УЧАСТИЕ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПРЕОБРАЗОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Справочник для журналистов и благополучателей

Пермь, 2015

Подготовка и публикация данного пособия осуществлены в рамках программы «Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере».

При реализации программы используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве субсидии Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках конкурсного отбора для социально ориентированных НКО в 2013 году.

Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в преобразовании социальной сферы. Словарь-справочник для журналистов и благополучателей. — Пермь: Фонд Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ), 2015.

Автор – составитель: Ксения Демакова

В подготовке издания участвовали:

Ольга Галанина (НАННО «Ассоциация «Служение»),
Юлия Крылова (СпбОО «Центр развития некоммерческих орагнизаций»),
Игорь Маклашин (ЯРОО «Центр социального партнерства»),
Оксана Рудинская (КРОО «Агентство общественных инициатив»),
Юлия Рябина (АНО «Центр поддержки и развития СОНКО»,
Елена Соколова (НП «Дальневосточный центр инноваций социальной сферы»)

Дизайн и верстка: VisualRepublic

614045, Россия, г. Пермь ул. Монастырская, 61 (ДЦ «Серго»), оф. 602
Тел.: (342) 211-08-70, 211-08-80, 211-09-90
Сайт: www.grany-center.org

Это издание доступно по лицензии Creative Commons «Attribution-NonCommercial-ShareAlike» («Атрибуция — Некоммерческое использование — На тех же условиях») 3.0 Непортированная

Оглавление

4 **Введение**

5-7 **Отличие социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) от «обычных» некоммерческих организаций**

8-11 **Зачем социально ориентированные НКО нужны в социальной сфере?**

12-14 **Полезность социально ориентированных НКО в производстве социальных услуг**

15-18 **Дополнительная роль социально ориентированных НКО в реформе социальной сферы**

19-28 **По каким правилам социально ориентированные НКО участвуют в реформе социальной сферы**

29-31 **Как написать интересный материал об участии СОНКО в реформе социальной сферы?**

32-36 **Источники информации об участии СОНКО в реформе социальной сферы**

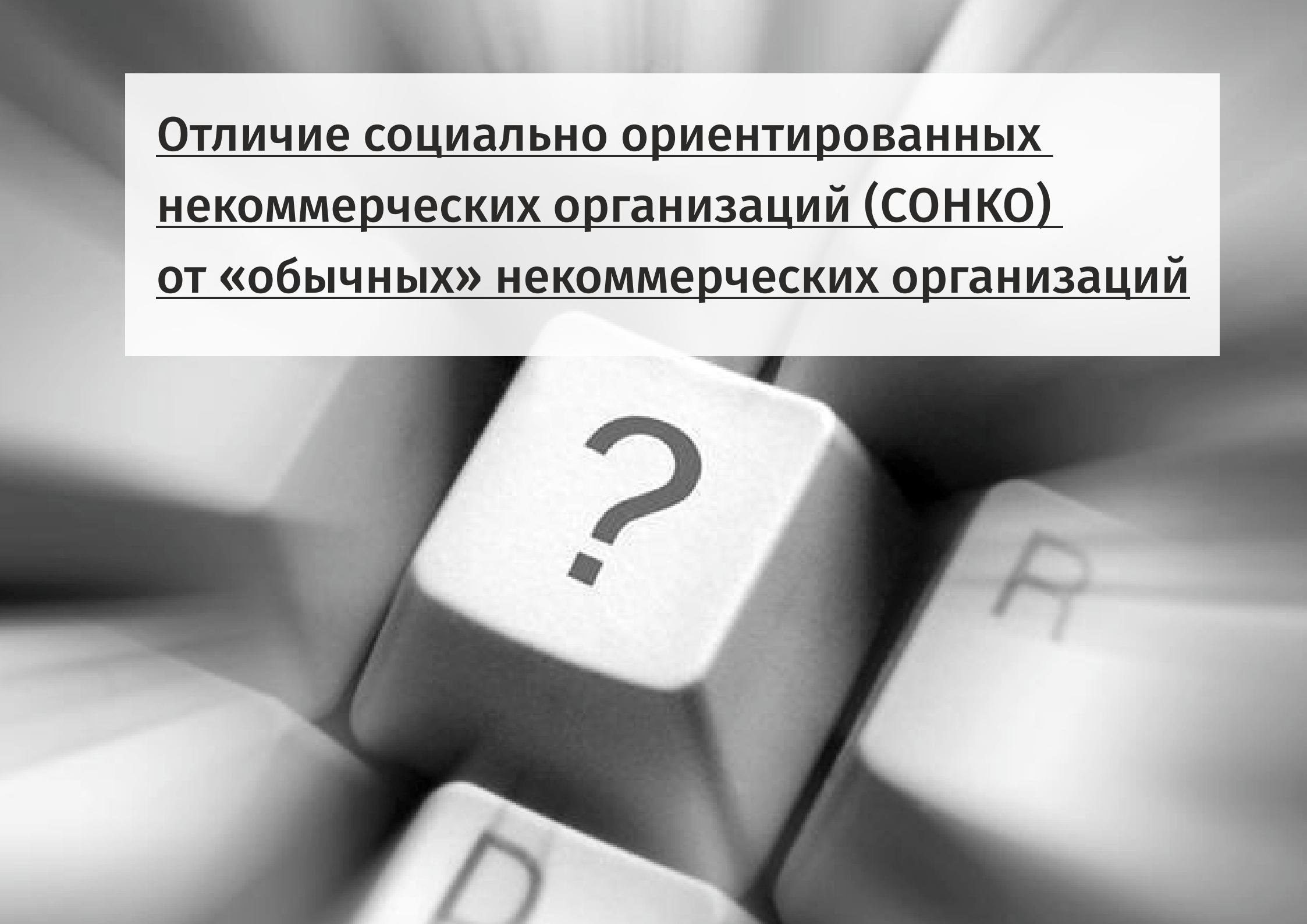
37-44 **Полезные сайты и порталы**

Введение

Когда наша авторская команда планировала и обсуждала идею этой книжки, мы потратили на споры несколько часов, а потом ещё несколько часов. В итоге мы даже усомнились в том, нужна ли она. Но решили попробовать, потому что участникам работы над справочником – людям, давно погружённым в то, что происходит сейчас в сфере взаимоотношений государства и некоммерческих организаций, системе мер государственной поддержки социально незащищённых людей и прочих сферах, имеющих отношение к «участию социально ориентированных некоммерческих организаций в реформе социальной сферы» - так вот, даже участникам авторской команды, давно работающей со всей этой информацией, людьми и событиями, было до конца не ясно, о чём всё-таки идёт речь.

Мы решили издать этот небольшой справочник про реформу социальной сферы и участие в ней социально ориентированных некоммерческих организаций в надежде объяснить нам самим, нашим коллегам, людям, которые будут нас об этом спрашивать в будущем, зачем это, для кого это, по каким это правилам, стоит ли в этом участвовать и если участвовать, то как и для чего.

Отличие социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) от «обычных» некоммерческих организаций



Участие социально ориентированных НКО в преобразовании социальной сферы

Справочник для журналистов и благополучателей

Мы долго думали, с чего же начать? Ведь люди, которые прочтут наш справочник – они уже что-то знают и о реформе социальной сферы, и о СОНКО. Иначе бы они просто прошли мимо нашей книжки как мимо абракадабры, недоумевая, зачем вообще об этом знать нормальному человеку.

Но на всякий случай решили начать с азов – с СОНКО и с того, что такое реформа социальной сферы.

По поводу СОНКО, кажется, всё более или менее понятно. Самое простое, что нужно сделать – заглянуть в соответствующий закон № 40. Однако мы понимаем, что сам термин «социально ориентированные НКО» был введён в большей степени для того, чтобы заработали механизмы государственной поддержки. Государство так устроено – чтобы начать что-то делать официально, с привлечением государственных служащих, бюджета и прочего, это «что-то» должно начать как-то существовать «официально», внутри законов и юридического и управленческого языка.

На всякий случай повторим. Социально ориентированные некоммерческие организации – это такие некоммерческие организации, которые осуществляют социально ориентированную деятельность. В направления этой деятельности включены фактически все сферы деятельности некоммерческих организаций, в худшем случае почти всё покрывает «социальная поддержка и защита граждан» и «деятельность по защите прав, свобод человека и гражданина».

Итак, будем считать, что социально ориентированными некоммерческими организациями считаются фактически все, которые записали в свой устав деятельность, предусмотренную законом о социально ориентированных некоммерческих организациях.

Участие социально ориентированных НКО в преобразовании социальной сферы

Справочник для журналистов и благополучателей

С реформой социальной сферы всё по-другому, но на самом деле не сложнее. Договоримся, что под реформой социальной сферы мы будем понимать несколько мероприятий (обязательных для исполнения, потому что они закреплены в нескольких новых законах и законодательных актах, например, в «майских указах» президента).

Направления реформы социальной сферы:

- **соучастие граждан в государственном управлении;**
- **новые правила предоставления социальных услуг и контроль их качества;**
- **новые правила прозрачности и открытости власти и участия в этом общества.**

Под социальной сферой будем узко понимать работу учреждений культуры, спорта, здравоохранения, образования и социального обслуживания (именно о них и об их услугах как о социальной сфере в узком смысле речь идёт в процедуре независимой оценки, производства социальных услуг и других процедурах реформы социальной сферы).

Всё это закреплено в соответствующих законах, поручениях и конкретных функциях органов власти, но этим мы запутаем (или наоборот) вас буквально несколькими страницами ниже.

Зачем социально ориентированные НКО нужны в социальной сфере?

Участие социально ориентированных НКО в преобразовании социальной сферы

Обычно нам спокойнее, если за социальную сферу отвечает государство.

Потому что государство – это та контора, с которой проще спросить, она более стабильна, как нам кажется, фундаментальна и надёжна. В общем, в случае чего – с государством мы разберёмся.

Приход в социальную сферу кого-то там ещё вызывает недоумение. Вроде бы уже и так всё понятно – кто отвечает за здравоохранение, образование, библиотеки и прочее.

На самом деле некоммерческие организации давно работают в социальной сфере, и значительная часть тех действий, которые сейчас государство закрепляет законодательно, они осуществляли на протяжении многих лет «явочным порядком».

Гражданский контроль

Институт гражданского контроля (включающий в себя и гражданскую экспертизу, и гражданские мониторинги и, собственно, гражданский контроль, некое гражданское «патрулирование» проблемных учреждений, где могут быть конфликты в силу специфики среды) был создан благодаря инициативе общественных организаций. Общественные организации много лет выезжали в тюрьмы и детские дома, в интернаты для инвалидов и дома престарелых и следили за соблюдением там, прежде всего, прав человека, а ещё социальных прав людей, которые там находятся.

Институт гражданского контроля вырос также из ежегодных традиционных правозащитных мониторингов, привычки общественных организаций реагировать с точки зрения «получателей» на реформы и решения органов власти (особенно привычки грамотно и не обидно оппонировать и предлагать).

Социальные услуги

Производством социальных услуг (конечно, в ином смысле, чем он представлен сейчас в специальном законе о социальном обслуживании), то есть помощью социально незащищённым людям, или людям, находящимся в трудной ситуации, некоммерческие организации занимаются много лет, это одна из составляющих их миссии. Некоторые люди, нуждающиеся в дополнительной социальной поддержке (инвалиды, пожилые, люди с неизлечимыми или тяжёлыми заболеваниями, многодетные и др.) специально создают некоммерческие организации, чтобы защищать свои интересы, помогать друг другу и заботиться о других нуждающихся. Это происходило в то время, когда у государства не доходили руки до развития паллиативной помощи, создания безбарьерной среды в учреждениях и городах, защиты малоимущих и т.д.

Сейчас специалисты из НКО очень многое умеют и ещё больше знают именно о работе с социально незащищёнными группами. Помимо этого, конечно, ещё в неформальном образовании, просвещении, сохранении окружающей среды и многих других сферах, но мы здесь стараемся говорить про социальную сферу. Иногда они успешно сотрудничают в этом с учреждениями, оказывающими социальные услуги, а иногда работают со своей целевой группой значительно лучше, чем учреждения, потому что сами прошли через подобную жизненную ситуацию, потому что делают это много лет, потому что чувствуют своим призванием, потому что очень хорошо знают свою целевую группу и её потребности, понимают, как устроено «казённое» предоставление услуг и как его можно было бы улучшить и изменить.

Коротко резюмируя, скажем, что НКО были в социальной сфере «всегда», так же, как и государственные учреждения, производящие социальные услуги.

Участие социально ориентированных НКО в преобразовании социальной сферы

Справочник для журналистов и благополучателей

Зачем мы говорим сейчас о социальной сфере и социально ориентированных НКО в ней? Потому что правила игры поменялись, и нам важно объяснить, что и как именно с этим делать.

Вначале НКО руководствовались собственным уставом, мотивацией и создавали (совместно с органами власти, разумеется) свои правила участия в социальной сфере. Например, региональные правовые нормы, регулирующие проведение гражданского контроля или других вариантов независимой общественной оценки органов власти. В то же время государство отстраивало правила и процессы в системе независимого общественного контроля, общественного участия в управлении.

Сейчас, когда государство создало и внедряет новые правила участия граждан в управлении, практики и институты, созданные НКО, не обнуляются, а продолжают действовать, но в другом контексте.

Полезность социально ориентированных НКО в производстве социальных услуг

Как мы уже сказали выше, значительно спокойнее, если за такие фундаментальные сферы нашей жизни, как здоровье или образование, отвечает государство (или бизнес). Первое гарантирует нам за наши налоги хоть какой-то социальный минимум обслуживания, второй – за наши деньги хоть какое-то качество.

Некоммерческие организации нам проще представить в сфере защиты прав, не зря синоним некоммерческих в нашем сознании – общественные, а синоним общественных – правозащитные. Почему им можно доверить производство социальных услуг (наравне с государственными учреждениями)?

Причина для фаталистов. Часть социальных услуг будут неизбежно производить социально ориентированные организации – это один из приоритетов государственного развития в Концепции социально-экономического развития страны до 2020 года.

Причина для тех, кто любит пробовать новое. На самом деле, это не такое уж и новое, скорее всего, если вы или ваши близкие относитесь к группе людей с особенными потребностями (тяжёлое заболевание, преклонный возраст, малолетние дети), вы имели дело с общественными организациями. Теперь у вас будут дополнительные гарантии качества их услуг и заботы о вас, хотя и до этого они, скорее всего, не хотели разрушить свою репутацию плохой работой. Государство будет гарантировать вам качество услуги, поскольку оно будет размещать у них свой заказ наряду с другими подрядчиками.

Причина для тех, кто действительно нуждается в социальном обслуживании улучшенного типа. Социально ориентированные НКО иногда производят редкие или уникальные услуги, которых нет в типовом наборе услуг учреждений соцзащиты. Сейчас у таких СОНКО есть шанс получить средства на развитие своих услуг, а значит,

повысить их качество. Многие бюджетные учреждения, выполняя распоряжения органа власти, не имеют права расширять перечень своих услуг, даже если это требуют граждане. Например, социальные учреждения работают с определенными категориями и жизненными ситуациями, подходящими только под государственный перечень.

СОНКО никто не ограничивает в выборе услуг, поэтому они всегда осуществляют актуальную помощь гражданам, например, занимаются иппотерапией (лечение с помощью занятий верховой ездой) для аутичных детей или организуют досуговые мероприятия в больницах, где лежат дети с онкологическими заболеваниями.

Таких услуг не бывает в перечне социальных учреждений. В этом смысле СОНКО очень мобильны и конкурентоспособны на рынке услуг.

Ещё одна причина для тех, кто нуждается в социальном обслуживании улучшенного типа: подход социально ориентированных НКО к оказанию социальных услуг для тех групп, которые они защищают, либо более гуманизированный, чем в социальных учреждениях, либо они к нему как минимум стремятся.

Дополнительная роль социально ориентированных НКО в реформе социальной сферы

Оперативный проводник и «локомотив» требований и чаяний народа.

Стремительные жизненные изменения зачастую проходят мимо «народных избранников», поскольку они становятся заложниками государственной машины. Они не всегда остаются способными увидеть проблему и разобраться в ее причинах. СОНКО – команда активных компетентных граждан, которые работают, как говорят, «в поле», т.е. сами выявляют и решают социальные проблемы. Именно СОНКО лучше понимают причины проблем и на практике определяют эффективные способы их решения;

Критик и контролер действий нерадивых государственных чиновников.

Недостаточно высокий ценностный уровень чиновников иногда не позволяет им относиться к человеческой проблеме по-человечески. Зачастую чиновник подходит к решению вопроса формально, хотя и законно, но все же не решая проблем, а только рапортуя об их решении. Так часто случается при подготовке «отписок» на обращения граждан. На СОНКО возложен контроль качества исполнения законов;

Переводчик народной воли с языка обывателя на язык чиновника и наоборот.

Бюджетные учреждения, реализующие волю государства, вынуждены общаться с госорганами на внутреннем, только им понятном языке. Зачастую это язык юридических и финансовых документов, непонятный рядовым гражданам, в народе называемый «птичьим языком». Научить изъясняться народным, понятным, доступным языком все уровни управления государством способны СОНКО, которые научились в ходе организации своей деятельности понимать, как язык обывателя, так и язык чиновника.

Участие социально ориентированных НКО в преобразовании социальной сферы

Государство стремится развить ряд наиболее успешных социально ориентированных некоммерческих организаций в качестве ресурсных центров. В чём их полезность? Они будут «опекать» НКО, у которых меньше опыта, будут помогать оказывать услуги: давать юридические, маркетинговые, менеджерские советы, делиться своим опытом, обеспечивать необходимой информацией об участии в государственных закупках, правилах предоставления услуг и т.д. Если вы обычный «благополучатель», вы сможете узнать в ресурсных центрах, куда лучше обратиться за услугой, как принять участие в повышении качества социальных услуг, которые вам необходимы (информирование, работа персонала учреждения, комфортность учреждения, где вы получаете услугу).

Сейчас социально ориентированные организации, включённые в реформу социальной сферы через ряд инструментов (общественные советы, независимую оценку, непосредственное производство социальных услуг, общественный контроль и др.), становятся **важными источниками информации** о реформе, о том, как работают органы власти и учреждения. Помимо этого, социально ориентированные НКО становятся важными участниками самой реформы, значит, могут влиять на её осуществление (с помощью перечисленных выше ресурсов). Они пригодятся получателям в этом качестве не меньше, чем просто в качестве поставщиков услуг.

Если вы планируете создать некоммерческую организацию и самостоятельно защищать свои права, не прибегая к услугам других НКО, или вы уже состоите в какой-то инициативной группе, но НКО создавать не планируете, то вам пригодятся все знания про реформу социальной сферы и опыт участия других СОНКО в реформе и использовании её инструментов.

Вы можете узнать:

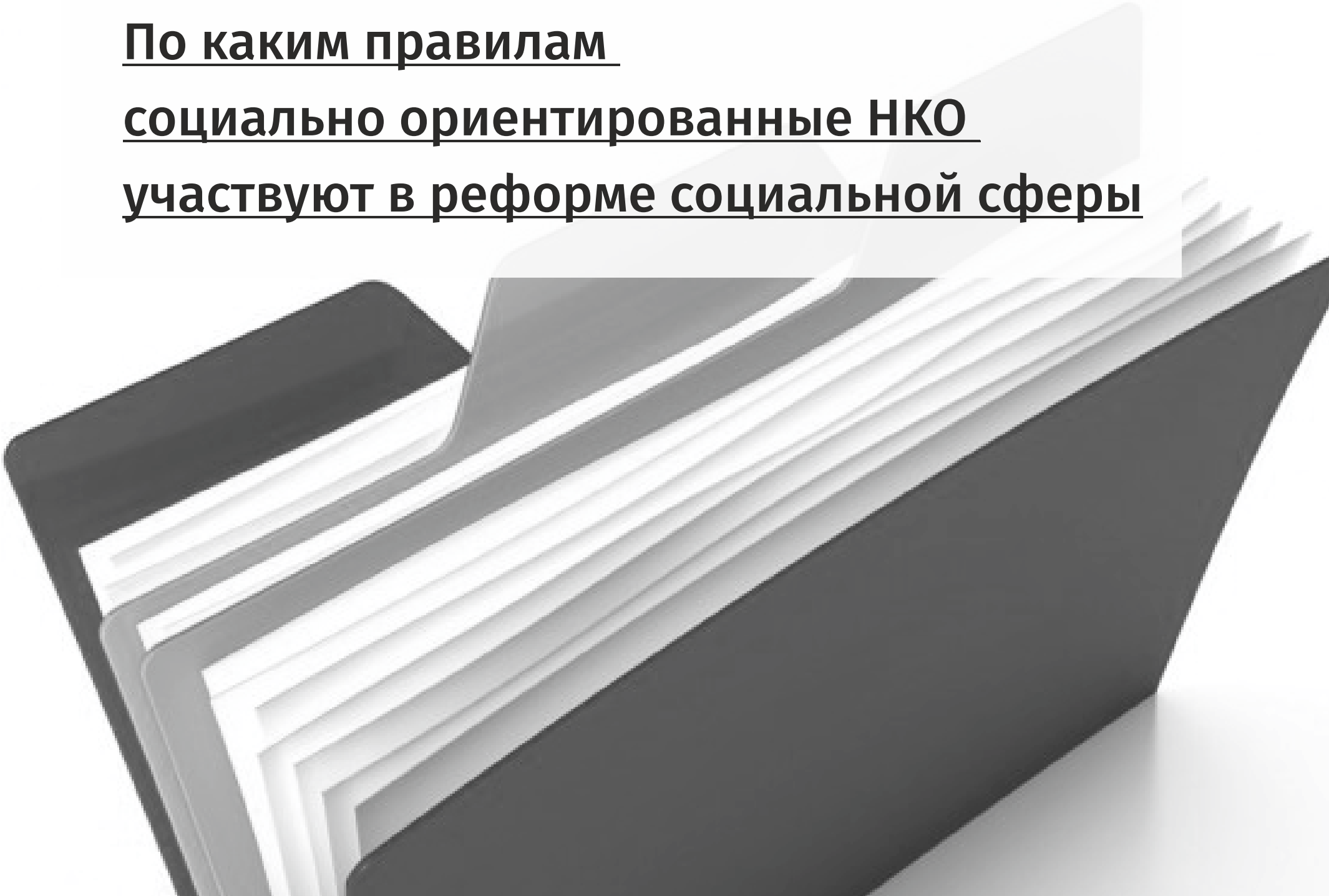
• как работает общественный совет, почему полезно принимать участие в заседаниях общественных советов, какую информацию вы можете получать как член общественного совета, какие решения с вами будут согласовываться.

• как организована независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, какие конкретно методики применяются при независимой оценке разных видов учреждений спорта, культуры, образования, здравоохранения и т.д.

• как включиться в проведение независимой оценки, чтобы мнение вашей инициативной группы было учтено, как организовать общественный контроль, экспертизу, какие технологи использовать, какие законы прочитать.

• что изменилось в работе органов власти и их взаимодействии с населением: потребительский контроль качеством госуслуг, информация от НКО как от представителей целевых групп, получающих госуслуги; как оценить прозрачность и открытость органов власти по новым правилам (стандарты информирования, «Открытый регион» и пр.).

По каким правилам социально ориентированные НКО участвуют в реформе социальной сферы



Для начала посмотрим, из чего состоит сама реформа социальной сферы, точнее, из каких важных частей для социально ориентированных НКО и тех, кому по каким-то причинам понадобилось узнать об участии СОНКО в реформе социальной сферы.

Реформа социальной сферы – часть больших и многолетних изменений в сфере российского публичного управления: административной и бюджетной реформ. На самом деле мы не призываем, чтобы вы вникали в это всерьёз.

На всякий случай можете посмотреть, что это такое, в глоссарии. Если в двух словах, то *административная реформа* – это про то, какие меры государство предпринимает последние 6 лет для того, чтобы госслужащие лучше работали, бизнес мог лучше развиваться и не был зарегулирован разными государственными инстанциями, а получатели государственных услуг экономили время на очередях и деньги на копиях документов.

Бюджетная реформа – это тоже некоторые меры государства по улучшению бюджетного планирования, предоставлению качества услуг бюджетных учреждений и по улучшению управления с помощью изменения оценки результатов работы разных учреждений, где мы с вами получаем услуги. Если совсем коротко, для бюджетных учреждений вводится государственное задание на исполнение определённого объёма услуг, происходит бюджетирование по результатам, планирование федерального бюджета на 3 года.

Кстати говоря, лучше всего, помимо глоссария, сходите на сайт Минфина и почитайте, например, раздел «Бюджетная реформа»: http://minfin.ru/ru/reforms/budget/

Все эти изменения направлены на то, чтобы включить обычного человека в соуправление государством. Собственно, в этом-то и есть сверхсмысл реформы публичной сферы.

Возможно, это нужно было сказать в начале, но мы скажем это здесь. Чтобы использовать все инструменты, которые описаны ниже, нужно быть экспертом не только в том, как устроены и работают СОНКО, какие потребности есть у маломобильных людей в безбарьерной среде, но и в том, как устроено государственное и муниципальное управление, как работают учреждения, предоставляющие социальные услуги, по каким правилам можно участвовать в конкурсах по оказанию услуг, что для этого нужно знать и уметь.

Придётся стать экспертами хотя бы в том, где всё это узнать. Обязательно пробуйте несколько инструментов, тогда вы сможете понять на примерах и собственном опыте, как это работает, какие есть подводные камни, что больше подходит вашей инициативной группе, кто из сотрудников вашей газеты быстрее разберётся с сайтом госзакупок и заключением госконтрактов, а кто – с подготовкой рекомендаций по критериям проведения независимой оценки.

Для участия социально ориентированных некоммерческих организаций в реформе государственного управления придумали несколько инструментов.

Открытое правительство

Для нас самым важным здесь являются несколько направлений.

Стандарт информационной открытости федеральных органов власти с перспективой разработки таких стандартов для регионов. Стандарт описывает

обязательства органов власти по информированию граждан, более широкие, чем закрепленные сейчас в федеральных законах, но в основном это касается «юзабилити» информирования.

Открытые данные – это массивы машиночитаемых данных, которые можно автоматически обработать с помощью специальных программ. Для нас они важны только с точки зрения обязательств конкретных органов власти по опубликованию на их сайтах тех данных, которые у них есть, в машиночитаемом формате.

Открытый регион и открытый муниципалитет – специальные направления деятельности по внедрению открытого правительства на уровне субъектов федерации и муниципальных образований Особенно важен открытый бюджет, из него мы сможем понять, как формируются поручения тем или иным учреждениям на оказание социальных услуг.

И последнее – общественные советы. Их мы выделим в отдельный инструмент.

Общественные советы

Сейчас государство «перезапустило» общественные советы, обновив правила их работы. Нас больше всего интересуют общественные советы при органах исполнительной власти и при различных учреждениях: бюджетных, автономных, казённых. Вы можете больше узнать про общественные советы и их полезность конкретно вашей организации, инициативе или СМИ вот здесь по ссылке: http://grany-center.org/sites/default/files/files/page/metodichka_obshchestvennye_sovety.pdf («Общественные советы как ресурс: польза, роль, возможности»).

Общественные советы – это возможность высказывать мнение потребителей социальных и государственных услуг, а также экспертов, платформа для сотрудничества с органами власти. Речь, конечно же, идёт не о соглашательстве, а именно о партнёрских отношениях, когда что-то аргументированно предлагается. На общественные советы возложена организация и проведение независимой оценки, общественные советы реагируют на нормативно-правовые акты, которые принимают органы исполнительной власти.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг

Это о том, что потребители социальных услуг разных учреждений (из сферы здравоохранения, образования, спорта, культуры) оценивают, насколько хорошо они информированы о таких услугах, насколько они довольны качеством услуг. На основе этого корректируется работа учреждений с получателями услуг.

Что социально ориентированные некоммерческие организации делают в рамках независимой оценки?

- формируют систему независимой оценки;
- формируют критерии эффективности работы учреждений, оказывающих услуги;
- составляют рейтинги учреждений.

В независимую оценку включены следующие общие критерии: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуги, доступность ее получения, время ожидания, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, предоставляющих услуги, удовлетворённость качеством услуг.

Система гражданского контроля и экспертизы

В систему гражданского контроля и экспертизы входят не только эти процедуры, но и оценка регулирующего воздействия, гражданские мониторинги, антикоррупционная экспертиза, в целом – работа общественных советов, поскольку они созданы именно для того, чтобы осуществлять гражданский контроль над органами власти и учреждениями, производящими социальные услуги.

Остановимся коротко на оценке регулирующего воздействия, общественном контроле и некоторых видах экспертиз.

Оценка регулирующего воздействия

Если говорить просто, то оценка регулирующего воздействия – это публичное обсуждение проекта нормативно-правового акта, которое производится в двухмесячный срок, и в основном происходит виртуально – предложения и поправки можно направить через специальный сайт или по электронной почте, на сайте же можно найти проекты нормативно-правовых актов, которые сейчас обсуждаются.

Фокус оценки регулирующего воздействия заключается в том, что оценивать проект нормативно-правового акта нужно по определённым правилам, а также привлечь к оценке и публичным обсуждениям представителей тех групп, которых в первую очередь коснётся введение в действие предлагаемого проекта нормативно-правового акта, решения органа власти.

Для того, чтобы понять, как пользоваться ОРВ, вам неминуемо придётся прочесть:

- Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. N

1318 «О порядке проведения федеральными органами исполнительной власти ОРВ проектов нормативных правовых актов, проектов поправок к проектам федеральных законов и проектов решений совета евразийской экономической комиссии, а также о внесении изменений в некоторые акты правительства РФ».

• Постановление Правительства РФ от 26 февраля 2010 г. N 96 "Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

• Постановление правительства РФ от 29 июля 2011 г. N 633 "Об экспертизе нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти в целях выявления в них положений, необоснованно затрудняющих ведение предпринимательской и инвестиционной деятельности, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

Можно зайти на сайт административной реформы в раздел «Оценка регулирующего воздействия» и посмотреть ещё ряд документов (см. по ссылке: http://ar.gov.ru/regulation_02_povishenie_02_ocenka/index.html), в первую очередь Приказ Министерства экономического развития РФ от 25 сентября 2012 года № 623 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению процедуры и порядка проведения оценки регулирующего воздействия в субъектах Российской Федерации».

Антикоррупционная экспертиза и общественный контроль

Особенно важно понимать, как это работает, членам общественных советов при органах исполнительной власти и местного самоуправления. Эти структуры часто обязаны представлять для антикоррупционной экспертизы те проекты нормативно-правовых актов, которые они

разрабатывают, но на деле это происходит не всегда. Система общественного контроля сейчас значительно изменилась в связи с введением федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Основной документ, с которым рекомендуется ознакомиться членам общественных советов в связи с проведением антикоррупционной экспертизы – федеральный закон «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

Антикоррупционная экспертиза предполагает выявление коррупциогенных факторов. Например, такой фактор, как усмотрение: если в нормативно-правовом акте недостаточно ясно описаны действия представителя органа власти и в некоторых случаях он может действовать не по правилам, а на своё усмотрение, то такой нормативно-правовой акт требует доработки и устранения усмотрения, уточнения алгоритма действия госслужащего.

Функции общественного контроля сейчас в основном сосредоточены в руках общественных палат разного уровня и общественных советов. Сейчас общественный контроль будет настраиваться заново, многие наработанные практики могут быть проигнорированы или утрачены, поэтому требуются вменяемые и деятельные люди, которые смогут без ущерба перезапустить общественный контроль заново как рабочий и влиятельный институт, а не как «обязаловку» и казёнщину.

Производство социальных услуг

Пожалуй, это один из самых мощных инструментов участия. Если говорить коротко и по-простому, то реформа публичного управления направлена и на то, чтобы уменьшить роль государства во всём, включая производство социальных услуг.

Как мы уже рассказали выше, социально ориентированные НКО ещё до того, как стать социально ориентированными, производили социальные услуги и до того, как их сознательное внедрение в производство социальных услуг начало осуществлять государство. Тем не менее, есть несколько формальных проявлений «политической воли», позволяющих социально ориентированным НКО включиться в процесс производства социальных услуг по новым правилам.

Рекомендуем поинтересоваться некоторыми документами, в которых об этом сказано подробнее.

• Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года: один из приоритетов – повышение роли НКО в производстве социальных услуг;

• Госпрограмма «Социальная поддержка граждан» (предполагает участие НКО в производстве услуг).

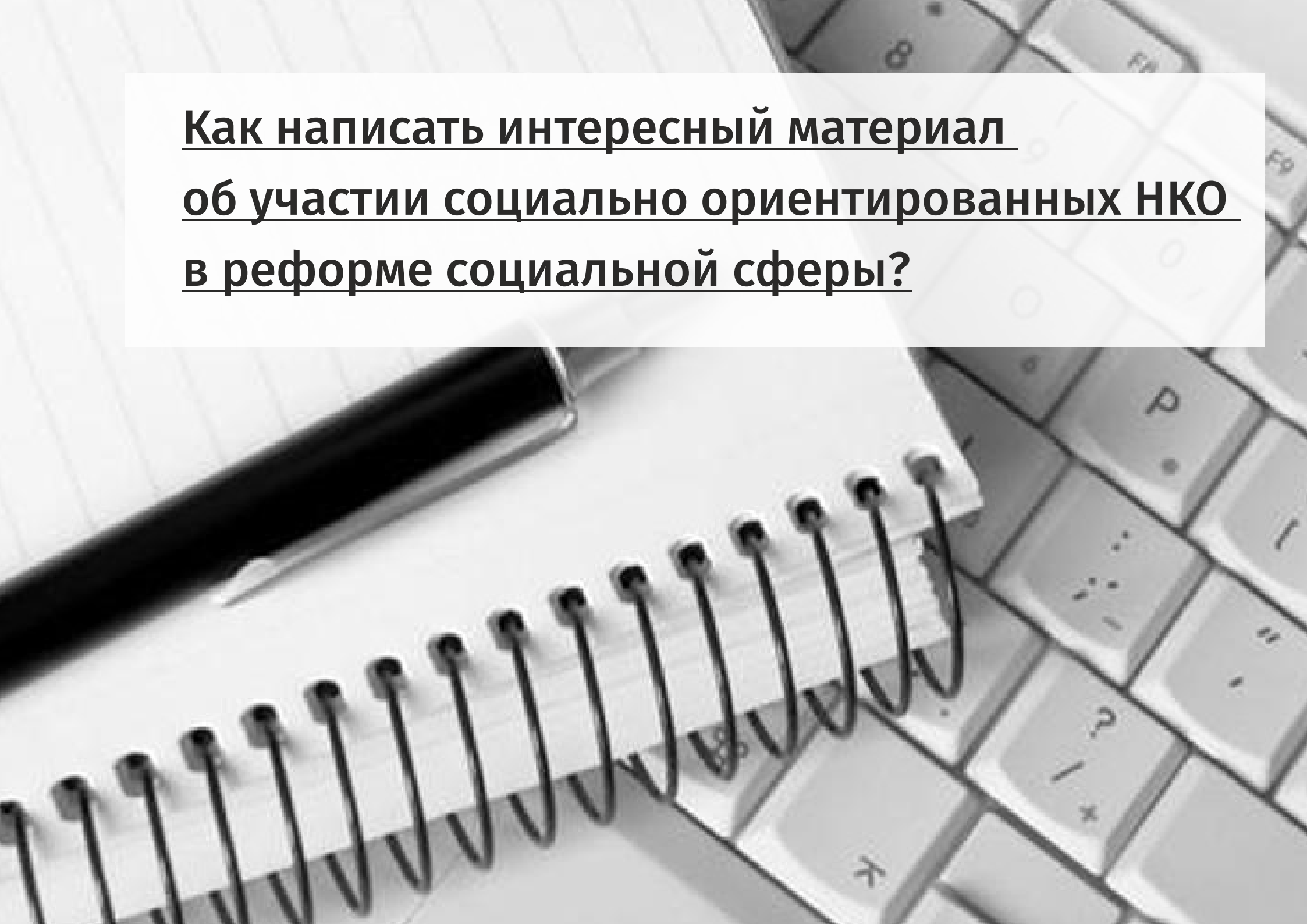
• Пояснительная записка к проекту Дорожной карты «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» (размещена на сайте Агентства стратегических инициатив по ссылке: http://www.asi.ru/upload/iblock/195/DK_social_16062014_note.pdf).

С начала 2015 года некоторые социальные услуги будут выведены на аутсорсинг, эта процедура (вместе со статьёй 30 ФЗ № 44 о государственной контрактной системе в сфере госзакупок, предписывающей размещать не менее 15% госзаказа в социально ориентированных НКО) и законом о социальном обслуживании (ФЗ № 442 от 28.12.2013), он фактически уравнивает таких поставщиков социальных услуг, как учреждения и социально ориентированные НКО.

Всё это означает, что социально ориентированные некоммерческие организации могут конкурировать с

бюджетными учреждениями в производстве социальных услуг, могут принимать участие в конкурсах на производство услуг по госзаказу. Для руководителей социально ориентированных НКО это означает, что пора приступать к производству услуг, повышая их качество для своих клиентов за счёт привлечения дополнительных средств, пора сделать производство социальных услуг дополнительным ресурсом для своей организации. Если вы уже производите социальные услуги, то пора распространять ваши лучшие практики (тем более, что это предусмотрено Дорожной картой, о которой написано выше). Для потребителей это означает: начинайте использовать возможности социально ориентированных НКО в своих интересах, получайте через них информацию, влияйте на качество услуг и разумное осуществление государственной политики в этой сфере. Для журналистов это значит: посмотрите на НКО с новой точки зрения, обновите источники информации, сделайте себе экспертное имя в области, о которой пока мало кто пишет.

Как написать интересный материал об участии социально ориентированных НКО в реформе социальной сферы?



Мы много сказали о том, как полезны социально ориентированные НКО-участники реформы социальной сферы для их «клиентов» - людей, о которых они заботятся, но мало сказали о том, как они могут быть полезны журналистам. Поэтому теперь посвящаем этому целую главу. Можно заглянуть в неё, чтобы найти дополнительные источники информации всем, кому они могут понадобиться.

Теперь – несколько советов: где взять информацию о реформе социальной сферы, с кем «сверить часы», зачем вообще об этом нужно писать?

Зачем об этом писать?

Писать об участии социально ориентированных НКО в преобразовании социальной сферы стоит для того, чтобы:

• привлечь новых участников в реформу социальной сферы, объяснить им, по каким правилам действовать и как добиться своих интересов, участвуя в реформе социальной сферы;

• освоить новые темы и новостные поводы (да, банальная, но действительно существующая причина);

• чуть-чуть облегчить жизнь «обычным людям», которые вряд ли смогут ещё от кого-то, кроме вас, узнать об этом.

События, которые могут стать для вас информационными поводами. На самом деле, все события, связанные с НКО и служившие вам информационным поводом до этого, никто не отменял.

Но мы советуем пополнить их ещё некоторыми событиями, возможно, вы о них знали):

Заседания общественных советов. Любых. Сейчас их существует несколько видов. Вы можете значительно пополнить свой список событий, если зададите каждой из НКО, с которой сотрудничаете, вопрос: «А каких общественных советах вы состоите?»

Виды общественных советов:

• Общественные советы при органах исполнительной власти и их региональных управлениях;

• Попечительские и общественные советы при учреждениях, производящих социальные услуги;

• Наблюдательные советы при автономных учреждениях.

Гражданские форумы – там сейчас обязательно будут обсуждать участие социально ориентированных некоммерческих организаций в реформе социальной сферы.

Публичные представления результатов проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, поддержанных в рамках грантовых конкурсов и конкурсов по распределению субсидий для СОНКО. Например, конференция Минэкономразвития «Межсекторное взаимодействие в социальной сфере», социальные и гражданские региональные форумы, презентации результатов таких проектов в Общественной палате, как федеральной, так и региональных.

Скайп-встречи, вебинары, мастер-классы, обучающие сессии и прочее для социально ориентированных некоммерческих организаций.

Премии и конкурсы для социально ориентированных НКО, конкурсы профессионального мастерства, конкурсы проектов и программ, отраслевые и тематические конкурсы и т.д.

Презентация и общественные или экспертные обсуждения результатов независимой оценки учреждений, производящих социальные услуги.

Презентация новых услуг, которые собираются производить СОНКО, новых проектов, в том числе в сфере социального предпринимательства, осуществляемых на гранты и субсидии, полученные СОНКО в рамках мер государственной поддержки.

Новости об этих мероприятиях вы можете узнавать из следующих источников:

http://nko.economy.gov.ru/ - портал информации о мероприятиях СОНКО, поддержанных в рамках субсидий министерства экономического развития (см. раздел «Аонсы»);
Общероссийский гражданский форум
https://www.facebook.com/civilforum?ref=profile
(например, площадка «Трансформация государственного управления гражданами»).

Источники информации об участии СОНКО в реформе социальной сферы

Если у вас есть время на то, чтобы разобраться в реформе социальной сферы досконально, то вы можете почитать некоторые многостраничные нормативно-правовые акты, которые прольют для вас свет на происходящее.

Подробности о государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций

Дорожная карта «Комплекс мер, направленных на увеличение поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, на период до 2018 года».

Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 08.03.2015) "О некоммерческих организациях"

Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 N 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации»

О реформе социальной сферы в целом

Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года;

Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"

Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"

О независимой оценке качества оказания услуг организаций, оказывающих социальные услуги

Для получения более подробной информации о системе независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, можно обратиться к следующим документам:

Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию РФ от 12 декабря 2012 года;

Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 N 487-р (ред. от 20.01.2015) «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»

Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки"

Письмо Минтруда России №11-3/10/П-5546 от 26 сентября 2014 г. "О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

В том числе методические рекомендации по проведению независимой оценки

Приказ Минтруда России от 30.08.2013 N 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания"

Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 N 1505 "О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры"

Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 N АП-1994/02 "О методических рекомендациях по внедрению НСОКО" (вместе с "Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций")

Приказ Минздрава России от 31.10.2013 N 810а "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения"

Методические рекомендации по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утверждены Приказом Минспорта России от 19 марта 2013 г. N 121.

О социальных услугах

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Приказ Минтруда России №282 от 30 апреля 2014 года О плане мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»

Об общественном контроле

Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации"

Письмо Минюста России от 04.12.2014 N 15-111699/14 «Об осуществлении общественного контроля за соблюдением законодательства о контрактной системе»

Модельный закон субъекта Российской Федерации «О порядке организации и осуществления общественного контроля на территории субъекта Российской Федерации»

Федеральный закон от 10.06.2008 № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

Закон Пермского края от 21.12.2011 N 888-ПК "Об общественном (гражданском) контроле в Пермском крае"

Постановление Правительства Москвы от 12.10.2010 N 938-ПП (ред. от 27.05.2014) "О мерах по совершенствованию работы управ районов города Москвы с населением" (вместе с "Положением о содействии развитию форм общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти города Москвы")

Об общественных советах

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2012 г. N 877 г. Москва "Об утверждении состава нормативных правовых актов и иных документов, включая программные, разрабатываемых федеральными органами исполнительной власти, которые не могут быть приняты без предварительного обсуждения на заседаниях общественных советов при этих федеральных органах исполнительной власти»

Указ Президента РФ от 04.08.2006 N 842 (ред. от 23.05.2013) "О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам"

"Стандарт деятельности общественных советов при федеральных органах исполнительной власти (Типовое положение)" (утв. протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 29.05.2014 N 4)

Об открытости органов власти

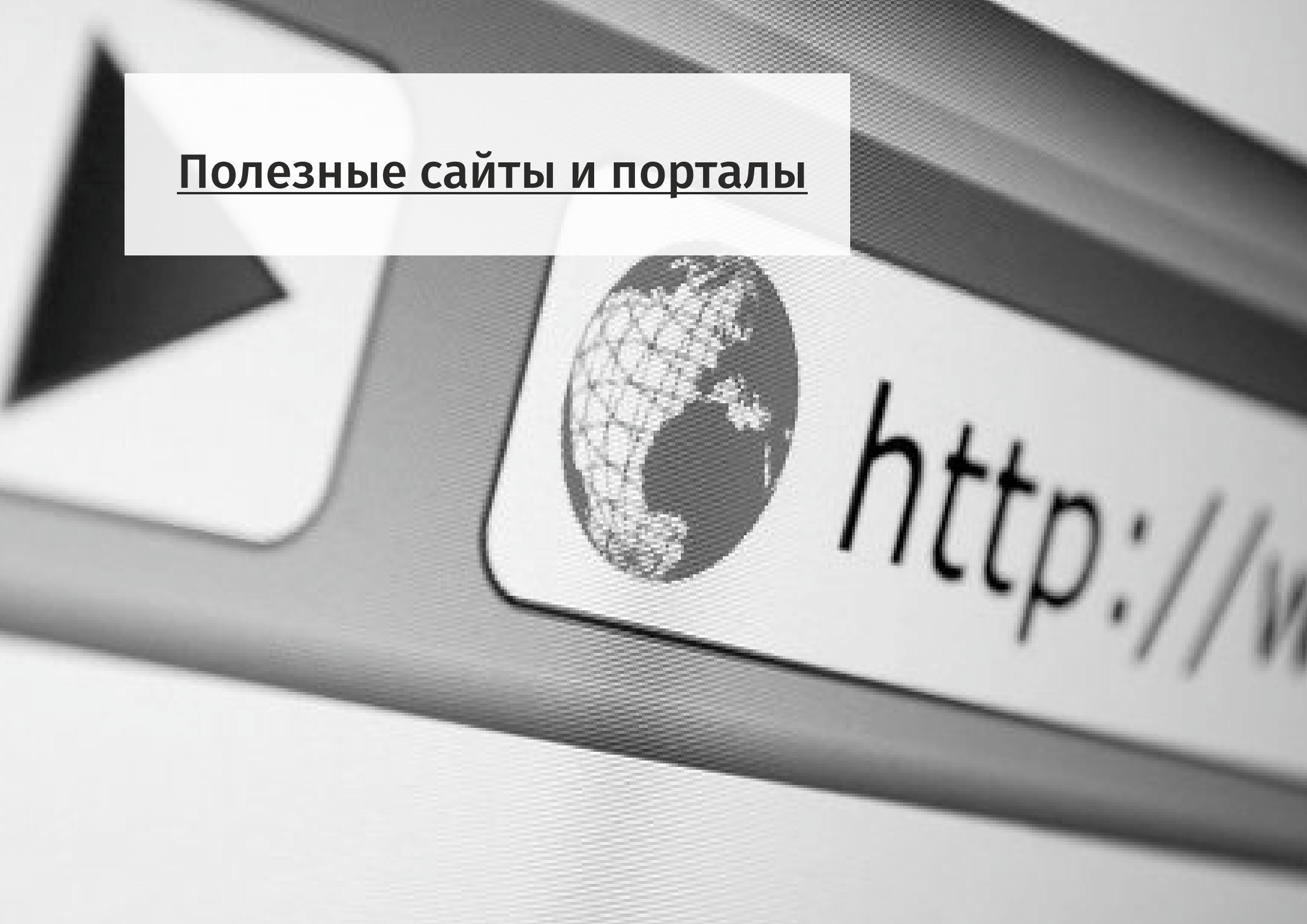
Распоряжение Правительства РФ от 30.01.2014 N 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти»

Постановление Правительства РФ от 25.08.2012 N 851 (ред. от 28.10.2014) "О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения"

Постановление Правительства РФ от 30.01.2015 N 83 "О проведении оценки фактического воздействия нормативных правовых актов, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (вместе с "Правилами проведения оценки фактического воздействия нормативных правовых актов")

Указ Президента РФ от 09.02.2011 N 167 "Об общественном обсуждении проектов федеральных конституционных законов и федеральных законов"

Полезные сайты и порталы



Сборники лучших практик о деятельности СО НКО

Сборник лучших практик: СО НКО – поставщики услуг и получатели поддержки. VII всероссийская конференция «Межсекторное взаимодействие в социальной сфере», 5 декабря 2014.

Издание содержит рабочие материалы, подготовленные Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ» по заказу Минэкономразвития России: описание лучших практик по применению механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на региональном и муниципальном уровнях, а так же описание лучших практик оказания СОНКО услуг в сферах образования, здравоохранения, социального обслуживания и культуры на региональном и муниципальном уровнях.

http://grany-center.org/content/sbornik-luchshih-praktik-so-nko-postavshchiki-uslug-i-poluchateli-podderzhki

«Повышение доверия к некоммерческим организациям: российский контекст» (Центр развития некоммерческих организаций, Агентство социальной информации, Санкт-Петербург, 2010 год).
Издание представляет собой сборник материалов: описание практик, повышающих доверие к НКО, апробированных российскими некоммерческими организациями, экспертные статьи, а также рекомендации двух конференций, на которых обсуждались проблемы повышения доверия к НКО.

http://www.asi.org.ru/wp-content/uploads/2013/06/povysh.pdf

Лучшие практики социально ориентированных НКО-участников конкура «Содействие» (АНО «Центр информационных стратегий», Москва, 2012)

В методическом пособии представлены лучшие практики деятельности социально ориентированных НКО, представленные на Всероссийском Фестивале социальных программ «СоДействие», а именно проекты победителей федерального этапа Фестиваля в 2011 году по номинациям: социальная поддержка и защита граждан, развитие дополнительного образования, повышение качества жизни людей пожилого возраста, социальная адаптация инвалидов и их семей, профилактика социального сиротства и др.

http://sockart.ru/images/analytics_research/LRP.pdf

Сборник лучших практик социально ориентированных некоммерческих организаций Республики Татарстан (Общественная палата Республики Татарстан, Казань, 2013)

В сборнике представлены проекты социально ориентированных некоммерческих организаций – участников грантовой поддержки СО НКО конкурсов Кабинета Министров Республики Татарстан и конкурса на право получения субсидий Министерства экономики Республики Татарстан в 2011-2013 годах.

http://nkort.ru/media/docs/sbornik-luchshih-praktik-so-nko-rt.pdf

Социально ориентированные НКО: лучшие практики (АНО «Агентство социальной информации», Москва, 2011)

В сборнике раскрыты общие тенденции участия граждан через социально ориентированные НКО в решении социальных проблем и развитии местных сообществ, а также опубликованы некоторые из зарекомендовавших себя инициатив – лучшие практики. Они тиражируемы, то есть могут быть внедрены другими организациями и в других регионах, так как в их основе наряду с компетенциями инициаторов лежат определенные технологии, опробованные в России.

https://nkozakon.ru/wp-content/uploads/2011/11/SO_NKO__best_practice.pdf

Перспективы НКО в качестве поставщиков общественной пользы (Исследовательская группа ЦИРКОН, Москва, 2013)

В исследовании приведена информация об НКО, готовых к выполнению государственных функций по оказанию социальных услуг.

http://www.zircon.ru/upload/iblock/d5d/Perspektivy_NKO_v_kachestve_postavshhikov_obshhestvennoj_polzy.pdf

Сборник лучших практик. Работа НКО с социально исключенными категориями (Фонд «Институт экономики города», Москва, 2013)

В сборнике опубликованы практики, собранные в ходе межрегионального конкурса лучших практик. Абсолютное

большинство из них тиражируемы, многие могут применяться для других социально исключенных групп и поэтому их могут использовать все социально ориентированные НКО.

http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2014/12/best-practice_social-exclusion.pdf

Негосударственные некоммерческие организации в Санкт-Петербурге (Центр развития некоммерческих организаций, Санкт-Петербург, 2004)

Издание представляет собой качественный и количественный обзор современного состояния некоммерческого сектора Санкт-Петербурга. Содержит большое количество информации из разных источников: официальная статистика, экспертные заключения, социологические исследования и др. Предназначен для широкого круга лиц, интересующихся вопросами социального партнерства, общественного участия, гражданской активности и деятельности некоммерческих организаций.

http://srpcenter.org/docs/004_Non-profit_organizations_in_St_Petersburg.pdf

Официальные сайты и порталы

Сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - http://www.economy.gov.ru/

На портале представлены новости экономики, анонсы мероприятий, информация о приоритетных направлениях деятельности министерства: электронном правительстве, административной реформе, контрактной системе в сфере закупок, оценке регулирующего воздействия, государственно-частном партнерстве и прочее. Также стоит обратить внимание на раздел портала «Деятельность», где содержится информация о СО НКО – http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/SocOrientNoncomOrg/

Этот раздел сайта посвящен Программе поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, и направлениям деятельности министерства по содействию развития социального партнерства, институтов гражданского общества, благотворительности и добровольчества.

Портал единой автоматизированной информационной системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций – http://nko.economy.gov.ru/ (см. раздел «Анонсы»).

Это официальный портал министерства экономического развития Российской Федерации, содержит информацию о мероприятиях СОНКО, поддержанных в рамках субсидий Минэкономразвития России, о семинарах, круглых столах, тренингах и конференциях по социальной тематике.

Портал «Открытое правительство» - http://open.gov.ru/

Это лента новостей о внедрении инструментов Открытого правительства в деятельность государственной власти в России и в мире, информация о проектах, направленных на реализацию принципа понятности власти. Стоит обратить внимание на раздел «Блоги»: http://open.gov.ru/blogs/, где чиновники, ученые, банкиры, журналисты, общественные деятели, благотворители высказывают свое экспертное мнение по поводу открытости правительства, вовлечения граждан в решение государственных вопросов, социальном предпринимательств и пр.

Портал открытых данных Российской Федерации – http://data.gov.ru/
Портал – один из ключевых инструментов реализации государственной политики в области открытых данных. Здесь сосредоточены наиболее актуальные сведения об открытых государственных данных, документированные наборы данных, ссылки и метаданные опубликованных наборов данных, информация о созданных на основе открытых данных программных продуктах и информационных услугах. Здесь же публикуются нормативные правовые акты, определяющие правовые основы деятельности по раскрытию данных, методические и публицистические ресурсы.

Портал Административной реформы - http://ar.gov.ru/

Сайт содержит информацию о нескольких направлениях административной реформы: государственном регулировании, госуслугах, эффективности органов власти, информационной открытости. Также на портале представлены основные новости по данному направлению, выступления ключевых экспертов.

Портал «ГосЗатраты» - http://clearspending.ru/

Проект по обеспечению качественно нового уровня доступа к информации о государственных расходах. На портале содержится информация о заключенных госконтрактах, инструментах для

общественного анализа, выявления нарушениях, основные цели проекта – борьба с коррупцией и неэффективное расходованием государственных средств.

«Электронный бюджет» - http://budget.gov.ru/

Единый портал бюджетной системы Российской Федерации предоставляет в режиме реального времени необходимую информацию о бюджете и бюджетном процессе в Российской Федерации, а также позволяет принимать участие всем заинтересованным гражданам в управлении бюджетным процессом.

Блог о государственных данных и государственных услугах - http://gov-gov.ru

В блоге gov-gov содержится информация о том, какие бывают государственные сайты, зачем они нужны, сколько стоят, кто их делает и кто ведет, как их можно использовать и какими они будут через несколько лет.

Информационный портал министерства юстиции Российской федерации о деятельности НКО - http://unro.minjust.ru/

На портале опубликован реестр зарегистрированных некоммерческих организаций, а также отчеты НКО в электронном виде.

Некоммерческие ресурсы о деятельности СО НКО

Ресурсный центр поддержки СО НКО Центра ГРАНИ. http://grany-center.org/razvitie-so-nko

Сайт Центра ГРАНИ – ресурс для повышения эффективности гражданской деятельности. На портале публикуются информационные и аналитические материалы, посвященные вопросам участия СО НКО в преобразовании социальной сферы, в том числе материалы обучающих мероприятий, презентации, экспертные комментарии по темам: участие СО в оказании социальных услуг, независимая оценка, общественные советы, общественный контроль, социальное предпринимательство, поддержка СО НКО.

Агентство социальной информации http://www.asi.org.ru/

Крупнейший информационный ресурс, который специализируется на информационной поддержке НКО и гражданских инициатив. На сайте публикуется информация о деятельности некоммерческих организаций России, о мероприятиях для НКО, в том числе о значимых событиях по темам: здоровье, люди с инвалидностью, образование, семья и дети, социальное предпринимательство и др.

Центр развития некоммерческих организаций, Санкт-Петербург http://www.crno.ru/

На сайте собрана информация о проектах и конкурсах, направленных на обмен опытом между НКО, органами власти, бизнесом и гражданами, обучающих мероприятиях для сотрудников НКО, аналитика о состоянии третьего сектора, каталог специализированных изданий, справочная информация для руководителей и членов НКО, фандрайзеров и др.

Портал НКО http://www.portal-nko.ru/

Содержит информацию о российских некоммерческих организациях, портал предоставляет открытый доступ к информации о деятельности НКО, их взаимодействии друг с другом, государством и обществом.

«НКО: законы развития» https://nkozakon.ru/about/

Интернет-проект Агентства социальной информации. Стоит обратить внимание на раздел «Лучшие практики», который содержит информацию об успешно реализованных социальных проектах, методические рекомендации по их реализации.

Сайт CAF (Charities Fid Foundation), Россия. www.cafrussia.ru

Интернет-ресурс некоммерческой организации, который содержит материалы о том, как сделать благотворительность эффективной, предлагает решения для социально ответственного бизнеса, сайт также содержит исследования о благотворительности, уровне устойчивости российских НКО.

Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ)

Справочник для журналистов и благополучателей

Пермь, 2015

Для бесплатного распространения.