение больного, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации (не более 30 минут).
- Предоставление транспорта учреждения.
- Приобретение и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача.
- Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение (помощь в оформлении необходимых документов, получение путевок на санаторно-курортное лечение).
- Содействие в получении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи.
- Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
- Сопровождение получателя социальных услуг социальным работником.
- Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию).

Социально-правовые услуги (с частичной или постоянной посторонней помощью):
Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки.

Социально-психологические услуги (с частичной или постоянной посторонней помощью):
Социально-психологическое консультирование.

Условия предоставления услуг

Гарантированные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты. Дополнительные социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Раз в месяц или по необходимости

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Удовлетворенность обслуживаемых качеством предоставляемых услуг. Мониторинг осуществляется ежегодно Департаментом социального развития Тюменской области.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение?
С вступлением в действие в январе 2015 года ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» появилась возможность выбора поставщика социальных услуг для граждан. То есть поставщиком могут быть и государственные учреждения социального обслуживания, и другие социально ориентированные организации различных форм собственности.
Мы собрали необходимый перечень документов и стали поставщиками социальных услуг. В реестре поставщиков находимся под номером 49. Для того, чтобы стать поставщиком услуг, необходимо выполнить ряд условий: иметь ссылку в уставе организации на возможность выполнять такие услуги, а также утвержденные ОКВЭДЫ; иметь в аренде или собственности помещение, оргтехнику и штат сотрудников, в частности, социальных работников, желательно с опытом работы. Все это проверяет Управление социальной защиты населения г. Тюмени и Тюменского р-на.
Мы прошли все необходимые проверки и сейчас оказываем услуги по социальному обслуживанию на дому. Возмещение наших затрат всегда происходит вовремя. Однако есть вопросы, и есть над чем работать в дальнейшем. Обслуживаемых мы для себя находим сами. Информация до людей, желающих обслуживаться в НКО, доходит очень сложно. Не все могут разобраться в реестре поставщиков услуг, тем более его трудно найти простому человеку. Существует горячая линия, по которой должны все объяснить и предложить поставщиков (566-330 и 8-800-100-12-90), однако операторы не владеют информацией и на получение необходимых ответов уходит много времени.

Тарифы на оказание услуг утверждены Приказом Департамента социального развития Тюменской области.
Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг:

Наименование социальной услуги	Единица измерения	Тарифы
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (не более 7 кг за 1 доставку)	1 услуга	50
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов	1 услуга	50
Помощь в приготовлении пищи (мытье, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания)	1 услуга	50
Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения (не более 20 л)	1 услуга	33

Поднос дров из поленницы в жилое помещение (не более 7 кг за 1 поднос дров (не более 3 доставок дров из поленницы в день посещения)	1 услуга	25
Содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	1 услуга	25
Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (не более 7 кг за одну доставку)	1 услуга	67
Содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для устранения неисправностей)	1 услуга	8
Уборка жилых помещений (18 кв.м):		
- влажная уборка от пыли мебели	1 услуга	5
- влажная уборка от пыли подоконников	1 услуга	5
- подметание пола	1 услуга	25
- подметание ковров, дорожек	1 услуга	17
- чистка пылесосом ковров, дорожек	1 услуга	8
- мытье пола	1 услуга	25
Содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций ЖКХ, расчетно-кассовых центров для внесения платы)	1 услуга	67
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	1 услуга	22
Содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом)	1 услуга	8
Содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб)	1 услуга	8
Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:		
- обтирание	1 услуга	8
- обмывание	1 услуга	17
- смена нательного белья	1 услуга	8
- смена постельного белья	1 услуга	8
- мытье в бане	1 услуга	50
- мытье в бане лежачих	1 услуга	75
- мытье в ванной	1 услуга	50
- мытье в ванной лежачих	1 услуга	75
- мытье в душе	1 услуга	50
- мытье в душе лежачих	1 услуга	75
Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	1 услуга	218
Приобретение и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача	1 услуга	67
Содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации:		

- в экстренной госпитализации (вызов работника медицинской организации)	1 услуга	8
- в плановой госпитализации (договоренность с медицинской организацией о дате госпитализации, сбор необходимых документов)	1 услуга	33
Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг:		
- предоставление транспорта организации	1 услуга	118
- сопровождение получателя социальных услуг социальным работником	1 услуга	102
Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации (не более 30 минут)	1 услуга	102
Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение:		
- помощь в оформлении необходимых документов,	1 услуга	67
- получение путевок на санаторно-курортное лечение	1 услуга	33
Содействие в получении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи:		
- сбор и подача документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи	1 услуга	77
- получение технических средств реабилитации, ортопедических изделий и передачу их получателю социальных услуг	1 услуга	26
Социально-психологическое консультирование	1 услуга	102
Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	1 услуга	102
Приготовление пищи	1 услуга	67
Разогрев пищи	1 услуга	6
Подача пищи	1 услуга	6
Кормление ослабленных получателей социальных услуг	1 услуга	17
Мытье посуды	1 услуга	23
Стирка нательного и постельного белья:		
- в машине (не более 3 кг)	1 кг.	8
- вручную (не более 1 кг)	1 кг.	50
Глаженье нательного и постельного белья (не более 3 кг)	1 кг.	8
Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача	1 услуга	25
Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	1 услуга	202
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (в городе)	1 час	187

Контактная информация
г. Тюмень, ул. Болотникова, д. 44, тел.: 517-932, tgooioz-zabota@mail.ru, сайт: www.zabota72.ru
ФИО руководителя: Островская Людмила Григорьевна.

Школа молодых инвалидов (Томская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная некоммерческая организация «Движение социальной интеграции «Особая мода» (г.Томск)

Сфера оказания услуг
Образовательные услуги

Источники финансирования
- Грантовая деятельность: последние два года Школа функционировала за счет муниципального гранта «Новая молодежная политика», а также с помощью фандрайзинговой деятельности самой организации.
- Департамент по вопросам семьи и детей Томской области.

Наименование социальной услуги
«Школа молодых инвалидов» - содействие формированию условий полноценной жизни и деятельности молодежи с инвалидностью в городе Томске через еженедельные тренинги.

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
В течение 5 месяцев молодые инвалиды проходят тренинги, направленные на преодоление собственных психологических комплексов, курс физической реабилитации в бассейне, тренажерном зале, а также этики и этикета, риторики, актерского мастерства и дефиле, где эксперты и педагоги ведут разные направления. Это помогает людям в инвалидных колясках стать более мобильными, подвижными и самостоятельными, так как именно социальная, интеллектуальная, физическая и спортивная адаптация является одной из важных интегрирующих знаковых систем в современном мире.

Целевая группа:
Молодые томичи с инвалидностью в возрасте от 8 до 35 лет.
Продолжительность одного занятия для взрослых составляет 3 академических часа с перерывом 15 минут.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Ежегодно в течение 5 месяцев (примерно май-октябрь).

Условия предоставления услуги
Тренеры-эксперты самостоятельно подбирают, разрабатывают программу и методику проведения занятий. На занятиях излагаются возможные пути решения индивидуальных особенностей каждого в группе. Клиенту на протяжении пяти месяцев предоставляется серия групповых тренировок.

Для оказания услуг необходимы:
- Работа 4 штатных сотрудников: руководителя, куратора взрослой группы, куратора детской группы, бухгалтера, а также тренеров-экспертов (70 часов) для каждой группы.
- Помещение, подходящее для всех тренингов (в том числе, дефиле) и являющееся доступным для инвалидов: помещение РЦ «Факел», зал на 1-м этаже, аренда.
- Оборудование: компьютер, МФУ, проектор, экран, флип-чарт.
- Транспортные услуги (такси для доставки инвалидов на тренинги).

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги

п/п	**Количественные результаты**	**Качественные результаты**	**Метод измерения, фиксации**
1	30 молодых людей и девушек с инвалидностью посетят тренировки и тренинги	Интеграция инвалидов в общество, получение новых навыков, профориентация и работа в команде. Регулярный контроль помогает сделать повседневную жизнь более легкой и приятной для всех, включая людей с ограниченными возможностями.	Анкетирование, бланк и протокол отбора, список посещаемых, фото-видео отчет.
2	10 педагогов	Работа с широким кругом людей в сфере общественного контроля	Резюме, договор, график
3	4 площадки	Использование инновационных подходов к городской доступности	Акт, протокол, график, фото
4	30 родственников молодых инвалидов	Расширение возможностей для своих детей, мужей, жен и в бытовой сфере применение профессиональных навыков.	Фото-видео отчет.
5	25 студентов и волонтеров	Продвижение идеи универсальной интеграции общества среди томичей и гостей проекта.	Расписание занятий, фото-видео отчет, благодарственное письмо.
6	10 добровольцев, Pro bono	Сформировать позитивный образ людей с инвалидностью.	Договор с добровольцем, благодарственное письмо,

			фотоматериалы для социальной рекламы.
7	5 месяцев работы в команде	Курс обеспечивает выполнение стандартов, норм и правил, обретение основных навыков	Календарный план, график, протокол
8	5 материалов в СМИ – газеты, журналы, ТВ, интернет порталы, 40 постов в социальных сетях	Публикации, телесюжеты – читатели, телезрители.	Статьи, репортажи, видео ролики и сюжеты
9	10 % выпускников устроятся на достойную работу	Грамотно выстроенная профессиональная ориентация будет способствовать успешному устройству на работу	Резюме, анкета, презентация
10	10 % выпускников реализуют свой проект или проведут мастер-класс	Своевременно поданная идея и понимание, как эффективно использовать полученные знания	Фотографии
11	10 % выпускников обретут свою собственную семью или познакомятся со своей второй половинкой	Проект направлен на постоянное развитие коммуникаций в разных сферах жизни и деятельности молодых инвалидов, в том числе, на гармоничное построение семейных отношений	Фотографии
12	50 % выпускников определят направление, в котором будут развиваться	Перед молодыми инвалидами, приходящими в проект, ставится задача найти свое место в жизни и обществе или определить свое направление на ближайшие 3 года	Эссе, анкета, резюме
13	100 % останутся командой и будут регулярно проводить время вместе – дружить	Регулярные еженедельные занятия и тренинги вырабатывают хорошую привычку быть дружелюбными, внимательными к окружающим и дисциплинированными	Фотографии

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
300 000 руб. на 30 человек (10 000 руб. на человека).

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
442 ФЗ пока не реализуем, запланировали включиться в реестр на 2017 по ряду социальных услуг для маломобильного населения Томской области.

Контактная информация
г. Томск, ул. Щорса, 2 Б, телефон: 8-960-977-4429, электронная почта: osobaya-moda@mail.ru, https://vk.com/osobayamoda
ФИО руководителя: директор Дорохова Ирина Сергеевна.

Помощь в социальной адаптации и поддержка инвалидов и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию (Республика Алтай)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Источники финансирования
Федеральный бюджет, республиканский бюджет, проектная деятельность.

Наименование социальной услуги
Помощь в социальной адаптации и поддержка инвалидов и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей.

Описание услуги
Помощь в социальной адаптации и поддержка инвалидов и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Длительность и периодичность предоставления услуги
На протяжении всего времени, по мере обращения за помощью.

Условия предоставления услуги
Прием граждан в помещении, принадлежащем АРО ВОИ (5 кабинетов), выезд на дом, как в городе, так и по всей Республике Алтай. АРО ВОИ имеет в своем подчинении структурные подразделения (местные организации ВОИ) в каждом районе Республики Алтай. Имеет оргтехнику с выходом в интернет, автомобиль.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
На учете в АРО ВОИ состоят более 7 000 членов общества. Постоянно проводится мониторинг доступности социально-значимых объектов, в результате чего значительно увеличилось число учреждений, которые стали частично или полностью доступны для инвалидов. За последнее время достигнуты хорошие результаты инвалидов в спорте, что способствует вовлечению все большего числа инвалидов к занятиям параспортом и, тем самым, социальной адаптации в общество.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Около полутора миллионов рублей.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Работа осуществляется согласно Устава ВОИ.

Как Вы видите развитие 442 ФЗ?
Считаем 442 ФЗ отвечающим современным реалиям жизни и перспективным.

Контактная информация
649002, г. Горно-Алтайск, ул. Заводская, 3, 8 (38822) 6-37-76, voi1998@mail.ru.
ФИО руководителя: Зиновьева Тамара Александровна.

Пункт проката технических средств реабилитации (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Грант Национального благотворительно фонда, пожертвования, субсидии через конкурс

Наименование социальной услуги
Выдача технических средств реабилитации «Пункт проката»

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Услуга «Пункт проката технических средств реабилитации» предполагает создание условий относительно независимой жизнедеятельности гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина (инвалидность, не способность к самообслуживанию в связи с болезнью или травмой, дети с заболеванием ДЦП), которую он не может преодолеть самостоятельно. Обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР) позволяет целевой группе решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общению.

Основные принципы, на которых строится оказание услуги:
- адресность: каждому подбирается наиболее эффективные средства реабилитации;
- доступность: при выдаче технических средств реабилитации учитывается территория проживания нуждающихся граждан и ограничение в передвижении;
- безвозмездность: социальные услуги пункта проката предоставляются на бесплатной основе.

Договор о выдаче ТСР оформляется на основании заявления, к которому прилагаются следующие документы:
- паспорт гражданина РФ;
- справка об установлении инвалидности;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

В Пункт проката обращаются:
- инвалиды, имеющие в пользовании неисправные ТСР на период их ремонта;
- граждане, перенесшие травмы, хирургические операции, страдающие заболеваниями, нуждающиеся в техническом средстве реабилитации на период выздоровления;
- лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, нуждающиеся во временном использовании ТСР.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Рассчитываются с учетом потребности клиента. Клиент (пользователь услуги), при жизненно важной необходимости, может взять во временное пользование несколько видов технических средств реабилитации, сроком до 3 месяцев.
«Пункт проката технических средств реабилитации» предоставляет технические средства реабилитации получателям во временное пользование на срок до 3 месяцев бесплатно на основании договора о выдаче технических средств реабилитации во временное пользование, заключенного между Алтайской краевой Общественной организацией Всероссийского общества инвалидов и получателем или доверенным лицом получателя.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
- «Пункт проката технических средств реабилитации» открыт в помещениях Общества инвалидов ННР и не требует дополнительных затрат на аренду помещения.
- Доставка ТСР на дом клиенту (доставка на дом ТСР тем клиентам, которые не могут самостоятельно передвигаться для получения ТСР).

Требования к информационному обеспечению:
Информация распространяется по телефону, через СМИ, а также информацию можно получить из информационных буклетов.

Требования к кадровому обеспечению:
Наличие специалиста с медицинским образованием.
Специалист Пункта проката ТСР также оказывает следующие социальные услуги:

- социально-медицинская услуга (содействие в обеспечении клиента техническими средствами ухода и реабилитации);
- социально-педагогическая услуга (обучение клиентов пользованию ТСР);
- выдача и обратный прием ТСР (непосредственная выдача в пользование имеющихся в наличии ТСР, заключение договора на пользование ТСР, прием от клиентов ТСР обратно после срока эксплуатации);
- доставка ТСР на дом клиенту (доставка на дом ТСР тем клиентам, которые не могут самостоятельно передвигаться для получения ТСР).

Требования к помещению:
Пункт проката находится в помещении Общества инвалидов с отдельным входом.

Требования к техническому обеспечению:
Для предоставления услуги необходимы ТСР:
1. Средства реабилитации больных с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, восстанавливающие двигательную активность, – инвалидные коляски, ходунки, трости, костыли.
2. Средства для социально-медицинской реабилитации при использовании в домашних условиях – тонометры, глюкометры, аппараты для магнитотерапии, фототерапии, электростимуляции и другие средства.
3. Средства для ухода, быта и самообслуживания, облегчающие жизнь, - специальные средства для дома (сиденье для ванной, скамейка опорная для входа в ванну, прикроватные столики).

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности. С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей услуги.
С 01.09.2010 года по настоящее время услугой «Пункта проката» воспользовались 152 клиента.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда персонала (2 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 10 500 руб.
- Коммунальные расходы – 1 200 руб.
- Административно-управленческие расходы – 1 500 руб.
- Расходы на хозяйственные нужды – 500 руб.
- Ремонт технических средств реабилитации – 1 000 руб.
- ГСМ (доставка ТСР клиенту на дом) – 2 500 руб.
- Обновление и пополнение ассортимента ТСР – 5 000 руб.

Итого расходы на оказание услуги в месяц составляют 22 200 руб.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Предоставление во временное пользование гражданам технических средств реабилитации оформляется Договором.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Консультирование людей с инвалидностью (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Пожертвования, субсидии через конкурс, гранты

Наименование социальной услуги
Консультирование

Тип услуги
Социальная поддержка и защита граждан

Описание услуги
- Оказание помощи в восстановлении и оформлении документов целевой группы.
- Содействие в получении полагающихся мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и других выплат.
- Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.
- Консультирование осуществляется при личном обращении клиента и по телефону.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Консультация по телефону не должна превышать 20 минут.
Личная беседа с клиентом не должна превышать 30 минут.

Условия предоставления услуги
Рабочее место консультанта обустроено следующим набором предметов:
- письменный стол;
- стул;
- оргтехника в виде многофункционального устройства, позволяющего осуществлять сканирование, копирование и распечатку бумажных документов, необходимые канцелярские принадлежности;
- рабочий компьютер.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
По итогам каждой консультации специалист должен попросить клиента предоставить свои замечания или предложения. Предоставление данной информации может осуществляться в следующих видах:
- путем заполнения клиентом специальной анкеты обратной связи;
- в устной форме.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

- Оплата труда специалиста – 8 116 руб.
- Оборудование – 12 000 руб.
- Телефон - 1 000 руб.
- Коммунальные услуги – 5 600 руб.

Контактная информация

658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Проведение спортивных мероприятий для людей с инвалидностью (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг

Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования

Пожертвования, субсидии через конкурс, гранты

Наименование социальной услуги

Организация и проведение спортивных мероприятий для людей с инвалидностью

Тип услуги

- Деятельность в области физической культуры и спорта, содействие такой деятельности
- Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги

Физическая реабилитация инвалидов – одно из главных направлений деятельности Общества инвалидов ННР. Из-за ограниченных физических возможностей инвалиды нередко становятся затворниками, мало общаются с внешним миром, и общество теряет от этого не меньше их самих. Надо разрушать эти барьеры в сознании людей, устранять разобщенность.
Спартакиада «Праздник спорта, дружбы и общения» - это уникальная площадка, где в атмосфере творческого многообразия развивается массовый спорт инвалидов, происходит общение и самореализация всех участников. Люди с инвалидностью соревнуются в 7 видах спорта (шашки, теннис, поднятие гири, бросок мяча в кольцо, дартс, выбивание кеглей, пулевая стрельба). Спортивные соревнования развивают глазомер, вырабатывают четкость и координацию движений - это тренировка телесных возможностей, выработка силы воли, слияние с обществом. Спортивные соревнования - это не только особый вид деятельности, но и возможность для инвалидов с разными заболеваниями реализовывать себя и свой потенциал в спорте, расширять круг социальных связей, жить активной полноценной жизнью.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Услуга по организации и проведению Районной спартакиады для людей с ограниченными возможностями предоставляется один раз в год 20 дней.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
В спартакиаде могут принять участие все заявившиеся люди с инвалидностью.

Требования к информационному обеспечению:
Информация распространяется по телефону, через СМИ.

Требования к кадровому обеспечению:
- Наличие специалиста с физкультурным образованием.
- Наличие специалиста по разработке Положения, программы Спартакиады.
- Наличие специалиста по организации и проведению Спартакиады.

Требования к помещению:
Услуга предоставляется в районном Спорткомплексе на безвозмездной основе.

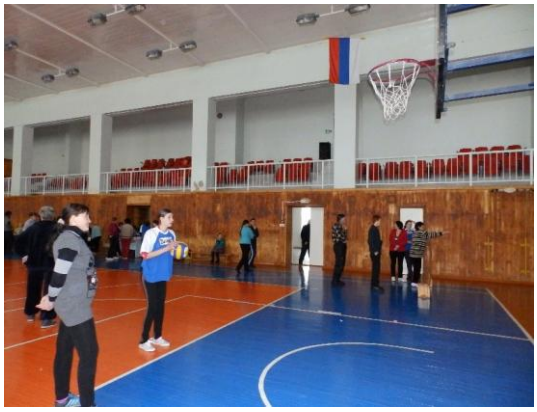
Требования к техническому обеспечению:
Для предоставления услуги необходимы мячи, теннисные ракетки, теннисные столы, шахматы, кегли, винтовки.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности. С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей. Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от группы потребителей услуг, - не менее 15 человек.
С 2006 года по настоящее время получателями услуг стали 450 инвалидов.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- Оплата труда персонала (4 человека) и выплаты во внебюджетные фонды - 14616,50 руб.
- Организационные расходы и расходные материалы - 12802,50 руб.
- Питание участников – 11381 руб.
- ГСМ (транспортные услуги) – 4200 руб.

Итого расходы на оказание услуги в месяц составляют 43 000 руб.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.



Организация и проведение творческой встречи «В кругу друзей» в рамках Международного дня инвалидов (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Пожертвования, субсидии без конкурса, муниципальный бюджет

Наименование социальной услуги
Организация и проведение творческой встречи «В кругу друзей» в рамках Международного дня инвалидов

Тип услуги
- Деятельность в области улучшения морально-психологического состояния граждан и духовного развития личности
- Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Для инвалидов очень важна моральная поддержка и общение. Зачастую у них нет ни того, ни другого. Поэтому организация подобных мероприятий для людей с ограниченными возможностями имеет огромное значение. Гости и участники встречи показывают яркие и интересные музыкальные номера. Для участников и гостей творческой встречи ежегодно накрыты праздничные столы, на которых в плотном соседстве размещаются блюда разных национальностей.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуга по организации и проведению творческой встречи «В кругу друзей» в рамках Международного дня инвалидов предоставляется один раз в год 20 дней. С 2001 года в творческой встрече приняли участие 2 250 инвалидов.

Условия предоставления услуги
- Для проведения мероприятия необходимо комфортное и уютное помещение, столы, стулья, столовое оборудование для приготовления блюд на праздничный стол, посуда.
- Наемные повара.
- Ведущий встречи.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся опросы получателей услуг, определяющие степень их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- Оплата услуг, включая начисление страховых взносов – 11 439 руб.
- Организационные расходы и расходные материалы – 5 311 руб.
- Питание участников – 16 000 руб.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Фестиваль художественного творчества инвалидов и детей с ОВЗ (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Немецкая национальная районная Общественная организация Алтайской краевой Общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Источники финансирования
Субсидия без конкурса

Наименование социальной услуги
Фестиваль художественного творчества инвалидов и детей с ограниченными возможностями

Тип услуги
- Социальная адаптация инвалидов и их семей
- Деятельность в области культуры и искусства, содействие такой деятельности

Описание услуги
Фестиваль художественного творчества инвалидов и детей с ограниченными возможностями - одно из интегративно значимых мероприятий в жизни инвалидов. Фестиваль способствует позитивному восприятию жизни людей с ограниченными возможностями, по их признанию, творчество помогает преодолению барьера безнадежности. Качественно меняется образ жизни. Национальные песни, традиции, танцы развивают вкус и расширяют кругозор. Фестиваль является базовым мероприятием для связи поколений, обмена опытом. Он способствует сохранению национальной культуры и народно-прикладного творчества. Фестиваль вовлекает людей с ограниченными возможностями в активную творческую жизнь, формирует у них чувства защищенности и уверенности в завтрашнем дне, поддерживает и укрепляет связь поколений.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуга по организации и проведению Фестиваля художественного творчества инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья предоставляется один раз в год.

Условия предоставления услуги
Требования к доступности:
В мероприятии могут принять участие все заявившиеся люди с инвалидностью.

Требования к информационному обеспечению:
Информация распространяется по телефону, через СМИ.

Требования к кадровому обеспечению:
- Наличие специалиста с музыкальным образованием.
- Наличие специалиста по разработке Положения, программы и сценария Фестиваля.
- Наличие специалиста по организации и оформлению выставки народно-прикладного творчества участников Фестиваля.

Требования к помещению:
Услуга предоставляется в районном Доме культуры на безвозмездной основе.

Требования к техническому обеспечению:
Для предоставления услуги необходимы – ноутбук, кинопроектор, экран, микрофоны.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Для оценки качества оказанных услуг проводятся опросы получателей услуг. С этой целью услуга не реже одного раза в год рассматривается на предмет обеспечения максимально возможного уровня удовлетворения потребностей получателей. Подлежат обязательному рассмотрению предложения о совершенствовании качества услуги, поступившие от группы потребителей услуг, не менее 15 человек.
С 2002 года по настоящее время получателями услуг стали 780 инвалидов.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
- Оплата труда персонала (5 человек) и выплаты во внебюджетные фонды – 14 616,50 руб.
- Организационные расходы и расходные материалы – 20 762,50 руб.
- Питание участников – 1 621 руб.
- ГСМ (транспортные услуги) – 3 000 руб.

Итого расходы на оказание услуги в месяц составляют 40 000 руб.

Контактная информация
658876, Алтайский край, Немецкий национальный район, с. Подсосново, ул. Гагарина, д. 141, телефон: (38539) 20–05–90.
ФИО руководителя: Тузова Ирина Валентиновна.

Сопровождение онкологических больных и инвалидов (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация «Вместе против рака»

Источники финансирования
Благотворитель

Наименование социальной услуги
Сопровождение онкологических больных и инвалидов

Тип услуги
- социальная адаптация инвалидов и их семей;
- благотворительная деятельность.

Описание услуги
Организация транспорта для прохождения лечения, курса реабилитации или же, наоборот, для сопровождения больных в нестабильном состоянии. При необходимости, сопровождение пациентов в удовлетворительном состоянии и состоянии средней степени тяжести на любые расстояния.

Категории получателей:
Инвалиды, онкологические больные, одинокие малоимущие нетрудоспособные граждане.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Рассчитывается по мере необходимости, с учетом потребности клиента.

Условия предоставления услуги
Специалисты, соответствующие требованиям, предусмотренным Федеральным Законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.
Для оценки качества оказанных услуг проводятся выборочные опросы получателей услуг с целью оценки степени их удовлетворенности.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
200 руб./час

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Федеральный Закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Контактная информация
656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, 5, телефоны: (385) 272-18-96, (913) 360-08-20, электронная почта: aromf@mail.ru, http://vpraltai.ru/.
ФИО руководителя: президент Иванова Людмила Ивановна.

Трудоустройство инвалидов на квотируемые рабочие места (Алтайский край)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Алтайская краевая общественная организация «Вместе против рака»

Источники финансирования
Благотворитель

Наименование социальной услуги
Трудоустройство инвалидов на квотируемые рабочие места

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги

- Обучение инвалидов с целью повышения их конкурентоспособности на рынке труда
- Разъяснительная работа с коммерческими предприятиями на предмет необходимости исполнения Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и закона Алтайского края от 06.07.2006 №59-ЗС
- Разработка документов и работа по программам с Главным управлением Алтайского края по труду и социальной защите населения.

Категории получателей:
Инвалиды, коммерческие предприятия, невыполняющие квоту, центры занятости края.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Ежегодно

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Качество услуги определяется ее соответствием договорным условиям с коммерческими предприятиями и центрами занятости населения региона.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Услуги оказываются на благотворительной основе. Стандартизация и тарификация услуги не производилась, поскольку АКОО не имеет специалистов и возможностей для этого.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и закон Алтайского края от 06.07.2006 №59-ЗС.

Контактная информация
656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, 5, телефоны: (385) 272-18-96, (913) 360-08-20, электронная почта: aromf@mail.ru, http://vpraltai.ru/.
ФИО руководителя: президент Иванова Людмила Ивановна.

Перевод русского жестового языка для глухих людей и инвалидов с проблемами слуха (Тюменская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Тюменское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Сфера оказания услуг
- Оказание услуг перевода РЖЯ (русского жестового языка) инвалидам по слуху (глухим, глухонемым и слабослышащим) лицами, владеющими РЖЯ.
- Обучение глухих людей и их родственников русскому жестовому языку для улучшения общения и контакта.
- Проведение различных культурно-массовых и спортивных мероприятий для инвалидов с проблемами слуха и членов Тюменского РО ВОГ.

Источники финансирования
- Субсидия из бюджета правительства Тюменской области.
- Гранты муниципального и областного уровня.

Наименование социальной услуги
Перевод РЖЯ для глухих людей и инвалидов с проблемами слуха.

Тип услуги
Социальная адаптация инвалидов и их семей

Описание услуги
Основная услуга организации – это перевод РЖЯ (русского жестового языка) для глухих людей и инвалидов с проблемами слуха.
Кроме этого, деятельность организации направлена на:
- Повышение качества жизни глухих людей.
- Социальную адаптацию инвалидов по слуху и их семей.
- Социальную поддержку и защиту глухих граждан.
- Оказание помощи в переводе РЖЯ глухим, не имеющим карту ИПР и ИПРА.
- Содействие и оказание помощи в области обучения глухих людей и получения ими профобразования.
- Содействие и оказание помощи глухим людям в трудоустройстве.

- Содействие в получении доступа глухим людям к информации (в Тюменском РО ВОГ работает диспетчерская служба, общение идет через СМС, чат, скайп по планшетам и смартфонам).

Длительность и периодичность предоставления услуги
Услуги перевода РЖЯ оказываются постоянно.

Условия предоставления услуги
В Тюменском обществе глухих работают специалисты и сотрудники, обязательно владеющие русским жестовым языком. Для этого необходимо иметь большой практический опыт владения РЖЯ и общения с глухими, знание их психологии. Все, кто работает с глухими, владеют РЖЯ с детства.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Если глухой понимает, о чем его спрашивают и не задает повторных вопросов, значит он все понял или понял, как решить свои вопросы и задачи. Он спокоен и остался доволен.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Один час перевода РЖЯ стоит от 600 до 980 рублей на торгах, в зависимости от количества поставщиков, от конкурса и котировки. Как правило, по торгам в реестр попадают только те инвалиды по слуху, которые имеют ИПР и написали заявление в соцзащиту на оказание такой помощи. Фактически в этом реестре только одна треть из всех глухих в Тюменской области. У остальных таких бумаг нет, поэтому сотрудники Тюменского РО ВОГ оказывают им помощь в переводе РЖЯ бесплатно, не получая за это дополнительно материальную выплату.

Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
В первую очередь – знание РЖЯ.

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение
Пытаемся войти в реестр, но пока не получается, так как из-за отсутствия независимых источников дохода, у нас нет необходимого денежного залога.

Контактная информация
Тюмень, ул. Розы Люксембург, д.12 «б», телефон: 46-84-43, e-mail tumenvog@mail.ru.
ФИО руководителя: председатель Калашникова Наталья Владимировна.

Социально-просветительская деятельность в области жилищно-коммунального хозяйства

Просвещение собственников жилья об изменениях в законодательстве ЖКХ (Кемеровскаяобласть)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная некоммерческая организация «Центр жилищного просвещения Кемеровской области»

Источники финансирования
В 2014 году деятельность Центра финансировалась в рамках реализации проекта «Кто в доме хозяин» за счет государственной поддержки. С сентября 2015 года реализуется программа «Наш дом – наша забота», поддержанная Союзом женщин России с выделением финансирования в рамках президентского гранта. Кроме того, Центр взаимодействует с некоммерческим партнерством «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль» и ведет просветительскую деятельность по проекту партии Единая Россия «Школа грамотного потребителя» и в рамках энергосбережения по договору с Кузбасским центром энергосбережения.

Наименование социальной услуги
Услуга по просвещению собственников жилья об изменениях в законодательстве и их применении в системе жилищно-коммунального хозяйства.

Тип услуги
Социально-просветительская деятельность в области жилищно-коммунального хозяйства.

Описание услуги
Работа Центра осуществляется в сфере ЖКХ и направлена на просвещение населения, в том числе молодежи, на информирование жителей об изменениях законодательства и установлении прозрачности в системе жилищно-коммунального хозяйства.

- Работает общественная приемная и открыта «Горячая линия» по приему жалоб и заявлений от граждан по вопросам нарушения их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства. За время работы сотрудниками Центра было принято более 4000 обращений граждан, в том числе 420 на личном приеме, все рассмотрены, заявителям даны разъяснения или приняты меры по решению проблем.
- Центром регулярно проводятся просветительские семинары для председателей советов многоквартирных домов по вопросам ЖКХ, информационные встречи со студентами и учащимися. Общая численность всех аудиторий составила более 3000 человек
- В сентябре 2015 года состоялась премьера кукольного спектакля для детей «Гасите свет!» на тему энергосбережения, идея создания которого принадлежит АНО «Центр жилищного просвещения Кемеровской области» и которую поддержали департамент жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Кемеровской области, департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кузбасский Центр энергосбережения и Кемеровский областной театр кукол им. Аркадия Гайдара. Детский спектакль «Гасите свет!» в рамках реализации проекта «Наш дом – наша забота» гастролирует по городам и территориям муниципальных образований Кемеровской области в течение всего учебного года.
- В рамках проекта «Наш дом - наша забота» выпущены две части брошюры «Азбука ЖКХ. Квартирные вопросы» тиражом 1500 экземпляров каждая. Это полезная памятка для потребителей жилищно-коммунальных услуг, в которую включена информация об управлении многоквартирным домом, оплате жилищных и коммунальных услуг, проведении капитального ремонта. Выпущен отдельный буклет по вопросам капитального ремонта МКД тиражом 1500 экземпляров. Данные издания содержат ответы на наиболее актуальные и часто задаваемые вопросы, составленные на основе обращений граждан, ведь каждый, кто хочет жить в комфортных условиях, должен разбираться в основах жилищного законодательства.

Длительность и периодичность предоставления услуги
Период оказания услуги - с февраля 2013 года по настоящее время постоянно. В рабочие дни с 10 до 15 часов без перерыва открыта общественная приемная, круглосуточно ведется прием обращений на автоответчик.

Условия предоставления услуги
Необходимы оснащенные телефонами, компьютерами и копировальной техникой помещения (с оформлением договора об аренде). Для приема населения нужны не менее 4-ех специалистов в сфере ЖКХ, с которыми заключены трудовые договоры.
Создается система просвещения населения с регулярными выездами на территории муниципальных образований, вовлечения граждан в процесс управления многоквартирными домами. Оказывается содействие выстраиванию конструктивного диалога между собственниками, управляющими организациями и органами власти.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Деятельность Центра отмечена на федеральном уровне. В рейтинге, проводимом «ЖКХ Контроль», Центр жилищного просвещения Кемеровской области по итогам 2014 года вошел в пятерку лучших регионов Российской Федерации, в 2015 году - в десятку лучших по реализации проекта «Школа грамотного потребителя». Получена благодарность комитета Государственной думы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги
Для населения услуга бесплатна, слушатели семинаров получают раздаточный материал.
За 2015 год в семинарах приняли участие 1751 человек, в общественную приемную обратилось 892 человека, при этом общие расходы составили 1,3 млн. рублей или около 500 рублей на человека.
Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Нормативно-законодательная база на федеральном, региональном и муниципальном уровне.

Контактная информация
650000, г. Кемерово, 55, кабинет 2, тел. 8 (384-2) 36-89-80, e-mail: kmrcentr@rambler.ru
ФИО руководителя: директор Сорокина Любовь Ивановна, тел. 8-909-513-49-95.

Улучшение качества жизни людей пожилого возраста

Парикмахерские услуги для пенсионеров, обучение их танцам и техникам ручного творчества (Тюменская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Тюменская региональная общественная организация «Центр развития общественных технологий «ЛАД»

Сфера оказания услуг
Общественная деятельность

Источники финансирования
Грантовые конкурсы

Наименование социальной услуги
1. Парикмахерские услуги для пенсионеров.
2. Обучение пенсионеров танцам.
3. Обучение пенсионеров техникам ручного творчества (шитье, вязание, вышивка).

Тип услуги
Повышение качества жизни людей пожилого возраста.

Описание услуги
1. Стрижка женская, стрижка мужская для пенсионеров.
2. Занятия по обучению историческим танцам для людей 55-75 лет.
3. Обучение техникам лоскутного шитья, вязанию, вышивке.

Длительность и периодичность предоставления услуги
1. 30 - 50 мин/чел. - 5 дней в неделю по согласованию с клиентами.
2. 1,5 - 2 часа - 1-2 раза в неделю.
3. 1,5 часа - 1 раз в неделю

Условия предоставления услуги
1. Поставщик обучен парикмахерскому делу, имеет опыт; обслуживание в оборудованном помещении и на дому; имеется парикмахерское оборудование, регулярные информационные сообщения.
2. Поставщик имеет соответствующую подготовку и опыт; для занятий необходим танцевальный класс, музыкальное оборудование, регулярные информационные сообщения, баннер.
3. Мастера ручного творчества; помещение с хорошим освещением; машинки: швейная, оверлок, вязальная; расходные материалы: ткани, нитки, пряжа, бисер и др.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
1. Спрос на услуги: количество пенсионеров, получающих парикмахерские услуги; отзывы потребителей.
2. Количество пенсионеров, занимающихся танцами: количество занятий, количество публичных выступлений; уровень экипировки и музыкального сопровождения.

3. Количество потребителей услуги, практическое использование полученных навыков, участие в выставочной деятельности, отзывы участников.

Примерные расходы на финансовое обеспечение
1. Стрижка: 150-200 руб.
2. 8 занятий в месяц – 1000 руб./чел.
3. 1 обучающее занятие – 100 руб./чел.

Контактная информация
625013, г. Тюмень, ул. Рижская, 65-65; тел.: (3452) 36-06-62; eobriadina@mail.ru.
ФИО руководителя: генеральный директор Обрядина Елена Дмитриевна.

Социальное обслуживание людей пожилого возраста в пансионате «Березово» (Кемеровская область)

Наименование организации – поставщика социальных услуг
Автономная некоммерческая организация «Центр социальной защиты и поддержки пожилых людей» (Кемеровская область)

Источники финансирования
Беспроцентный целевой заем через конкурс, благотворители, пожертвования, плата клиентов, президентский грант через конкурс, субсидия через региональный конкурс по поддержке СО НКО.

Наименование социальной услуги
Социальное обслуживание людей пожилого возраста в пансионате повышенной комфортности для постоянного и временного проживания пожилых людей «Березово».

Тип услуги
- повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- социальная поддержка и защита граждан пожилого возраста.

Описание услуги
При размещении в пансионате «Березово» организация предоставляет Подопечному (пожилому человеку) следующий объем услуг, способствующий созданию благоприятных условий для проживания и питания людей пожилого возраста:

- Обеспечение, в соответствии с утвержденными нормативами, площадью жилых помещений, мебелью, мягким инвентарем. Проживание в 3-6 местной комнате.
- 6-ти разовое питание в собственной столовой (помощь сотрудника пансионата в приеме пищи, если необходимо).
- Помощь в создании комфортабельных бытовых условий: ежедневная уборка помещений, смена постельного белья (по необходимости, но не реже 1 раза в 5 дней), стирка одежды и т.д.
- Помощь в принятии душа, посещении туалета, умывании, проведении иных гигиенических процедур, смена памперсов т.д.
- Контроль над приемом лекарств и состоянием здоровья: измерение температуры тела, давления, уровня сахара в крови - не менее 2-х раз в сутки.
- Сопровождение во время прогулки.
- Организация досуга.

Основные целевые группы:

- Участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, жители блокадного Ленинграда.
- Ветераны труда.
- Люди пожилого возраста старше 60 лет.
- Маломобильные люди старше 55 лет.

Приоритетное направление (максимальные скидки от 20 до 30%) для ветеранов Великой Отечественной войны, вдов участников Великой Отечественной войны, жителей блокадного Ленинграда, тружеников тыла, ветеранов труда.

Длительность и периодичность предоставления услуги

Договор на предоставление услуги заключается с родственником подопечного на неопределенный срок. Длительность и периодичность пребывания пожилого человека в пансионате определяет клиент. Минимальное время пребывания – 7 суток, максимальное – не ограничено. Возможны повторные заезды по ранее заключенному договору.

Условия предоставления услуги

Пансионат расположен в сельской местности.

Организация располагает двухэтажным зданием (по договору безвозмездного пользования муниципальным имуществом), современным оборудованием для столовой, мебелью, мобильным лестничным гусеничным подъемником, многофункциональными кроватями для лежачих подопечных, собственной котельной. Площадь одной комнаты для подопечных - 30-34 кв.м., обеденный зал в столовой площадью 32 кв.м., холл для совместного времяпрепровождения подопечных площадью 110 кв.м. с большим настенным телевизором. В помещении установлены пластиковые окна, температура воздуха в комнатах не менее 25 градусов. Здание обеспечено современной системой пожарной сигнализации с автоматической передачей по каналам связи извещений ИСМ «Мираж».

Для организации круглосуточного обслуживания пожилых подопечных в организации работают посменно 3 нянечки, 2 повара, 2 санитарки. В организации досуга помогают студенты, дети сельского поселения, неравнодушные творческие коллективы и обычные граждане.

Информация об оказываемой услуге размещена на сайте организации.

Более подробная информация содержится в договоре «Оказания услуг по размещению и бытовой помощи», заключаемым между организацией и заказчиком, в котором указан объем предоставляемых услуг; правила размещения, проживания подопечных и порядок оказания им услуг; стоимость услуг, с учетом предоставляемых льгот для особых категорий пожилых

людей (ветеранов войны и труда, тружеников тыла, участников боевых действий и т.д.); действия исполнителя при чрезвычайных ситуациях и в случае смерти подопечного.
В услуги пансионата не включены медицинские процедуры: внутримышечные и внутривенные инъекции, капельницы, осмотр иными врачами, кроме терапевта.
В случае выявления у подопечного психиатрической патологии (кроме деменции), наркомании, алкоголизма, инфекционной патологии, признаков агрессии, неадекватного поведения, создающих угрозу жизни самого подопечного, персонала пансионата и других подопечных, а также при грубых нарушениях режима проживания и общественного порядка, делающих невозможным или некомфортным проживание других подопечных, организация вправе расторгнуть договор с заказчиком и потребовать выселения подопечного.

Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
Удовлетворенностью целевых групп считаем:

- постоянное проживание подопечных (14 человек): проживают уже от 6 до 18 месяцев. Многие наши подопечные - пожилые люди, отказываются уезжать домой;
- в результате заботливого ухода полностью вылечены пролежни у 8-ми поступивших лежачих подопечных, самостоятельно начали передвигаться 9 человек (поступили в пансионат как лежачие больные);
- нет текучести кадров - образовался коллектив из сельских жителей, способный поддерживать и подменять друг друга;
- подобран административно-управленческий персонал, отличающийся профессионализмом и высокими моральными качествами;
- стоимость проживания в пансионате не повышается и не планирует повышаться;
- развитие материально-технической базы пансионата производится не за счет клиентов, а при активном участии в различных конкурсах, грантах и поиске предпринимателей, способных оказать безвозмездную помощь ремонтом, оборудованием, строительными материалами.

Оценкой организации считаем следующие достижения:

- Победа во Всероссийском конкурсе проектов «Социальный предприниматель-2013». Результат: беспроцентный заем на завершение ремонта пансионата и приобретение оборудования для столовой и комнат в сумме 500 тыс. рублей.
- Победа в конкурсе на Президентский грант в 2014 г. Результат: грант на приобретение мобильного лестничного подъемника с инвалидным креслом, сумма 214,8 тыс. рублей.
- Проведена огромная работа по изучению Федерального закона 442-ФЗ. Результат: единственная некоммерческая организация включена в реестр поставщиков социальных услуг Департамента социальной защиты населения Кемеровской области.
- Победа в конкурсе на Президентский грант в 2015 г. Результат: грант на приобретение 2-х многофункциональных кроватей для маломобильных людей, сумма 127 тыс. рублей.
- Победа во Всероссийском конкурсе проектов «Социальный предприниматель-2015». Результат: беспроцентный заем на приобретение котельного оборудования и замены системы отопления в сумме 870 тыс. рублей.
- Участие в областном конкурсе субсидий для НКО. Результат: выделена субсидия на замену окон в пансионате в сумме 420 тыс. рублей.
- Проблема, решенная в интересах социальных предпринимателей Кемеровской области, по инициативе нашей организации. Результат: с 2016 года для социальных предпринимателей Кемеровской области, применяющих упрощенную систему налогообложения, снижен налог: при УСН (доходы) в 2 раза - с 6% до 3 %, при УСН (доходы минус расходы) в 3 раза с 15% до 5%.

В настоящее время:

- ведется активная работа с Общественной палатой Кемеровской области, Кузбасским центром «Инициатива», Департаментом социальной защиты Кемеровской области по поддержке социального предпринимательства в Кемеровской области;
- организация выступает инициатором снижения стоимости электроэнергии в 2 раза для социального бизнеса, до уровня стоимости электроэнергии для населения;
- организация принимает активное участие в различных социологических опросах (в том числе Фонда «Наше будущее», Народного фронта, общественных объединений, ВЦИОМа), дискуссиях по улучшению социальной поддержки граждан пожилого возраста на уровне региона и страны в целом.

Примерные расходы на финансовое обеспечение социальной услуги

Средняя стоимость проживания 1 пожилого человека в месяц – 24 500 руб.

Примерный состав расходов на проживание 1 человека в месяц:

- Фонд оплаты труда обслуживающего персонала – 5 000 руб. (20,4%).
- Фонд оплаты труда врача терапевта (совместитель) – 500 руб. (2%).
- Фонд оплаты труда административного персонала – 4 000 руб. (16,4%).
- Начисления на фонд оплаты труда (ПФР 20% - применяется льгота при УСН) – 2 000 руб. (8,2%).
- Продукты питания – 6 000 руб. (24,5%).
- Медикаменты (аптечка), дезинфекционные средства, санитарно-гигиенические средства – 500 руб. (2%).
- Коммунальные услуги – 6 500 руб. (26,5%), в том числе электроэнергия - 6 300 руб. (25,7%).

Всего: 24 500 руб. (100%).

На развитие, ремонт и обновление материально-технической базы пансионата средства пытаемся получать через участие в различных конкурсах.

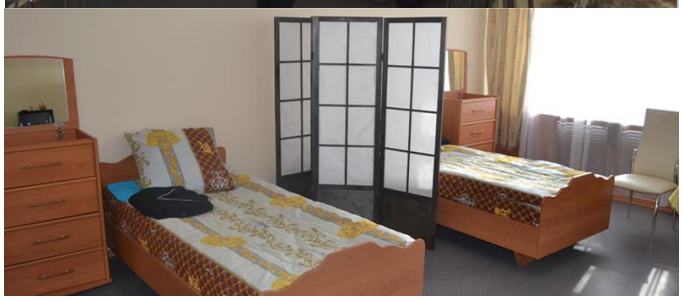
Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения

- Прайс-лист на услуги (организация).
- Реестр поставщиков социальных услуг (организация).
- Сайт www.berezovo-nk.ru (организация).
- Договор оказания услуг по размещению и бытовой помощи (подписывают заказчик и исполнитель).
- Копии документов о предоставлении льготы подопечному (ветеранское удостоверение, иные документы).
- Анкета с информацией о подопечном (заполняет заказчик).
- Заявка на оказание услуги по размещению (заполняет заказчик).
- Опись личного имущества подопечного (заполняет заказчик, подписывается со стороны заказчика и исполнителя).
- Памятка о вещах, необходимых для подопечного при поступлении в пансионат (предоставляет организация).
- Путевка на размещение в пансионате (выдает организация по факту оплаты).

Для вошедших в реестр поставщиков услуг – кратко описать опыт вхождения в реестр, тарифы, оказывали ли уже услуги, получили ли возмещение

Организация входит в реестр поставщиков социальных услуг.

Контактная информация

654208, Кемеровская область, Новокузнецкий район, село Березово, ул. Школьная, д.8, телефон: 8-951-177-27-84; 8-908-946-51-91, goodage@yandex.ru, www.berezovo-nk.ru.

ФИО руководителя: президент Шабунина Тамара Александровна.